

## **Privacyverklaring Ziekenhuis Amstelland**

4 juni 2018

In Ziekenhuis Amstelland gaan wij zorgvuldig om met uw privacy. Alle medewerkers binnen Ziekenhuis Amstelland hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft Ziekenhuis Amstelland bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

In deze privacyverklaring staat hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en wat uw rechten zijn.

### **Medisch dossier**

In het kader van uw behandeling moet er op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) een medisch dossier worden aangelegd. Dit is nodig voor een goede (medische) behandeling. Uw (persoonlijke) gegevens zijn bijvoorbeeld: uw adresgegevens, uw gezondheidstoestand, de resultaten van onderzoeken, de diagnose en de behandelplannen. Ook brieven van uw huisarts en eventueel andere specialisten worden in dit dossier bewaard. Uw dossier is niet één map, maar bestaat uit verschillende delen. Er bestaan aparte dossiers van alle opnamen in het ziekenhuis, een dossier per specialisme voor poliklinisch bezoek en een dossier van röntgenfoto's. De gegevens die over u worden opgeslagen worden vertrouwelijk behandeld volgens de regels die hiervoor gelden. De bewaartermijn voor het dossier is vijftien jaar. Kijk [hier](#) voor meer informatie ten aanzien van uw medisch dossier.

### **Delen van uw gegevens in het kader van de directe behandeling**

Hulpverleners mogen, als dit nodig is voor uw behandeling, uw gegevens delen met andere hulpverleners die betrokken zijn of moeten worden bij uw behandeling, zonder dat hiervoor toestemming nodig is. De behandelend arts kan gegevens doorgeven aan bijvoorbeeld een waarnemer van Ziekenhuis Amstelland, een verpleegkundige van Ziekenhuis Amstelland of een radioloog van Ziekenhuis Amstelland.

Het kan zijn dat voor een optimale behandeling wordt samengewerkt met collega's in andere ziekenhuizen. Als dat voor uw behandeling noodzakelijk is zullen ook met die partijen gegevens worden uitgewisseld. Wilt u hiertegen bezwaar maken dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend specialist. Uw bezwaar wordt opgenomen in uw patiëntendossier.

Als een behandelend arts u doorverwijst naar een collega in een ander ziekenhuis en u stemt daarmee in dan worden de noodzakelijke medische gegevens doorgestuurd naar deze collega. Wilt u hiertegen bezwaar maken bespreek dit dan met uw behandelend specialist.

### **Huisarts**

Het is gebruikelijk dat de huisarts op de hoogte wordt gehouden van de behandelingen die u als zijn/haar patiënt ondergaat in het ziekenhuis. Vaak gebeurt dit schriftelijk; de behandelend arts stuurt brieven aan de huisarts. In andere gevallen gebeurt dit elektronisch: de huisarts krijgt dan inzage in de informatie die over u in de ziekenhuiscomputer is opgeslagen.

Daarnaast heeft Ziekenhuis Amstelland om de medische informatieoverdracht tussen huisarts en specialist in de regio Amstelland te verbeteren een huisartsenportaal ontwikkeld. Hierbij heeft de huisarts vanuit de eigen praktijk direct inzage in de medische gegevens van zijn/haar eigen patiënten in Ziekenhuis Amstelland. Kijk [hier](#) voor meer informatie over het huisartsenportaal.

### **Wettelijke verplichting**

In enkele gevallen is de arts wettelijk verplicht om gegevens te verstrekken aan anderen. Voorbeelden zijn de plicht om een infectieziekte te melden of de plicht om een verklaring van overlijden af te geven.

### **Zorgverzekeraars**

Ook aan de zorgverzekeraar worden bepaalde persoonsgegevens kenbaar gemaakt, bijvoorbeeld ter beoordeling en betaling van uw behandeling.

### **Kwaliteit van zorg**

Ziekenhuis Amstelland is op grond van de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) verplicht om de kwaliteit van zorg te bewaken en te verbeteren. Dit kan alleen wanneer het ziekenhuis daar onderzoek naar doet. Bij dat onderzoek kan het ziekenhuis de gegevens van patiënten gebruiken, zoals de gegevens over de behandeling en de opgetreden complicaties. Het gaat dan om vastlegging van gegevens die niet herleidbaar zijn tot individuele patiënten.

### **Landelijke registraties**

Er bestaan ook landelijke registraties om de kwaliteit van zorg te verbeteren. De gegevens worden veelal anoniem verwerkt maar in een aantal gevallen gebeurt dit op naam of gecodeerd. Een voorbeeld van een dergelijke registratie is de Nederlandse Kankerregistratie (NKR). De NKR registreert gegevens van alle patiënten met kanker in Nederland. De zorg in Nederland voor patiënten met kanker kan namelijk altijd beter. Maar daarvoor is inzicht nodig: hoe vaak komt kanker voor, bij welke mensen, wat is de behandeling en de prognose? De NKR geeft dat inzicht. Lees meer over Kankerregistratie op de website van het IKNL.

Wilt u bezwaar maken tegen gebruik van uw patiëntgegevens voor landelijke registraties dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend specialist. Uw bezwaar wordt opgenomen in uw patiëntendossier.

Wij vinden het belangrijk te benadrukken dat u geheel vrij bent in uw keuze. Als u hiertegen bezwaar maakt, heeft dit geen enkel gevolg voor de relatie met uw behandelend arts of met het ziekenhuis. U krijgt in alle gevallen dezelfde zorg en het heeft geen gevolgen voor uw behandeling.

### **Toestemming vragen**

In sommige situaties is er op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming geen grondslag om uw gegevens aan derden buiten het ziekenhuis te verstrekken, in dergelijke gevallen zullen wij u om toestemming vragen.

### **Uw rechten als betrokkene:**

U heeft de volgende rechten:

- [Uw medisch dossier in zien.](#)
- [Een kopie van uw medisch dossier op te vragen](#)
- [Uw dossier aan te vullen \(correctie van feitelijke onjuistheden, het toevoegen van een verklaring aan het dossier en afscherming van gegevens\).](#)
- [\(Een deel van\) uw dossier te laten vernietigen.](#)
- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.

- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

### **Functionaris gegevensbescherming**

Ziekenhuis Amstelland heeft een Functionaris gegevensbescherming aangesteld. Een belangrijke taak van de FG is intern toezicht houden op het naleven van de privacywet.

### **Vragen**

Voor vragen over uw persoonsgegevens of vragen over de uitoefening van uw rechten is de Functionaris Gegevensbescherming bereikbaar via [privacy@zha.nl](mailto:privacy@zha.nl).