

Informatie voor niet-verzekerde en/of buitenlandse patiënten

Ook als u geen ziektekostenverzekering heeft of in het buitenland verzekerd bent, kunt u voor behandeling terecht in Ziekenhuis Amstelland. Echter, de volgende regelingen zijn dan van toepassing bij ziekenhuisopname en polikliniekbezoek.

1. Ziekenhuisopname

Niet verzekerd

Als u in Ziekenhuis Amstelland wordt opgenomen en u bent niet verzekerd, dan zult u de kosten moeten betalen.

U dient voorafgaand aan de opname contact op te nemen met de DOTOffice over een voorschotbetaling. Bent u al opgenomen en niet verzekerd, dan zal een medewerker van de debiteurenadministratie contact met u opnemen voor de betaling van de factuur.

In het buitenland verzekerd

In alle gevallen krijgt u een pro-forma factuur die u zelf dient te betalen. Indien u een geldige Europese ziektekostenkaart (of plaatsvervangend exemplaar) of S2 formulier bij u heeft, dan dient u dit te overhandigen aan de medewerker van de inschrijfbalie en zal de financiële afwikkeling via de zorgverzekeraar plaatsvinden. Cigna, Allianz en GBR.

Spoedeisende Hulp

Als u het ziekenhuis binnenkomt via de Spoedeisende Hulp omdat u eerste hulp nodig heeft, zullen wij u altijd de basiszorg verlenen die nodig is. Echter, hiervoor zullen we altijd een

voorschotbedrag moeten innen om de basiszorg gedekt te houden. Zeker ook omdat de kans bestaat dat uw bezoek aan de Spoedeisende Hulp buiten kantoortijd plaatsvindt. De voorschotbedragen vindt u hieronder. Als uw medische behandeling duurder is dan het voorschotbedrag dan sturen wij u hiervoor nog een factuur toe. Mocht het voorschotbedrag hoger uitvallen dan uw medische behandeling dan zullen wij het teveel betaalde bedrag terugstorten op uw bankrekening.

| <i>Voorschotbedragen:</i> | |
|---------------------------|------------|
| Radiologie | € 150,00 |
| Polikliniek | € 500,00 |
| Kliniek | € 1.000,00 |
| Weekend of Feestdagen | € 1.250,00 |

Toestemming

Mocht uw verzekeringsmaatschappij om uw medische gegevens vragen, dan is daarvoor uw toestemming vereist. Deze toestemming geeft u door een toestemmingsformulier te ondertekenen. Door middel van uw toestemming kan uw medisch dossier gedeeld worden met de verzekeraar.

2. Polikliniekbezoek

Niet verzekerd

Als u niet verzekerd bent, dient u voorafgaand aan elk bezoek aan onze polikliniek een vast bedrag te betalen. U kunt hiervoor terecht bij de DOTOffice.

In het buitenland verzekerd

Ook indien u in het buitenland verzekerd bent, dient u voorafgaand aan uw bezoek aan onze polikliniek een vast bedrag te betalen bij de inschrijfbalie bij de hoofdingang of de balie van de SEH. U dient zelf voor eventuele terugbetaling door uw verzekering aan uzelf zorg te dragen. Indien u een geldige Europese Ziektekostenkaart (of plaatsvervangend exemplaar) of S2 formulier bij u heeft, dan dient u dit te overhandigen bij de inschrijfbalie en zal de financiële afwikkeling via de zorgverzekeraar plaatsvinden.

Betaalmogelijkheden

U kunt in Ziekenhuis Amstelland betalen met uw creditcard, bankpas of contant (in euro's en alleen tijdens kantoortijden).

Informatie over uw factuur

Het vastleggen van de ziekenhuiszorg en het sturen van de factuur gebeurt aan de hand van de zogenaamde Diagnose Behandeling Combinaties (DBC's). Een DBC is een code die in het ziekenhuis wordt gebruikt om de diagnose en behandeling die bij een gezondheidsklacht hoort, vast te leggen. Hierin zit elk onderdeel van de zorg voor een patiënt, vanaf het eerste consult tot en met de laatste controle. De diverse verrichtingen en bezoeken worden dus niet apart in rekening gebracht; maar is een soort totaalpakket per gezondheidsklacht.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen hierover, dan kunt u kijken op onze website: www.ziekenhuisamstelland.nl
Of u kunt contact opnemen met de DOToffice: 020-755 7125 / dot@zha.nl.
Bereikbaar op dinsdag en donderdag tussen 09.00 en 11.30 uur of u kunt contact opnemen met debiteurenbeheer binnen kantoortijd: 020-7556566.