

Informatie voor niet-verzekerde en/of buitenlandse patiënten

Ook als u geen ziektekostenverzekering heeft of in het buitenland verzekerd bent, kunt u voor behandeling terecht in Ziekenhuis Amstelland. Hieraan zijn voorwaarden verbonden.

Ziekenhuis (Kliniek)/Polikliniek

Niet verzekerd

Als u in Ziekenhuis Amstelland wordt opgenomen of u komt voor poliklinische zorg en u bent niet verzekerd, dan zult u de kosten zelf moeten betalen.

Voorafgaand aan uw bezoek meldt u zich bij de Inschrijfbalie. Hier wordt u ingeschreven en gevraagd een voorschot/dan wel het totale bedrag van uw behandeling te betalen.

In het buitenland verzekerd

Ziekenhuis Amstelland kan de factuur nooit rechtstreeks declareren bij een buitenlandse zorgverzekeraar. Indien u echter een geldige Europese ziektekostenkaart (EHIC) of E112 formulier bij u heeft, dient u dit te overhandigen aan de medewerker van de inschrijfbalie. Het ziekenhuis kan hiermee de factuur rechtstreeks declareren bij Achmea Groep Buitenlands Recht.

De inschrijfbalie beoordeelt in alle andere gevallen of een voorschotbetaling noodzakelijk is.

Spoedeisende Hulp

Als u het ziekenhuis binnenkomt via de Spoedeisende Hulp omdat u eerste hulp nodig heeft, zullen wij altijd de basiszorg verlenen die nodig is. Ook hiervoor geldt

dat u de kosten zelf moet betalen. U wordt bij de Spoedeisende Hulp balie ingeschreven en ook daar zal een voorschotbedrag worden geïnd. De voorschotbedragen vindt u hieronder. Uw voorschot zal worden verrekend met de definitieve factuur van uw behandeling.

<i>Voorschotbedragen:</i>	
Radiologie	€ 150,00
Polikliniek	€ 500,00
Kliniek Opname	€ 1.000,00
Weekend of Feestdagen Opname	€ 1.250,00

Toestemming

Mocht uw verzekeringsmaatschappij om uw medische gegevens vragen, dan is daarvoor uw toestemming vereist. U dient daarvoor een toestemmingsformulier te ondertekenen.

Betaalmogelijkheden:

U kunt in Ziekenhuis Amstelland betalen met uw creditcard (alleen Visa en Mastercard), bankpas of contant geld.

Informatie over uw factuur

Het vastleggen van de ziekenhuiszorg en het sturen van de factuur gebeurt aan de hand van het zogenaamde DBC (Diagnose Behandeling Combinatie) registratie systeem.

Hierin wordt elk onderdeel van de behandeling van een patiënt vastgelegd vanaf het eerste consult tot en met de laatste controle per diagnose. De diverse verrichtingen en bezoeken worden dus niet apart in rekening gebracht.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen hierover, dan kunt u kijken op onze website: www.ziekenhuisamstelland.nl
Of u kunt contact opnemen met de DOTOffice (020-755 7125) op dinsdag- en donderdagochtend tussen 09.00 en 11.30 uur of per email op dot@zha.nl