


Ziekenhuis



**Amstelland**

*aangenaam dichtbij*

 Patiënteninformatie

Kopie en inzage  
medisch dossier

Er kunnen verschillende redenen zijn voor het vragen om een kopie van of inzage in het medisch dossier. Het originele dossier wordt echter nooit uitgeleend of aan de patiënt of iemand anders in bezit gegeven. Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst heeft u wel recht op het opvragen van een kopie of het inzien van uw dossier.

Ziekenhuis Amstelland bewaart uw (persoonlijke) gegevens in een medisch dossier. Dit is nodig voor een goede (medische) behandeling. Uw (persoonlijke) gegevens zijn bijvoorbeeld: uw adresgegevens, uw gezondheidstoestand, de resultaten van onderzoeken, de diagnose en de behandelplannen. Ook brieven van uw huisarts en eventueel andere specialisten worden in dit dossier bewaard. Uw dossier is niet één map, maar bestaat uit verschillende delen. Er bestaan aparte dossiers van alle opnamen in het ziekenhuis, een dossier per specialisme voor poliklinisch bezoek en een dossier van röntgenfoto's. De gegevens die over u worden opgeslagen worden vertrouwelijk behandeld volgens de regels die hiervoor gelden. De bewaartermijn voor het dossier is vijftien jaar na afsluiting van behandeling.

Hoewel het uw medische gegevens zijn die in dit dossier bewaard worden, blijft het dossier eigendom van Ziekenhuis Amstelland en de medisch specialisten die daar werkzaam zijn. U heeft daarom géén recht op overdracht van het dossier. Uiteraard worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

U heeft als patiënt wel het recht om:

- uw dossier in te zien;
- een kopie van uw dossier op te vragen;
- uw dossier aan te vullen (correctie van feitelijke onjuistheden, het toevoegen van een verklaring aan het dossier en afscherming van gegevens);
- (een deel van) uw dossier te laten vernietigen.

Anderen die het recht hebben om het dossier in te zien/een kopie op te vragen:

- ouders/wettelijk vertegenwoordigers van minderjarigen;
- nabestaanden van overledenen;
- wettelijk vertegenwoordigers van wilsonbekwamen;
- familieleden/anderen die de patiënt schriftelijk gemachtigd heeft.

Over het inzien en het opvragen van een kopie van het medisch dossier bij minderjarigheid, wilsonbekwaamheid en na overlijden, vindt u meer op onze website:

<https://www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/patienten/rechten-en-plichten/medisch-dossier/>.

### **Inzage medisch dossier**

U, uw behandelaar en andere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen uw dossier inzien. Verder mag niemand dat, behalve als u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Natuurlijk heeft u zelf het recht om te zien wat er over u is vastgelegd.

Het is echter mogelijk dat uw dossier ook informatie over anderen bevat, bijvoorbeeld familieleden. Als dit gevoelige persoonlijke informatie is, mogen de hulpverleners die informatie niet zomaar verstrekken. Ze moeten dan eerst toestemming vragen aan die andere persoon. Als ze geen toestemming krijgen, zullen ze de desbetreffende passages afplakken of uit het dossier halen.

#### *Hoe kunt u uw medisch dossier inzien?*

Als u uw medisch dossier wilt inzien, dan kunt u dit vragen aan uw behandelend arts. Om uw dossier in te zien, is het noodzakelijk om een aparte afspraak te maken met de arts. De arts kan dan tijdens deze afspraak direct vragen beantwoorden over uw dossier. Als u het dossier van iemand anders in wilt zien, dient u een bewijs van toestemming van de betreffende patiënt te hebben (schriftelijke machtiging).

#### **Kopie medisch dossier**

Als u een kopie van (een deel van) het medisch dossier wilt opvragen dan kunt u het aanvraagformulier verzoek kopie medisch dossier invullen en ondertekenen. U vindt dit formulier op onze website

<https://www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/patienten/rechten-en-plichten/medisch-dossier/> of bij het

Infocentrum.

Als het aanvraagformulier door een ander dan de patiënt wordt ingevuld, moet de patiënt dit formulier ook ondertekenen. Hiermee geeft de patiënt

toestemming aan de aanvrager om zijn/ haar dossier op te vragen.

Dit geldt niet als:

ouders of wettelijk vertegenwoordigers het medisch dossier van hun kind jonger dan 12 jaar opvragen; als een patiënt zelf niet in staat is om toestemming te geven (de patiënt is wilsonbekwaam of overleden). Een handtekening van de aanvrager is dan voldoende. De (behandelend) arts maakt daarbij een belangenafweging tussen enerzijds het (zwaarwegende) belang van de wettelijk vertegenwoordigers / nabestaande(n) bij afgifte en anderzijds het belang van privacybescherming van de (overleden) patiënt. De arts die bij de behandeling betrokken is geweest beslist of de toelichting voldoende is om het beroepsgeheim voor een wilsonbekwame patiënt of na het overlijden van de patiënt te doorbreken. Verder kan de arts de afweging maken om van ieder wettelijk familielid van dezelfde bloedlijn een schriftelijke toestemming voorzien van handtekening te vragen.

### **Voeg een geldig legitimatiebewijs bij!**

Van de patiënt vragen wij een kopie van een geldig legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs) toe te voegen. Als het dossier wordt aangevraagd door een ander dan de patiënt, dan vragen wij ook van deze persoon een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Het kan dus voorkomen dat u twee kopieën moet bijvoegen.

Voor patiënten jonger dan 12 jaar of patiënten die niet in staat zijn toestemming te geven, is een kopie van het legitimatiebewijs niet nodig.

### **Waar dien ik het formulier in?**

U kunt het formulier met een kopie van uw geldige legitimatiebewijs toesturen aan:

Ziekenhuis Amstelland  
t.a.v. Medisch dossier  
Postbus 328  
1180 AH AMSTELVEEN.  
Of per e-mail: [mere@zha.nl](mailto:mere@zha.nl)

### **Ophalen**

Uw (behandelend) arts bekijkt het dossier op compleetheid alvorens het dossier kan worden afgegeven. Als uw kopie dossier gereed is ontvangt u bericht per e-mail. Uw verzoek wordt aan uw medisch dossier toegevoegd. Een kopie van het medisch dossier/cd-rom dient door de aanvrager persoonlijk te worden opgehaald op vertoon van legitimatie of een gemachtigde die hierbij (een kopie van) de legitimatie van de patiënt toont. Opsturen gebeurt alleen in uitzonderlijke gevallen en in overleg waarbij de kosten van het aangetekend versturen bij de aanvrager in rekening worden gebracht.

Houdt u er rekening mee dat het ca. 3-4 weken kan duren voor u uw kopie dossier in het bezit heeft.

## **Aanvulling of vernietiging**

Meer informatie over verzoek tot aanvulling of vernietiging van het medisch dossier, vindt u op onze website

<https://www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/patienten/rechten-en-plichten/medisch-dossier/>.

### **Opmerkingen over deze folder**

Ontbreekt er informatie in deze folder of is iets onduidelijk beschreven, dan horen wij dat graag. U kunt uw opmerkingen doorgeven via voorlichting@zha.nl