

## Tevredenheidsenquête Bevolkingsonderzoek darmkanker

Geachte heer, mevrouw,

Op \_\_\_\_\_ (*datum in te vullen door verpleegkundige*) bent u op het Behandelcentrum van Ziekenhuis Amstelland geweest voor een coloscopie in het kader van het Bevolkingsonderzoek Darmkanker. Wij willen u verzoeken onderstaande korte vragenlijst in te vullen zodat wij weten hoe tevreden u bent en waar u mogelijk nog verbeteringen ziet. Het invullen neemt maximaal 10 minuten van uw tijd in beslag. U kunt de enquête in de bijgevoegde retourenvelop aan ons opsturen. Een postzegel is niet nodig. Wij stellen het op prijs als u de enquête binnen 4 weken naar ons opstuurt.

Alvast bedankt voor uw medewerking.

	<b>Vragenlijst patiënt-tevredenheidsonderzoek</b>	<b>Rapport cijfer</b>
<b>1</b>	Kunt u een rapportcijfer geven over de inhoud en hoeveelheid informatie en voorlichting die u voorafgaande aan het onderzoek hebt gekregen	
<b>2</b>	Welk rapportcijfer zou u geven op de vraag of u zich op de dag van het bezoek aan het ziekenhuis veilig hebt gevoeld? (Denk aan ruimte waar u zich bevond, aanwezigheid medewerkers, bezoekers)	
<b>3</b>	Als u een pijnscore kunt geven voor het onderzoek; wat voor getal wilt u dan geven? ( <i>0 is geen pijn, 10 is heel veel</i> )	
<b>4</b>	Welk rapport cijfer zou u geven voor de verdoving (sedatie) die u heeft gekregen tijdens de coloscopie?	
<b>5</b>	Welk cijfer geeft u voor de gehele scopie procedure binnen ZHA, vanaf moment van intakegesprek tot en met de uitslag?	
<b>Overige opmerkingen, verbeterpunten, complimenten etc.</b>		

Indien u nog meer opmerkingen heeft kunt u altijd terecht op onze website:  
[www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/patienten/complimenten-klachten-suggesties](http://www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/patienten/complimenten-klachten-suggesties).