

Dichterbij elkaar

Jaaroverzicht 2025





Inhoudsopgave

03	Voorwoord raad van bestuur	19	Juni
05	Aangenaam dichtbij	20	Juli
06	Verduurzamen van Ziekenhuis Amstelland	22	Augustus
08	2025 in cijfers	23	September
09	Mooie mijlpalen	26	Oktober
09	Joanna Luttkhold	28	November
10	Luuk Janssens	29	December
11	Ilse Westerbeek	31	Dankwoord
12	Nieuwsoverzicht 2025	31	Colofon
12	Januari		
13	Februari		
15	Maart		
16	April		
17	Mei		

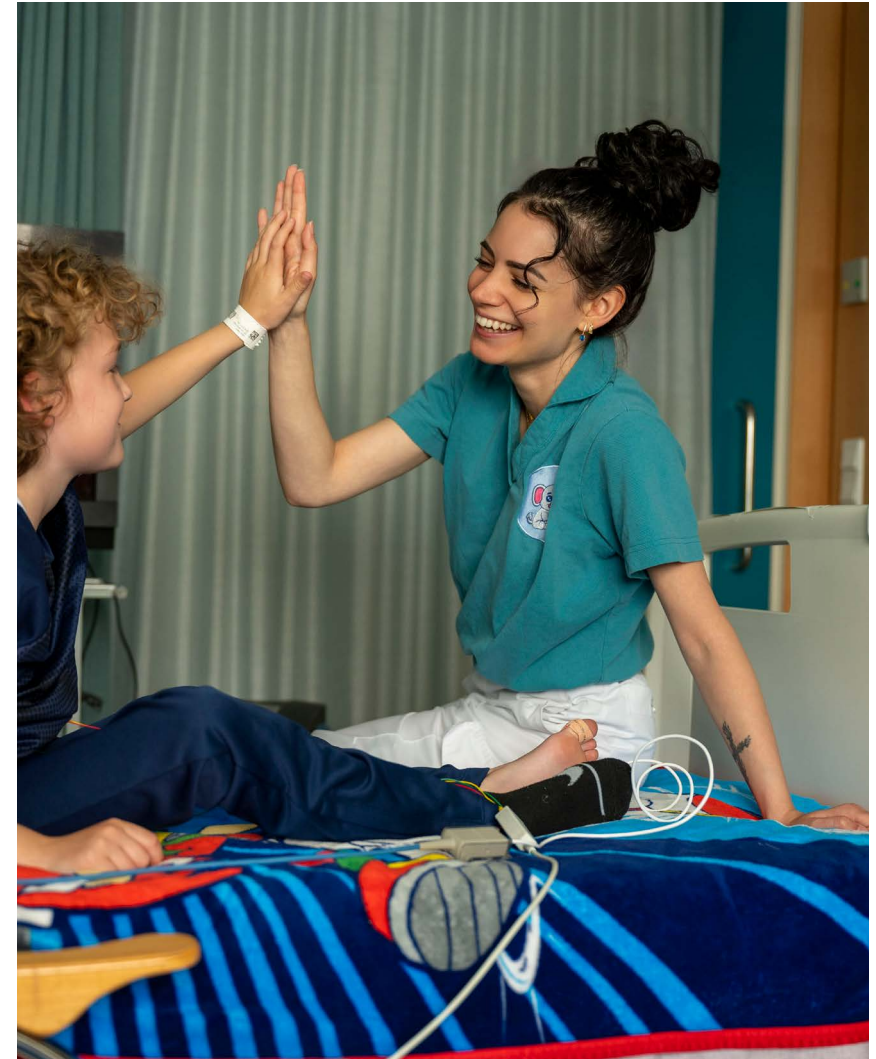


Voorwoord raad van bestuur

Met trots kijken wij terug op het jaar 2025. Het jaar kende een vliegende start dankzij de definitieve goedkeuring door alle zorgverzekeraars van ons transformatieplan Fit For the Future. Samen met onze partners Amstelring, AmsterdamUMC, Brentano, Huisartsen Coöperatie Amstelland, Amstelland Zorg, HuisartsenPost Amstelland en de Zonnehuisgroep bundelen wij in dit programma onze krachten over onze organisatiegrenzen heen om samen passende zorg te bieden. Zo ontstaat één krachtig netwerk waarin we met ondersteuning van zorgverzekeraars Zorg en Zekerheid en Zilveren Kruis werken om de toegankelijkheid van gespecialiseerde zorg in Amstelland en omstreken nog passender te maken en te waarborgen. Een uitdaging in tijden waarin de zorgvraag toeneemt en er aanhoudende tekorten op de arbeidsmarkt zijn.

Ook hebben wij belangrijke stappen gezet in de verdere ontwikkeling van onze visie op het kwaliteitslandschap, waarin continu verbeteren, leren van data én van ervaringen centraal staan. Daarnaast zijn we integraal gestart met de voorbereiding op de Qualicor-accreditatie, waarbij wij kwaliteit organisatiebreed en integraal hebben benaderd en versterkt. Kwaliteit is niet alleen een thema in beleid, maar een vast onderdeel van sturing en gesprek: de raad van bestuur heeft kwaliteit structureel bovenaan iedere bestuursagenda geagendeerd. Hiermee onderstrepen wij dat kwaliteit richtinggevend is voor onze keuzes, onze verbeteringen en onze toekomstbestendigheid.

Tijdens de open dag in september was duidelijk voelbaar hoe trots iedereen is op zijn werk en hoe nauw Ziekenhuis Amstelland verbonden is met de regio. Die inzet werd opnieuw onderstreept tijdens de





Jaaroverzicht 2025

noodstroomtest in oktober, toen midden in de nacht tachtig collega's paraat stonden om de zorg draaiende te houden en onze partners gereed stonden om hulp te bieden. Dit was gelukkig niet nodig en de noodstroomtest verliep met inzet van alle medewerkers en medisch specialisten goed. Ook in de dagelijkse praktijk vertaalt die betrokkenheid zich in kwaliteit. Ondanks de vacatures in de zorg behaalde Ziekenhuis Amstelland een zeer goede patiënttevredenheid.

Tegelijkertijd stonden we in 2025 voor verschillende uitdagingen, waaronder de krapte op de arbeidsmarkt, ziekteverzuim en extra onderhoudskosten.

Het afgelopen jaar hebben we verder gewerkt aan ons lange termijn huisvestingsplan dat is opgesteld in 2024. Om deze toekomstplannen te realiseren is verdere versterking van de financiële positie van Ziekenhuis Amstelland ook de komende jaren van groot belang. Dit doen wij gelijkgericht met het medisch stafbestuur en samen met ons managementteam.

In 2025 hebben wij net zoals vorig jaar de bankratio's gehaald. Dit was niet makkelijk en vroeg inzet van de organisatie. Wij blijven strak volgens de ingezette koers van het programma Samen Beter werken aan een goede benutting van onze capaciteit, toegankelijkheid van zorg, verdere daling van ons ziekteverzuim en kostenreductie. Ook zijn wij in de laatste maanden van het jaar gestart met de herijking van onze strategie. Daarin blijft ons doel om de kwaliteit van zorg dichtbij te kunnen blijven bieden en een sterke samenwerkingspartner te zijn voor onze regionale collega's.

Het jaar 2025 stond ook in het teken van bestuurlijke verandering. We namen afscheid van Paul Rotering, lid raad van bestuur. We werden in de tussenliggende periode ondersteund door interim-bestuurder Daan Boot en verwelkomden in september Mieke Möller - van den Heuvel als nieuw lid van de raad van bestuur. In oktober volgde de aankondiging dat Sophia de Rooij, voorzitter raad van bestuur, per 1 februari 2026 haar functie zal neerleggen. Met de wisselingen binnen het bestuur brak een nieuwe periode aan, waarin we samen hebben gewerkt aan een goede voortgang van het werk en het verder brengen van onze plannen.

Bovenal bedanken wij graag al onze medewerkers en medisch specialisten voor hun inzet, flexibiliteit en toewijding in 2025. We kijken uit naar een nieuw jaar om samen, mensgericht en deskundig verder te bouwen aan een succesvolle toekomst.

Raad van bestuur Ziekenhuis Amstelland

Sophia de Rooij en Mieke Möller - van den Heuvel



Aangenaam DichtBij in 2025

Aangenaam

In Ziekenhuis Amstelland staat een warm welkom en een gevoel van comfort centraal. We willen dat iedereen zich op zijn gemak voelt, of het nu gaat om een bezoek aan onze zorgprofessionals, het wachten in de wachtruimte of het gebruiken van onze online diensten.

Wij geloven dat zorg niet alleen om behandelingen gaat, maar ook om hoe mensen zich gezien en gehoord voelen. Elk gesprek wordt gekenmerkt door oprechte aandacht. Het is deze persoonlijke benadering die ons onderscheidt en zorgt voor ver trouwen en zekerheid, in elke stap van het zorgtraject.

DichterBij

Dankzij onze centrale ligging én onze digitale zorgmogelijkheden zijn we altijd dichtbij – fysiek én online. We bieden zorg aan iedereen uit Amstelveen, Abcoude, Ouder-Amstel, Uithoorn, Aalsmeer, De Ronde Venen en Amsterdam, ongeacht achtergrond, leeftijd of levensfase. Wij staan voor zorg die verbindt – dichtbij in afstand, dichtbij in samenwerking, dichtbij in wat de patiënt werkelijk nodig heeft.

We zijn er voor iedereen, met bijzondere aandacht voor de Joodse gemeenschap. Deze focus ontstond na de fusie in 1978 tussen de Centrale Israëlitische Ziekenverpleging (CIZ) en het Nicolaas Tulp Ziekenhuis. Dit resulteerde in een ziekenhuis dat ook voorzieningen hiervoor heeft ingericht zoals een kosher keuken, gebedsruimte en rituele zorg.





Jaaroverzicht 2025

Verduurzamen van Ziekenhuis Amstelland

In 2025 zijn we met hernieuwde energie aan de slag gegaan om Ziekenhuis Amstelland verder te verduurzamen. Er zijn al veel mooie initiatieven gestart door enthousiaste collega's, en er is volop ambitie. Maar er is ook nog genoeg werk aan de winkel en daar hebben we alle collega's voor nodig.

Lekker, gezond en duurzaam voedingsaanbod

Vanuit het programma 'Goede Zorg Proef Je' zetten we ons, vanuit services, samen in voor lekker, gezond en duurzaam eten voor onze patiënten, medewerkers en bezoekers. Als Gezond 2025 ziekenhuis van 'Goede Zorg Proef Je' hebben we de afgelopen jaren hard gewerkt aan het verbeteren van ons voedingsaanbod. Na het vervangen van onze snoepautomaten door gezondere opties en het zelf koken voor zowel patiënten als personeel, zijn we op weg naar een gezonder ziekenhuis. We hebben al mooie stappen gezet in het aanbod van catering in de zalen en het personeelsrestaurant, maar er is nog werk aan de winkel. Een belangrijke mijlpaal was de implementatie van de visieplaat, een stap vooruit richting gezondere voeding in ons ziekenhuis. De komende jaren blijven we de visie doorontwikkelen.

Green Team

Door de uitbreiding van het Green Team is er weer nieuw leven geblazen in de activiteiten, en zijn er nieuwe initiatieven gestart vanuit verschillende afdelingen om meer herbruikbare materialen te gebruiken. Zo worden er niet meer standaard handwasborstels gebruikt op de OK, proberen we minder celstofmatjes en handschoenen te gebruiken, gebruiken we wasbare schorten in het behandelcentrum en worden plastic spuitjes bespaard door het doorknippen van verblijfskatheters. Daarnaast is er

NO RISK? NO GLOVE!

Handschoengebruik verminderen én infectiepreventie verbeteren

Niet-steriele handschoenen worden regelmatig onnodig of te lang gedragen. Dit draagt bij aan de verspreiding van micro-organismen. In veel situaties zijn algemene voorzorgsmaatregelen, zoals het toepassen van handhygiëne, voldoende om overdracht van micro-organismen te voorkomen. Dus pak niet gelijk die handschoenen maar bedenk voordat je aan een taak begint of 1 van de onderstaande risico's van toepassing is.

- Aandachtspunten handschoenen**
 - Draag ze ruimte- en handeling gebonden
 - Raak de omgeving niet aan
 - Geen handhygiëne toepassen op handschoenen
 - Handschoenen zijn **geen** vervanging voor handhygiëne
 - Pas na het uittrekken van handschoenen altijd handhygiëne toe
- Handschoenen draag je bij de volgende risico's**
 - Contact met lichaamsvloeistoffen niet-intacte huid en/of slijmvliezen
 - Isolatie
 - Klaarmaken van medicatie
- Handhygiëne momenten**
 - Voor contact met de patiënt
 - Voor een schone/ aseptische handeling
 - Na contact met lichaamsvloeistoffen, niet-intacte huid en/of slijmvliezen
 - Na contact met de patiënt of de omgeving van de patiënt

1 onsteriele handschoen is verantwoordelijk voor 26 gram CO₂-uitstoot.

Een voorbeeld:

Jaarlijks verbruik zorginstelling

9 miljoen handschoenen → 237 ton CO₂-uitstoot → 31.500 kg plastic afval

CO₂-uitstoot van handschoenen

Draag handschoenen alleen bij bovengenoemde risico's, de verwachting is dat het verbruik zal dalen. Zo draag je direct bij aan duurzaamheid én verbetering van infectiepreventie in de zorg.

Dit staat gelijk aan:

- 8 maanden elektriciteitsverbruik door 237 gemiddelde huishoudens in NL
- Om 237 ton CO₂-uitstoot op te nemen, moeten:
- 11.000 bomen een jaar lang groeien
- 2.370 zonnepanelen een jaar lang stroom opwekken



GREEN TEAM Infectiepreventie



Jaaroverzicht 2025

aandacht besteed aan medicijnresten in ons (oppervlakte)water en verspilling van medicijnen door de rondreizende expositie RALPH, gemaakt van medicijnverpakkingen.

Tot slot is duurzaamheid een van de strategische thema's tot 2030 en daarbij is er sinds november een coördinator duurzaamheid aangesteld. Vanuit de raad van bestuur is het besluit genomen de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 alsnog als intentieverklaring te ondertekenen. Hiermee geven we de komende jaren prioriteit aan de thema's: reduceren negatieve milieu impact, gezondheidsbevordering voor collega's en patiënten en duurzame samenwerking, educatie en bewustwording.





2025 in cijfers

2025
in cijfers

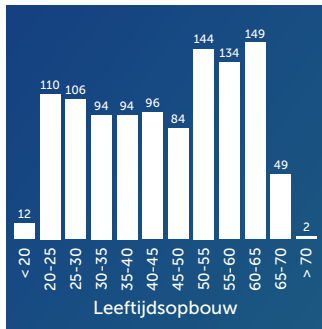
1.074
Aantal medewerkers
totaal

818 **256**
Medewerkers Medewerkers
Zorg Staf

1.427.521
Aantal verrichtingen

11.041
Aantal dagbehandelingen

199.971
Aantal poliklinische consulten



8,6%
Verzuim

118 **118**
Instroom (FTE) Uitstroom (FTE)

8.712
Aantal klinische opnames

6.892
Aantal operaties

1.494
Aantal geboorten

76
Aantal vrijwilligers

101
Aantal medisch specialisten

13 **22**
Artsen Verpleegkundigen
in opleiding in opleiding

372
Zorgherschikkingspatiënten
uit Amsterdam UMC

119
Zorgherschikkingspatiënten uit
andere ziekenhuizen in de regio



Mooie mijlpalen

2025 was op diverse gebieden een succesvol jaar. Drie specialisten vertellen wat in hun vakgebied een mooie ontwikkeling was, én waarom ze met plezier in Ziekenhuis Amstelland werken.

Joanna Luttkhold, chirurg

Wat sprong er voor jou uit in 2025?

'Ik ben er heel trots op dat wij een grant van 10.000 euro hebben gewonnen. Collega Charlotte Verberne en ik hadden deze aangevraagd bij de Dutch Society of Colorectal Surgery (DSCRS), die jaarlijks een grant uitreikt voor colorectale chirurgie, het gebied rond de dikke darm en rectum. Wij willen graag een bekkenbodencentrum opzetten in ons ziekenhuis. Dankzij deze prijs kunnen we als vierkoppig team, met een verpleegkundig specialist en een gespecialiseerde radioloog, op werkbezoek bij Oxford University Hospital. Zij zijn heel ver in dit vakgebied. Wij gaan ons daar verder specialiseren in de bekkenbodenchirurgie en incontinentie voor ontlasting. Daarmee kunnen we het volledige palet aan behandeling gaan aanbieden: passende zorg die er in onze regio nog niet is.'

Waarom vind je deze passende zorg zo belangrijk?

'Wij leveren in de regio Amstelveen zorg aan een grotendeels oudere populatie. Deze mensen hebben vaker last van verzakking en incontinentie. Ik vind het belangrijk dat patiënten hiervoor in hun eigen regio terecht kunnen. Er komt veel schaamte bij dit onderwerp kijken, dus mensen wachten al lang voordat ze aan de bel trekken. En voor hen is het nog lastiger als ze ervoor moeten reizen; Hoofddorp of Almere is al ver. Met het bekkenbodencentrum kunnen wij passende



**Joanna Luttkhold,
chirurg**

zorg leveren. Om die reden hebben we ook hard gewerkt aan het behoud van de darmkankerchirurgie. We hebben de zorg geoptimaliseerd, waardoor de opnames korter zijn en er minder complicaties optreden. Natuurlijk moet je specialistische zorg en dure onderzoeken centraliseren. Maar als het veel voorkomt, zoals darmaandoeningen, dan is het mooi dat we dat met een betrekkelijk kleine club hier kunnen leveren.'

Hoe vind je het om in het Ziekenhuis Amstelland te werken?

'Het is ontzettend fijn om hier te zijn. De sfeer is niet alleen gezellig, je kan elkaar ook heel makkelijk vinden. Ik ken iedereen persoonlijk. Daardoor weet ik precies welke expertise er in huis is en welke zorg we kunnen bieden. Die korte lijnen zie ik nu ook terug bij het opzetten van het bekkenbodencentrum: dat doen we samen met de incontinentieverpleegkundige, de uroloog, de gynaecoloog en de radioloog. Dat is echt uniek.'



Luuk Janssens, longarts

Wat maakte 2025 voor jou speciaal?

'Het was mijn eerste volledige kalenderjaar in een vaste baan als medisch specialist. Dat geeft in de eerste plaats rust, en tegelijk ook ruimte om grotere projecten op te pakken. Een van mijn doelen was om bij de behandeling van ernstige astma met biologicals, een gerichte medicatie via injecties, voor elkaar te krijgen. Daarvoor moest het Amstelland tot vorig jaar patiënten nog doorverwijzen naar een academisch ziekenhuis. Om deze medicatie beschikbaar te krijgen, moet je allerlei protocollen door – en geduld hebben. Sinds begin 2025 kunnen wij dit medicijn, dat mensen grip op hun leven teruggeeft, aanbieden. Daar ben ik heel erg trots op. Patiënten komen vaak bewust naar ons ziekenhuis, omdat ze de dokter kennen en de lijnen kort zijn. Dat ze nu hier kunnen blijven voor deze behandeling betekent voor hen heel veel.'

Waarom koos je voor het Ziekenhuis Amstelland?

'Ik wilde graag in een kleiner ziekenhuis werken, omdat de nadruk meer ligt bij patiëntenzorg dan wetenschappelijk onderzoek, en ik veel mogelijkheden krijg. Zo ben ik sinds december Chief Medical Information Officer, waarin ik verantwoordelijk ben voor de digitale transitie van het ziekenhuis. We kijken hoe we het EPD beter kunnen benutten en welke innovaties er zijn. Het is een unieke kans dat ik dit al vroeg in mijn carrière mag doen. Ik heb daardoor ook veel nieuwe mensen leren kennen in het ziekenhuis. Dat geeft energie. Ik ga iedere dag met plezier naar mijn werk.'



Luuk Janssens,
longarts

Wat betekent samen beslissen en passende zorg voor jou?

'Samen beslissen heeft een flinke loop genomen. Vroeger zei de dokter wat er ging gebeuren; nu hebben we een belangrijke rol als counselor, om informatie te doseren en samen met de patiënt goede beslissingen te nemen. Vooral in de oncologie, waar steeds meer mogelijk is. Doordat we aansluiten bij de wensen van de patiënt geven we doelmatige zorg. Dat willen we bijvoorbeeld ook bereiken met telemonitoring voor COPD-patiënten. We zijn in 2025 begonnen met de voorbereidingen voor een pilot. Patiënten houden thuis hun ziekteverloop bij met een zuurstofmeter en een vragenlijst. We kunnen patiënten frequenter en nauwlettender volgen dan eerder, zonder dat een bezoek aan het ziekenhuis noodzakelijk is. We hopen hiermee de patiënttevredenheid nog verder te verhogen.'



Ilse Westerbeek, kinderarts

Wat maakte 2025 voor jou speciaal?

'Sinds 2025 ben ik betrokken als medical lead binnen het programma Fit For the Future. Samen met het zorgnetwerk om ons heen gaan we de zorg verbeteren door het bijvoorbeeld slimmer te organiseren. Denk aan heldere communicatie met huisartsen, verpleeghuizen en thuiszorg, minder overdrachten en geen dubbel werk. Ik denk mee over wat goede en toegankelijke zorg voor de patiënt is, én hoe we ervoor zorgen dat collega's met plezier naar hun werk blijven gaan. Want overvolle afdelingen en spreekuren en lange wachttijden geven frustraties. Ze maken het vak van de zorg, zowel binnen als buiten het ziekenhuis, minder aantrekkelijk. Ik vind dat we niet in blokkades, maar positief vooruit moeten denken.'

Hoe zie je die positiviteit in Ziekenhuis Amstelland terug?

'Alles is bespreekbaar, er is openheid om slim en innovatief te zijn. Dat komt denk ik ook omdat Ziekenhuis Amstelland een overzichtelijk ziekenhuis is. We weten elkaar te vinden, dankzij de korte lijnen tussen specialisten en het zorgnetwerk om ons heen. Een slimme oplossing die we hebben ingevoerd voor efficiëntere zorg, is bijvoorbeeld een digitaal overleg over patiënten tussen huisarts en specialist. Daardoor hoeft de huisarts niet meer te bellen met de specialist, die niet altijd even goed bereikbaar is. Die korte lijnen en openheid voor verbetering vind ik heel fijn. Ik ga elke dag met plezier naar mijn werk.'



Ilse Westerbeek,
kinderarts

Hoe gebruik jij innovatie om invulling te geven aan passende zorg?

'Ik wil menselijkheid waar het nodig is, en technologie inzetten waar het kan. Ik werk bijvoorbeeld met spraakgestuurde AI tijdens mijn spreekuren. Dat scheelt me veel administratietijd en ik heb tijdens mijn spreekuur beter contact met de patiënt. Ook kan een online consult, waardoor iemand niet steeds naar het ziekenhuis hoeft te komen, heel prettig zijn. Ik denk dat we vooral moeten blijven nadenken hoe we de zorg voor zowel de patiënt als de zorgverlener aangenaam dichtbij houden: zorg op het juiste moment op de juiste plek. En dit betekent ook kijken naar wat dan onnodige zorg is. Ik vind het mooi om over deze dingen na te denken en het programma Fit For the Future biedt daar extra mogelijkheden voor.'



Januari



Mooie start van 2025

Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst hebben we samen 2025 ingeluid. Het was een gezellige middag met heerlijke hotdogs, apfelstrudel, frietjes en een fantastische fotobooth om mooie herinneringen vast te leggen. En wat hebben we genoten van de live muziek!



Namenmonument CIZ onthuld

Maandag 27 januari was een bijzondere dag: de onthulling van het interactieve digitale monument voor de Centrale Israëlitische Ziekenverpleging (CIZ). Hierop staan de namen van de 35 medewerkers en bestuurders van de CIZ die tijdens de Holocaust zijn omgekomen.

Het namenmonument werd onthuld door de Amstelveense burgemeester Tjapko Poppens en Marcel Levi, die een bijzondere band heeft met ons ziekenhuis. De meer dan 100 aanwezigen – medewerkers, bestuurders en andere belangstellenden – deelden verhalen en herinneringen. Velen legden een steentje neer: een symbolische handeling om de omgekomen mensen een gezicht te geven en de herinnering levend te houden.



Februari



Multi Morekoppen voor alle medewerkers

Banketbakkerij Muller uit Aalsmeer heeft tijdens hun jaarlijkse actie weer 750 'Morekoppen' gesponsord gekregen voor Ziekenhuis Amstelland. Een heerlijke traktatie die in ontvangst werd genomen door de voorzitter van de raad van bestuur, Sophia de Rooij. De naam morekop komt voort uit het multifunctionele doel: trakteren en doneren, en omdat deze actie wordt ondersteund door Multi Supplies B.V. Een deel van de opbrengst gaat naar de Mike Multi Foundation, die ieder jaar weer een goed doel uitkiest.

Fit For
the Future

Fit For the Future Go!

In februari is ons transformatieplan Fit For the Future door alle zorgverzekeraars goedgekeurd. Dat betekent dat we het programma verder kunnen uitrollen. We zijn erg verheugd met deze definitieve go.

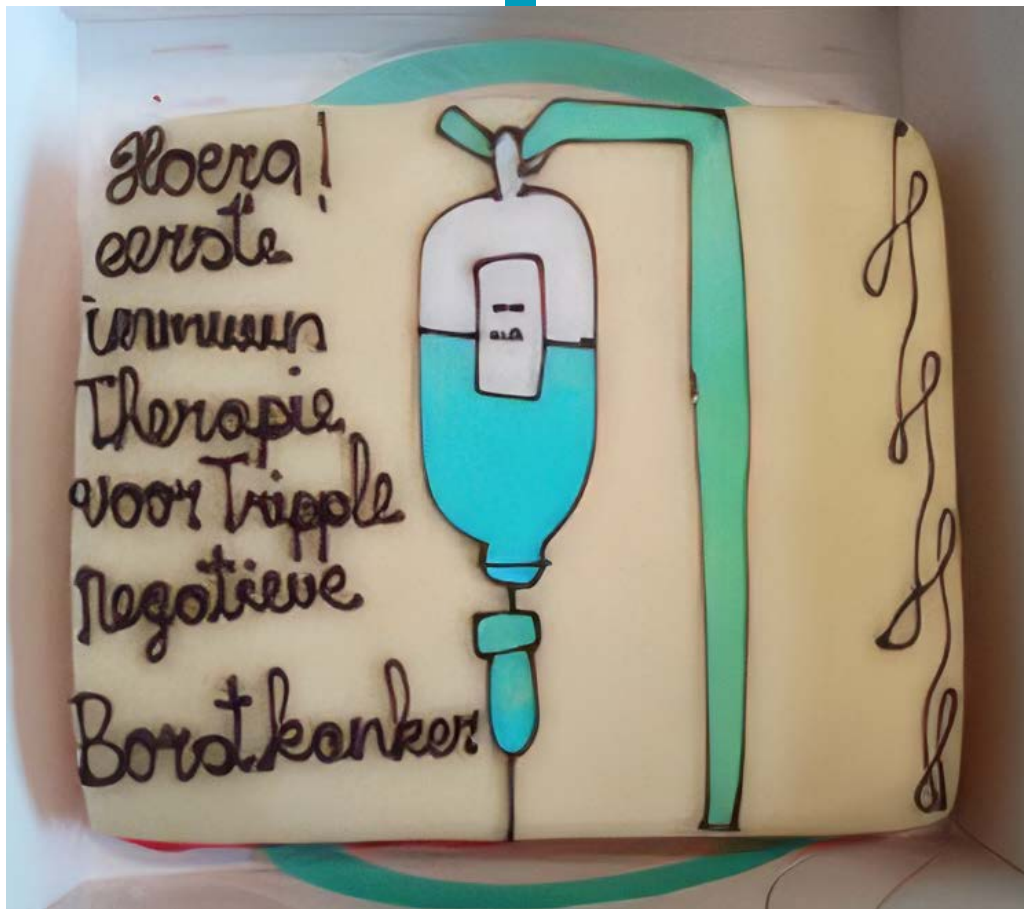
Binnen Fit For the Future slaat het ziekenhuis de handen ineen met regionale zorgpartners, met wie al een lange traditie van samenwerken bestaat: Amsterdam UMC, Amstelland Zorg, de huisartsencoöperatie Amstelland, Amstelring,

Zonnehuisgroep Amstelland, Brentano en de Huisartsenpost Amstelland. Samen met hen werken we hard om tegemoet te komen aan de toenemende vraag naar zorg en aanhoudende tekorten op de arbeidsmarkt.

Met Fit For the Future waarborgen we de toegankelijkheid van gespecialiseerde zorg in Amstelveen en omstreken en maken deze passender.



Februari



Patiënte krijgt als eerste Pembrolizumab bij triple negatieve borstkanker

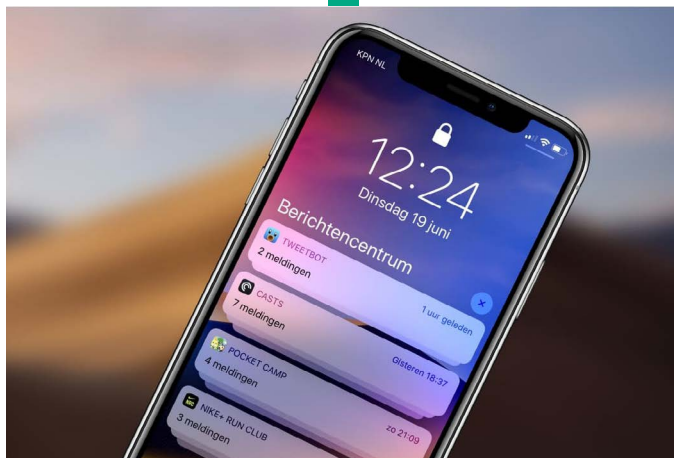
Op de dagbehandeling kreeg een patiënte met triple negatieve borstkanker voor de allereerste keer Pembrolizumab. Om dit te vieren liet de patiënte speciaal voor ons een taart maken.

Eerder kozen we voor een behandeling met een combinatie van verschillende cytostatica. Uit onderzoek is echter gebleken dat Pembrolizumab in combinatie met chemotherapie beter werkt bij patiënten met een vroeg stadium triple negatieve borstkanker (TNBC).

Pembrolizumab is een vorm van immunotherapie en versterkt het immuunsysteem door de PD-1 receptor te blokkeren. Dit activeert T-cellen om de kankercellen aan te vallen. Dit is belangrijk bij triple negatieve borstkanker, omdat deze kanker geen receptoren heeft voor hormoontherapie HER2-gerichte behandelingen.



Maart



Een kleine notificatie, een groot verschil

Wanneer mensen een afspraak hebben gemaakt of gewijzigd in het ziekenhuis, krijgen zij sinds kort via een notificatie hiervan een extra bevestiging. Hiermee helpen we mensen om afspraken niet te vergeten. Dit draagt bij aan het terugdringen van no shows – omdat het nogal eens gebeurt dat mensen niet komen opdagen bij een afspraak. De notificatie is een belangrijke mijlpaal binnen het transformatieprogramma Fit For the Future.



Verbinding tijdens Week van de Zorg

Tijdens de Week van de Zorg worden collega's uitgenodigd om hun licht te laten schijnen op een andere afdeling. Het doel? Mooie inzichten opdoen. Afdeling Communicatie brengt collega's met elkaar in contact voor een ontmoeting of om een dagdeel mee te lopen. Het idee is dat er een fijne samenwerking of inspiratie kan ontstaan door simpelweg kort in gesprek te gaan. Maar liefst veertig collega's deden mee!



April



Succesvolle lancering SAM

Het gloednieuwe intranet SAM is officieel live. Door grote inzet van ICT en Communicatie konden we in korte tijd overgaan van het twintig jaar oude intranet naar dit nieuwe platform. De naam SAM staat voor Samen en legt een link naar onze joodse signatuur. We kijken terug op een feestelijke lancering en danken iedereen die een bijdrage heeft geleverd.



De kracht van verbinding

Deze maand vond een bijeenkomst plaats van de Chief Nursing en Medical Information Officers (CNIO's en CMIO's) van de twaalf Nederlandse ziekenhuizen die het systeem Epic als EPD gebruiken. Zij zijn verenigd in de Epic Vereniging NL. Zij beleefden met elkaar een zeer inspirerende dag, waarin samenwerking, kennisdeling en innovatie centraal stonden. De groep kreeg een rondleiding door Joodse zaken en de keuken had een fantastische lunch klaar gemaakt. Een belangrijk resultaat van de dag is de versterkte samenwerking tussen CNIO's en CMIO's. Door ervaringen te bundelen zetten we stappen richting betere zorgprocessen, standaardisatie en strategisch gebruik van data.





Mei



Digitale bibliotheek uitgebreid met MEDLINE Complete

De digitale bibliotheek is uitgebreid met twee hulpmiddelen voor medisch en gezondheidswetenschappelijk onderzoek: MEDLINE Complete en Publication Finder. En dat is goed nieuws! MEDLINE Complete is een toonaangevende full-text databank met toegang tot meer dan 1.500 actieve, peer-reviewed medische tijdschriften. Deze databank bevat een brede selectie van tijdschriften en publicaties over uiteenlopende onderwerpen, waaronder geneeskunde, gedragswetenschappen, preklinische wetenschappen en beleidsvorming in de gezondheidszorg.



Pacemakerprocedure in de angiokamer

Het pacemakerteam voert deze maand voor het eerst een pacemakerprocedure uit op de angiokamer van de afdeling Radiologie. Tot nu toe vonden deze ingrepen altijd plaats op de OK. Deze eerste sessie is een belangrijke mijlpaal, die we dankzij de inzet van veel collega's hebben bereikt.



Nieuw toestel voor röntgenopnames

Deze maand is 3,5 week hard gewerkt aan de verbouwing van de buckykamer. Daarbij is een gloednieuw buckytoestel geïnstalleerd: de DRX Evolution Plus! Een bucky is een onderdeel van een medisch röntgenapparaat. We zijn blij met deze mooie nieuwe aanwinst en hopen hier veel mooie röntgenopnames mee te kunnen maken.



Mei



Gouden Tulp voor Joke Verhoef

Op 12 mei, de Dag van de Zorg, reikt de VAR jaarlijks De Gouden Tulp uit aan een collega. Dit keer gaat de Gouden Tulp naar Joke Verhoef, verpleegkundig specialist oncologie. "Joke combineert medische kennis met een uitzonderlijk empathisch vermogen en staat bekend om haar betrokkenheid, zorgzaamheid en kracht," zo zegt de VAR. "Collega's noemen haar een rots in de branding en een inspiratiebron voor velen. Joke laat zien wat 'aangenaam dichtbij' écht betekent."



Kinderbeestfeest

Het jaarlijkse kinderbeestfeest vond plaats in Artis. Kinderen en gezinnen die vanuit Ziekenhuis Amstelland zijn uitgenodigd, werden vanaf het marineterrein via bootjes naar Artis gevaren. Het was een bijzondere, feestelijke avond.



Live muziek voor patiënten

Lynn (zang) & Thijs (gitaar) zongen en speelden in de Huiskamer van Kliniek Beneden voor patiënten en personeel. Ook op de IC en Kliniek Boven werden patiënten op hun kamer opgevrolijkt met muziek. Het optreden was mogelijk omdat de muzikanten van hun werkgever jaarlijks een dag vrijwilligerswerk mogen doen. Lynn en Thijs vonden het bijzonder om dat dit jaar in Ziekenhuis Amstelland te doen – en wij vonden het bijzonder dat ze bij ons waren.





Juni

Modified Early Obstetric Warning System Chart							
Physiological Parameter	3	2	1	0	1	2	3
Respiratory Rate	<12			12 - 20		21 - 25	>25
Oxygen Saturations	<92	92 - 95		>95			
Any supplemental Oxygen		Yes		No			
Temperature	<36			36.1 - 37.2		37.3 - 37.7	>37.7
Systolic BP	<90			90 - 140	141 - 150	151 - 160	>160
Diastolic BP				60 - 90	91 - 100	101 - 110	>110
Heart Rate	<50	50 - 60		61 - 100	101 - 110	111 - 120	>120
Level of Consciousness				A			V, P or U
Pain (excluding labour)				Normal			Abnormal
Discharge / Lochia				Normal			Abnormal
Proteinuria						+	++ >

Aandacht voor MEWS

De Modified Early Warning Score (MEWS) is een hulpmiddel waarmee een verslechtering in de toestand van een patiënt vroegtijdig herkend kan worden. Door het observeren van vitale functies – zoals ademhaling, hartfrequentie, bloeddruk, temperatuur en bewustzijn – krijg je een score die aangeeft hoe stabiel of instabiel iemand is. De MEWS kan helpen bij een snellere interventie en mogelijk ernstige complicaties zoals een hartstilstand of opname op de intensive care voorkomen. In de maand juni deden we elke week een MEWS-van-de-week-quiz om hiermee te oefenen.



Succesvolle update Endobase en Endoview

Na vele maanden voorbereiding hebben we Endobase en Endoview, de online platforms voor alles wat met endoscopie te maken heeft, succesvol geüpgraded. De look-and-feel van Endoview is met deze upgrade onder andere verbeterd.



Drie collega's gecertificeerd als dieetkoks

Goede voeding is essentieel voor het herstel van onze patiënten. Drie van onze keukenteamleden hebben succesvol hun opleiding tot dieetkok afgerond. Daar zijn we trots op! Met hun opgedane kennis kunnen onze koks verder bouwen aan menu's die perfect passen bij de wensen en behoeften van onze patiënten. We zetten daarmee een grote stap vooruit in het aanbod van onze voeding én zorg.

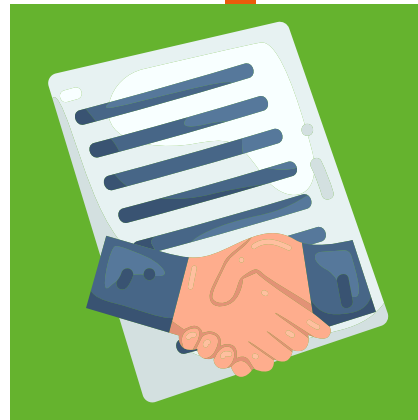


Juli



Respectvolle communicatie

Vanaf 14 juli kunnen in Epic naast het wettelijk geslacht ook de genderidentiteit, het geslacht bij geboorte en de voornaamwoorden van patiënten worden vastgelegd. Zo kunnen we patiënten aanspreken op de manier die bij hen past – het wettelijk geslacht klopt immers niet altijd met hoe iemand zich voelt. Als patiënten met de verkeerde voornaamwoorden worden aangesproken, kan dat pijnlijk zijn. Door deze gegevens vast te leggen, zorgen we voor een respectvolle communicatie en een veilige zorgomgeving.



Aanname van nieuwe collega's

Zorgvuldigheid in de aanname van nieuw zorgpersoneel is essentieel. HR heeft daarom een nieuw indiensttreedingsproces ingericht, inclusief een gedegen screening vooraf. Daardoor kunnen we nu nieuwe medewerkers niet alleen snel, maar ook verantwoord welkom heten.



Vervolgacties na medewerkersonderzoek

Eind 2024 is binnen Ziekenhuis Amstelland een medewerkersonderzoek uitgevoerd. Na de bekendmaking van de resultaten op ziekenhuis- en teamniveau is er, onder begeleiding vanuit HR, in diverse teams verder over doorgepraat. Wat gaat goed en willen we behouden, en waar zien we mogelijkheden om te verbeteren? Dit leidt niet alleen tot het goede gesprek, maar ook tot verbeterplannen en daadwerkelijke acties. Zo vormen we met elkaar een lerende organisatie.



Juli



Ziekenhuis Amstelland in de media

In het goed gelezen glossy blad Amstelveen en in de Nieuwe Meerbode (krant voor de Ronde Venen, Aalsmeer en Uithoorn) stonden diverse mooie artikelen over Ziekenhuis Amstelland. Zo waren er artikelen over het toegewijde team van de afdeling Orthopedie, de samenwerking tussen de collega's op de afdeling Vaatchirurgie en het specialisme van darmchirurg Joanna Luttkikhoud, die het taboe op anale klachten wil doorbreken.

[Kijk hier](#)

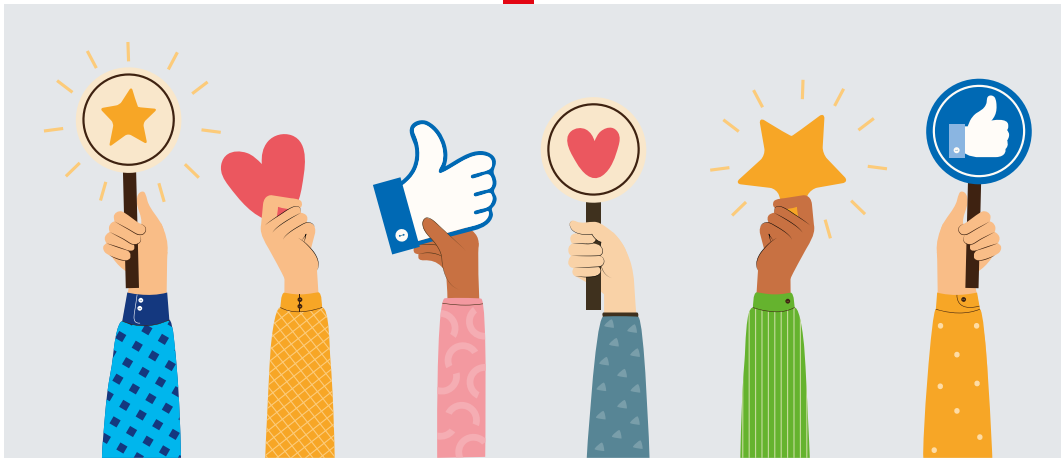


Wensbank vervult mooie wensen

De Wensbank van Ziekenhuis Amstelland vervult wensen van patiënten, bezoekers én medewerkers. Groot of klein – elke wens doet er toe. Want echte aandacht en oprechte betrokkenheid maken het verschil, in én buiten het ziekenhuis. Zo wenste Sara Houtenbos (36) een volle tafel, lekker eten en alle generaties bij elkaar – voor haar grootouders Jan (92) en Nel (90) Tibbertsma, beiden patiënt in Ziekenhuis Amstelland. Dankzij de Wensbank en Brasserie Rocks werd haar wens werkelijkheid: een gezellig familiediner voor maar liefst zeventien familieleden, van achterkleinkind tot overgrootouder.



Augustus



Complimenten

Ziekenhuis Amstelland ontvangt veel complimenten. Deze publiceren we op intranet SAM. Een van de complimenten van deze maand: *"Ik was voor het eerst in Ziekenhuis Amstelland en werd vanaf de welkomstbalie, inschrijvingsbalie en polikliniekbalie zeer vriendelijk ontvangen. Alle nodige en duidelijke informatie gekregen. De specialist was zeer vriendelijk en kundig, professioneel en begripvol. Rustige en warme sfeer in de hele ziekenhuis en complimenten voor de hygiëne en nette wachtkamers en leestafels. Ben blij dat ik Ziekenhuis Amstelland heb gekozen als mijn voorkeursziekenhuis."*



September



Benoeming nieuw lid raad van bestuur

Per 1 september 2025 is drs. Mieke Möller-van den Heuvel benoemd tot lid van de raad van bestuur. Zij volgt Daan Boot op, die sinds 1 maart 2025 deze rol interim heeft vervuld. De benoeming van Mieke Möller-van den Heuvel volgde na positief advies van de Ondernemingsraad en het Medisch Specialistisch Bedrijf van Ziekenhuis Amstelland.



Van fouten en bijna-fouten kunnen we leren

Deze maand zetten we Veilig Incident Melden (VIM) extra in de spotlight. Op verschillende afdelingen besteden we in september volop aandacht aan het VIM-men – want van fouten en bijna-fouten kunnen we leren. En dát maakt onze zorg alleen maar beter. Het is een belangrijke stap om kwaliteit van zorg te verbeteren en patiënten én collega's te beschermen. Via nieuwsbrieven, puzzels en een klinische les wordt hier op ingezoomd.



Nieuwe WEC officieel geopend

Ons geheel vernieuwde Wond Expertise Centrum & Stomapoli is officieel geopend! Met het doorknippen van het lint, feestelijke momenten en een dankbare speech vierden we deze bijzondere mijlpaal. Het WEC bestaat dit jaar 10 jaar en groeide in die tijd uit tot een betrokken team en met drie keer zoveel behandelcapaciteit. Met trots laten we onze nieuwe, grotere locatie zien, waar we klaarstaan voor deskundige wond- en stomazorg in de regio.



September



Op weg naar de nieuwe strategie

18 september was onze jaarlijkse strategie-middag. Met een groep van ongeveer veertig afgevaardigden vanuit teammanagement, MT, RVB, RVT, CIZ, de CR en OR hebben we de kaders verder vormgegeven voor ons nieuwe strategische beleidsplan. Na evaluatie van de lopende strategie en concretisering van

ambities, hebben we vastgesteld waar we aan vasthouden en wat we anders gaan doen: we blijven Aangenaam Dichtbij en willen nog altijd een betrouwbare en belangrijke partner in de regio zijn. Door een financieel stabiele situatie ontstaat er daarnaast ruimte om te investeren in ICT, het gebouw en duurzaamheid.



Trots en interesse tijdens Open dag

Na een lange en intensieve voorbereidingstijd met inzet van collega's en vrijwilligers, zetten we zaterdag 20 september onze deuren open voor het publiek. De verwachting waren 'groots', en dat was het ook. De teller liep op tot 2.000 bezoekers, van jong tot oud. Om 9.00 uur was er een zeer gewaardeerd VIP-ontbijt waar we, naast relaties, onder andere burgemeester Tjapko Poppens ontvingen. We konden met trots laten zien hoe mooi het is om in de zorg te werken en hoe we de zorg betaalbaar en haalbaar houden. Het was gezellig druk met op heel veel plekken een demonstratie. Een prachtige dag!



September



Zelf je vitale functies meten

Fit For the Future timmert aan de weg. Er lopen al veel pilots, en een daarvan is de Zelfmeetkiosk. In oktober konden collega's langskomen bij één van onze Meet & Greet-sessies. Daar ontdekten we hoe patiënten straks misschien zelf hun vitale functies kunnen meten – en wat dit betekent voor onze zorg. Enthousiaste collega's gaven uitleg en hielpen stap voor stap bij het meten van de eigen vitale functies.



Videotorens krijgen nieuwe bestemming

In april kwamen er nieuwe Stryker-videotorens op de OK. Van de oude torens waren er nog drie bruikbaar. Deze zijn geschonken aan Protect Ukraine, een organisatie die spullen levert aan de ziekenhuizen dichtbij de frontlines in Oekraïne. Veel ziekenhuizen kampen met verouderde apparatuur en vaak apparatuur die vernietigd is bij aanvallen. Via hun netwerk weten ze welke ziekenhuizen wat precies nodig hebben, en leveren dit met konvoeien zelf af.



Palliatieve zorg: van digitale nalatenschap tot waakmand

Tijdens de week van de palliatieve zorg werd aandacht gevraagd voor goede zorg in de laatste levensfase. Ook wij stonden hier op verschillende manieren bij stil. Zo was er een bijeenkomst over digitale nalatenschap. In een tijd waarin steeds meer van ons leven zich online afspeelt, is het belangrijk om stil te staan bij wat er gebeurt met onze digitale gegevens na overlijden. Daarnaast was er aandacht voor de waakmand – een initiatief van ons eigen palliatief team. De waakmand is voor familie of vrienden die waken bij hun dierbare, en is gevuld met boeken, een schemerlamp, een warme plaid, een kleurboekje met stiften voor kinderen en elektrische kaarsen. Deze mooie voorziening is mogelijk gemaakt dankzij de steun van de Stichting Vrienden van Ziekenhuis Amstelland.



Oktober



Verloskunde ontvangt koelwiegje voor overleden baby's

De afdeling Verloskunde ontving een gekoelde wieg. Deze is beschikbaar voor ouders die afscheid moeten nemen van hun kindje dat stil geboren werd, of kort na de geboorte overleed. Obstetrie- en kwaliteitsverpleegkundige Marijn Osterop plaatste de wens voor dit wiegje in de Wensbank, zodat ouders hun kindje in de dagen na het overlijden dichtbij zich kunnen houden in een warme en waardige omgeving. "Met de koelwieg kunnen we ouders rust en ruimte geven om op hun eigen manier afscheid te nemen. Dat is van onschatbare waarde, zowel voor de ouders als voor ons als zorgverleners." De wens kwam tot leven dankzij steun van het Vaillantfonds en leverancier De Vene. Frank Franse, namens het Vaillantfonds: "Wij zijn trots dat we kunnen bijdragen aan zo'n waardevolle toevoeging op de afdeling. Dit soort wensen raakt aan de kern van zorg: menselijkheid."



Geslaagde noodstroomtest

Tachtig collega's waren op zaterdag 18 oktober al vroeg uit de veren om de noodstroomtest uit te voeren. Medewerkers, teammanagers, MT-leden en leveranciers waren aanwezig om dit zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen. Het was vooraf spannend, maar we hebben twee uur lang succesvol op de noodstroom gedraaid. Onder leiding van Gökhan Günes (Teammanager Techniek) is er technisch onderhoud verricht door diverse interne en externe technici. Na het onderhoud werd er weer teruggeschakeld op de gewone netstroom. De bevindingen die zijn gedaan tijdens de noodstroomtest werden opgepakt ter voorbereiding op 3 december, wanneer Liander werkzaamheden gaat uitvoeren op het stroomnetwerk. Ook die dag is uitstekend verlopen.



Oktober



Introductie mascotte Sammie

Sammie de Schildpad is de nieuwe mascotte van Ziekenhuis Amstelland. Deze knuffel symboliseert de kindvriendelijke benadering van het ziekenhuis en is bedacht door studenten van InHolland voor kinderen van 0 tot 12 jaar en hun ouders. Zij kozen voor de schildpad vanwege zijn beschermende schild en rustige karakter.



Goede maaltijden voor onze patiënten

Voordat we nieuwe gerechten aan onze patiënten gaan serveren, hielden we sessies waarin collega's deze konden voorproeven. De opkomst was groot en de reacties op de nieuwe gerechten en voedingsvisie waren hartverwarmend. We vragen patiënten ook hoe zij de nieuwe maaltijden ervaren, zodat we daarvan kunnen leren en verder verbeteren.



November



Nieuwe Werken bij-website live

HR heeft een mooie stap gezet. Voor de verwerking van sollicitaties wordt nu gebruikt gemaakt van een nieuw systeem. Daarnaast is ook onze nieuwe Werken bij-website live.



[Kijk hier](#)



Grant voor opzetten bekkenbodencentrum

Onze chirurgen dr. Charlotte Verberne en dr. Joanna Luttikhold (zie interview verderop in dit jaarverslag) hebben een grant van 10.000 euro ontvangen van de Dutch Society of Colorectal Surgery (DSCRS). Met deze prijs kunnen zij een bekkenbodencentrum opzetten, waarin zij met een vast team samenwerken om patiënten met verzakkings- en incontinentieklachten beter te helpen.



December



Lot Ferwerda in het zonnetje

Net als voorgaande jaren zet de Spoedeisende Hulp (SEH) een arts in het zonnetje. Dit jaar ging de beker naar chirurg Lot Ferwerda. "Lot is altijd beschikbaar voor ons en voor de arts-assistenten, zelfs wanneer ze geen dienst heeft," zegt teammanager Aukje Rinsma. "Ze is zichtbaar aanwezig op de SEH en oprecht betrokken bij de collega's. In de drukke en hectiek weet Lot een veilige en rustige sfeer te creëren. Ook haar humor is een onmisbaar lichtpunt in de vaak zware werkelijkheid van ons werk. Zij brengt lucht en menselijkheid in het team."



Start bouw Pijngeneeskunde

Met veel enthousiasme zijn de bouwwerkzaamheden voor het project Pijngeneeskunde officieel van start gegaan. De verwachte ingebruikname van het nieuwe gebouw staat gepland op 24 maart 2026 – een belangrijke mijlpaal waar we samen naartoe werken. Dit nieuwe onderkomen biedt een functionele en prettige werkomgeving die aansluit bij onze ambitie om de best mogelijke zorg te leveren aan onze patiënten.



December



SEH viert 15-jarig bestaan

Ter gelegenheid van het 15-jarig bestaan van onze SEH zijn de medewerkers verrast met een bijzonder en persoonlijk cadeau: een speciaal samengestelde SEH-glossy vol herinneringen, foto's en momenten van de afgelopen vijftien jaar. De glossy is tot stand gekomen dankzij een donatie van Stichting Vrienden van Ziekenhuis Amstelland en WISH3.

“Een prachtig gebaar van waardering voor het team dat dag en nacht klaarstaat voor patiënten,” aldus teammanager Aukje Rinsma. “Met dit cadeau wordt niet alleen het 15-jarig bestaan van de SEH gevierd, maar ook de onderlinge verbondenheid en trots binnen het team. Een blijvende herinnering aan vijftien jaar samenwerken met hart voor de zorg.”



1000ste patiënt geholpen voor sedatie

De SPS (Sedatie Praktijk Specialist) is een anesthesiemedewerker met een specialisme. In december werd de 1000ste patiënt geholpen. De kleine ingrepen op het behandelcentrum worden nu ook onder sedatie gedaan en dat is voor de patiënt erg fijn.



Dankwoord

Het jaar 2025 was een bijzonder dynamisch jaar voor Ziekenhuis Amstelland. Met het vertrek en de komst van leden raad van bestuur heeft het ziekenhuis koers gehouden in het continu verbeteren van zorg. Samen met alle medewerkers zijn we ons blijven ontwikkelen in een tijd waarin er een blijvende arbeidsmarktkrapte is bij een toenemende vraag naar zorg. De raad van toezicht wil haar grote waardering uitspreken voor de enorme inzet en betrokkenheid van alle medewerkers, medisch specialisten, management, medezeggenschap, bestuur en partners van Ziekenhuis Amstelland.

Hendrik Verschuur
Voorzitter raad van toezicht

Colofon

Redactie

Afdeling Communicatie

Fotografie

Afdeling communicatie

Ronald Brakel

Opmaak

Quantes

Grote dank aan alle collega's die hun verhaal hebben gedeeld.

Ziekenhuis

Amstelland

Ziekenhuis Amstelland
Laan van de Helende Meesters 8
1186 AM Amstelveen
www.ziekenhuisamstelland.nl