

Patiëntenrechten

Om de positie van de patiënt te versterken zijn de patiëntenrechten vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Hieronder vindt u de belangrijkste rechten en plichten.

Rechten

Recht op informatie

Artsen en andere hulpverleners zijn verplicht u in begrijpelijke taal te informeren over:

- uw ziekte of aandoening;
- de aard van de voorgestelde behandeling of het onderzoek;
- de te verwachten gevolgen en eventuele risico's;
- andere mogelijkheden van de eventuele behandeling, de medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Alleen als u precies weet wat er met u gaat gebeuren en waarom, kunt u een weloverwogen beslissing nemen over uw behandeling. U kunt zelf meebepalen hoeveel informatie u krijgt. Laat het uw arts weten als u meer informatie nodig hebt, iets niet begrijpt, of wanneer u het thuis nog eens rustig na wilt lezen. Ook kunt u het aangeven als u over bepaalde zaken niet geïnformeerd wilt worden. De arts zal dat respecteren, tenzij het schadelijk kan zijn voor uzelf of anderen.

Toestemmingsvereiste

Voor elk onderzoek en iedere behandeling die een arts voorstelt, is uw toestemming nodig. Wanneer sprake is van een ingrijpende behandeling, zal de arts uitdrukkelijk uw toestemming vragen. In de overige gevallen gaat de arts ervan uit dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Bijvoorbeeld als u uw mouw opstroopt en uw arm uitsteekt; dan geeft u duidelijk aan dat u toestemming geeft voor bloedafname. Nadat u uw toestemming heeft gegeven, kunt u altijd van mening veranderen en uw toestemming intrekken.

In acute situaties mag worden gehandeld zonder dat u toestemming heeft gegeven. Voor kinderen onder de 12 jaar beslist de ouder of wettelijk voogd. Kinderen tussen 12 en 16 jaar beslissen samen met hun ouder of wettelijk voogd. Kinderen ouder dan 16 jaar beslissen zelf.

Recht op inzage

Uw arts noteert alle noodzakelijke gegevens over uw onderzoek en behandeling in een medisch dossier. Alleen de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen uw dossier inzien. Het dossier is eigendom van het ziekenhuis. Het kan echter voorkomen dat u zelf wilt nagaan wat uw arts in uw dossier heeft genoteerd of dat u iemand anders naar uw medische gegevens wilt laten kijken. Via het secretariaat Raad van Bestuur van Ziekenhuis Amstelland kunt u schriftelijk aanvragen om inzage in uw dossier of tegen vergoeding een kopie laten maken. Kijk voor meer informatie in de folder 'Kopie en inzage medisch dossier'.

Privacy

U hebt recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. U moet ervan uit kunnen gaan dat alles wat u met uw arts bespreekt, geheim blijft. Alleen de personen die betrokken zijn bij uw behandeling zijn op de hoogte van uw situatie. Informatie mag niet worden doorgegeven aan uw partner, familie of vrienden. Dat mag alleen met uw (schriftelijke) toestemming. Daarom geeft u bij opname in Ziekenhuis Amstelland duidelijk aan wie uw contactpersoon is aan wie informatie over u wordt gegeven, na bijvoorbeeld een operatie. Deze persoon krijgt geen inzage in uw dossier, tenzij hij/zij door u schriftelijk wordt gemachtigd. Niet iedereen mag zomaar aanwezig zijn bij een onderzoek of een behandeling. Als u de arts graag alleen wilt spreken, kunt u dat kenbaar maken. Ziekenhuis Amstelland gaat zorgvuldig om met persoonlijke en vertrouwelijke gegevens. In het Privacyreglement patiënten Ziekenhuis Amstelland wordt beschreven hoe dat gebeurt. Dit is een praktische uitwerking van de bepalingen betreffende privacy in de Wet bescherming persoonsgegevens. Het reglement kunt u vinden op www.ziekenhuisamstelland.nl.

Gebruik van uw gegevens

Ziekenhuis Amstelland is wettelijk verplicht patiëntgegevens te registreren voor bewaking en verbetering van kwaliteit van zorg en medisch wetenschappelijk onderzoek. Dat kan alleen wanneer het ziekenhuis daartoe gegevens vastlegt en hier onderzoek naar doet. Het is mogelijk dat hiervoor gegevens over patiënten gebruikt worden, zoals de reden van opname, gegevens over de behandeling en gegevens over eventueel bij de behandeling opgetreden complicaties (bijvoorbeeld een infectie). Het gaat dan om vastlegging van gegevens die niet herleidbaar zijn tot individuele patiënten.

Deze gegevens worden gebruikt voor onderdelen van het ziekenhuisbrede kwaliteits- en veiligheidssysteem, zoals bijvoorbeeld de prestatie-indicatoren, infectieregistraties en complicatieregistraties. Met behulp van dergelijke gegevens wordt bijvoorbeeld onderzocht wat de mogelijke oorzaak van een complicatie is geweest en welke verbetermaatregelen kunnen worden getroffen. De gegevens kunnen ook geanonimiseerd aan derden, zoals bijvoorbeeld aan de inspectie van de gezondheidszorg, ter beschikking gesteld worden. Als u hiertegen bezwaar heeft kunt u dat bij de betreffende medewerker aangeven.

Tweede mening (second opinion)

Het recht op een tweede mening houdt in dat u een oordeel of advies van een andere arts vraagt. U blijft hierbij onder behandeling van uw eigen arts. De arts die u raadpleegt, heeft bepaalde afschriften van uw medisch dossier nodig om zijn mening over de diagnose of behandeling te kunnen geven. Het inwinnen van een tweede mening wordt door veel ziektekostenverzekeraars vergoed, maar informeert u van tevoren wat de voorwaarden zijn.

Vertegenwoordiging

Bij patiënten die niet meer zelf kunnen beslissen, bijvoorbeeld bij dementie, verstandelijke handicap of coma, kan de kantonrechter een curator of mentor benoemen. Deze behartigt de belangen van de patiënt. U kunt het ook zelf regelen door een verklaring op te stellen waarin u iemand als uw vertegenwoordiger aanwijst, voor het geval u in een dergelijke situatie zou raken. Wanneer niets op schrift is gesteld, betreft de arts één van uw naasten in de besluitvorming over u.

Wilsverklaring

U kunt in een situatie terechtkomen waarin u niet meer voor uzelf kunt beslissen. Vindt u het belangrijk dat er dan zoveel mogelijk volgens uw eigen ideeën gehandeld wordt? Dan is het verstandig om dergelijke wensen op schrift te zetten. U stelt dan een wilsverklaring op. Wanneer anderen over u moeten beslissen, kan een wilsverklaring een belangrijk hulpmiddel zijn.

Klachtrecht

Het klachtrecht is geregeld in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Op grond van deze wet heeft Ziekenhuis Amstelland een Klachtenfunctionaris en een onafhankelijke Klachtencommissie. Zie voor verdere informatie de folder 'Klachtenopvang in Ziekenhuis Amstelland'.

Plichten

Informatie geven/adviezen opvolgen

U bent verplicht de arts en andere zorgverleners duidelijk en volledig te informeren. Zo kan hij/zij een goede diagnose stellen en een deskundige behandeling geven. Daarnaast wordt van u verwacht dat u binnen redelijke grenzen adviezen van de arts en andere zorgverleners opvolgt.

Identificatie

In de wet is geregeld dat u zich in het ziekenhuis moet kunnen identificeren. U moet op verzoek een geldig legitimatiebewijs kunnen laten zien. Daarnaast is het van belang dat u zich bij uw eerste afspraak in het ziekenhuis, inschrijft met een geldig identificatiebewijs en uw verzekeringsbewijs.

Betaling

Op grond van de wet bent u betaling verschuldigd voor de geleverde zorg. Meestal gaat dit via uw zorgverzekering, maar het kan voorkomen dat u zelf de rekening ontvangt omdat uw behandeling valt onder 'niet verzekerde zorg'.

Opmerkingen over deze folder

Ontbreekt er informatie in deze folder of is iets onduidelijk beschreven, dan horen wij dat graag. U kunt uw opmerkingen doorgeven via voorlichting@zha.nl.