

DichterBij

**Strategisch Beleidsplan
2026–2030**

Voorwoord

Met trots presenteren wij ons strategisch beleidsplan 2026–2030. Een herijking van onze koers, met behoud van dat wat ons sterk maakt: onze menselijke maat, onze regionale verankering en onze gastvrije zorg ‘Aangenaam Dichtbij’. We bouwen voort op dat vertrouwde fundament met een nieuwe beweging: DichterBij – dicht bij onze kernwaarden, samenwerkingspartners, onze nieuwbouw en bovenal: nog dicht bij de patiënt.

De zorgvraag stijgt, net als de complexiteit ervan. Tegelijkertijd staat de beschikbaarheid van personeel en middelen onder druk. Ook in de regio Amstelland voelen wij die urgentie. Voor Ziekenhuis Amstelland betekent dit dat onze rol samen met onze (regionale) zorgpartners belangrijker wordt dan ooit. De behoefte aan samenhangende zorg in de keten is namelijk onmiskenbaar groot.

Daarbij staan voor ons vijf strategische thema’s centraal die richting geven aan die toekomst:

- Kwaliteit van zorg
- Passende en innovatieve zorg
- Aantrekkelijk werkgeverschap
- Sterke samenwerkingspartner
- Duurzaamheid

In dit strategisch beleidsplan beschrijven we voor elk thema onze ambitie voor 2030, waar we staan in 2030 en hoe onze strategische agenda er richting 2030 uitziet. Aan die strategische agenda gaan we samen met onze collega’s én onze samenwerkingspartners nadere invulling geven en dit werken we jaarlijks uit in onze jaarplannen. Daarbij staat kwaliteit op één.

We kiezen voor haalbare stappen met zichtbare impact en we maken duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van onze zorg.

Een sterke solide basis is in de komende jaren essentieel. Alleen met een gezonde bedrijfsvoering kunnen we blijven investeren in onze mensen, in het vernieuwen van ons gebouw én in onze innovatiekracht.

We werken vanuit onze kernwaarden samen, mensgericht en deskundig: met onze collega’s, onze samenwerkingspartners en onze patiënten. Trots op waar we nu staan, bouwen we richting 2030 verder aan Ziekenhuis Amstelland: een ziekenhuis waar DichterBij, kwaliteit en samenwerking voelbaar zijn.

Raad van Bestuur – Mieke Möller–van den Heuvel
Bestuur Medisch Specialistisch Bedrijf – Bert Wibbens

Inhoud

Voorwoord	2
Hier staan we voor	4
Kernwaarden	5
Hier gaan we voor	6
Thema 1: Kwaliteit van zorg	7
Thema 2: Passende en innovatieve zorg	10
Thema 3: Aantrekkelijk werkgeverschap	13
Thema 4: Sterke samenwerkingspartner	17
Thema 5: Duurzaamheid	20
Solide Basis	21
Tot slot	21

Hier staan we voor

Aangenaam

In Ziekenhuis Amstelland staat een warm welkom en een gevoel van comfort centraal. We willen dat iedereen zich op zijn gemak voelt, of het nu gaat om een bezoek aan onze zorgprofessionals, het wachten in de wachtruimte of het gebruiken van onze online diensten. Wij geloven dat zorg niet alleen om behandelingsen gaat, maar ook om hoe mensen zich gezien en gehoord voelen. Elk gesprek wordt gekenmerkt door oprechte aandacht. Het is deze persoonlijke benadering die ons onderscheidt en zorgt voor vertrouwen en zekerheid, in elke stap van het zorgtraject.

Dichtbij

Dankzij onze centrale ligging én onze digitale zorgmogelijkheden zijn we altijd dichtbij — fysiek én online. We bieden zorg aan iedereen uit Amstelveen, Abcoude, Ouder-Amstel, Uithoorn, Aalsmeer, De Ronde Venen en Amsterdam, ongeacht achtergrond, leeftijd of levensfase.

Wij staan voor zorg die verbindt — dichtbij in afstand, dichtbij in samenwerking, dichtbij in wat de patiënt werkelijk nodig heeft.

We zijn er voor iedereen, met bijzondere aandacht voor de Joodse gemeenschap. Deze focus ontstond na de fusie in 1978 tussen de Centrale Israëlitische

Ziekenverpleging (CIZ) en het Nicolaas Tulp Ziekenhuis. Dit resulteerde in een ziekenhuis dat ook voorzieningen hiervoor heeft ingericht zoals een kosher keuken, gebedsruimte en rituele zorg.

Profiel

*Ziekenhuis Amstelland is bijzonder goed in regionale samenwerking en is **Top in basis medisch specialistische zorg**. Circa 90% van alle ziekenhuiszorg in Nederland gaat over deze expertise en de medisch specialistische zorg die een regionaal ziekenhuis biedt. Precies dát is de kracht van Ziekenhuis Amstelland, altijd in verbinding, altijd dichtbij.*

De regio groeit door de bouw van nieuwe woningen, waardoor steeds meer bewoners — ook aan de rand van ons adherentiegebied — hun weg naar ons weten te vinden, waarbij het aantal jonge gezinnen toeneemt en mensen gemiddeld steeds ouder worden.

Ons profiel komt tot uiting in ons zorgaanbod, met een sterke focus op:

Zorg voor veelvoorkomende aandoeningen

Veelvoorkomende aandoeningen behandelen wij efficiënt en de zorg die we bieden is doelmatig en van goede kwaliteit: passende zorg. Onze grootte, organisatie en expertise stellen ons in staat grote aantallen patiënten zorgvuldig en snel te helpen dankzij

de nauwe samenwerking tussen specialismen en goed ingerichte zorgprocessen. Patiënten worden dichtbij huis geholpen met korte wachttijden en persoonlijke aandacht, waarbij ze hun eigen arts zien. Zo blijft deze algemene zorg toekomstbestendig, met continuïteit, kwaliteit en de vertrouwde band tussen patiënt en zorgprofessional.

Chronische zorg

Het aantal mensen met een chronische aandoening neemt de komende jaren verder toe, mede door vergrijzing en verbeterde overlevingskansen bij langdurige ziekten. Ziekenhuis Amstelland organiseert de zorg thuis waar het past, digitaal waar het kan en in het ziekenhuis als het moet. Dat doen we samen met huisartsen, en andere zorgpartners, zodat de overgang tussen zorgverleners goed verloopt. De patiënt ervaart hierdoor continuïteit van zorg. Voor cardiologische zorg aan patiënten met een chronische hartziekte werken we nauw samen met de ziekenhuizen binnen het regionale cardiologienetwerk CardioNoVo+.

Ouderengeneeskunde en zorg voor mensen met meerdere aandoeningen

Steeds meer mensen leven langer en hebben meerdere aandoeningen tegelijkertijd. Deze patiënten hebben baat bij goed op elkaar afgestemde, samenhangende zorg. De ouderengeneeskunde speelt hierin een belangrijke rol, met speciale aandacht voor kwetsbare ouderen met complexe gezondheidsproblemen. Ziekenhuis Amstelland biedt voor deze patiënten

> Hier staan we voor

geïntegreerde zorg op maat: onze specialisten werken als één team samen met de huisarts en onze regionale partners.

Oncologische zorg

Voor oncologische zorg werkt Ziekenhuis Amstelland nauw samen met de ziekenhuizen binnen het regionale oncologienetwerk OncoNovo+. Door kennis-uitwisseling, gezamenlijke afstemming en actieve deelname aan wetenschappelijk onderzoek binnen dit netwerk ontvangt iedere patiënt hoogwaardige en actuele oncologische zorg. Behandelingen worden zoveel mogelijk dichtbij huis aangeboden. Binnen Ziekenhuis Amstelland worden patiënten met veelvoorkomende oncologische en hematologische aandoeningen behandeld door een deskundig multidisciplinair team, met aandacht voor kwaliteit van leven en passende zorg in alle fasen van het ziekteproces. Voor zeldzame of complexe ingrepen wordt, waar nodig, verwezen binnen het netwerk.

Zorg in de laatste levensfase

In de laatste levensfase staan kwaliteit van leven en zorg voorop. Ziekenhuis Amstelland besteedt aandacht aan de persoonlijke wensen, waarden en behoeften van de patiënt en diens naasten. Samen met naasten, de huisarts en andere zorgverleners zorgen we voor een samenhangend zorgplan waarin het welzijn van de patiënt centraal staat.

Expertise op wondzorg en pijnbestrijding

Effectieve wondzorg en pijnbestrijding zijn onmisbare onderdelen van onze regionale medisch specialistische zorg. In Ziekenhuis Amstelland heeft het

Wond Expertise Centrum (WEC), waar complexe wonden in nauwe afstemming met de huisarts en thuiszorg worden behandeld, een regionale functie in nauwe afstemming met wijkverpleging en huisartsen. Daarnaast bieden onze pijnspecialisten en pijnverpleegkundigen moderne en innovatieve pijnbehandelingen. We breiden onze expertises verder uit op basis van behoeften van onze patiënten en samenwerkingspartners.

Geboortezorg en kindergeneeskunde

Persoonlijke begeleiding voor moeder en kind in een prettige omgeving staan centraal. Geboortezorg en kindergeneeskunde, in ons Vrouw Kind Centrum (VKC), zijn een belangrijk speerpunt binnen het zorgaanbod van Ziekenhuis Amstelland. Dit aanbod wordt met alle disciplines die hierbij betrokken zijn verder uitgebreid door de regionale uitbreiding van woningen en het stijgende aantal jonge gezinnen. Ziekenhuis Amstelland werkt in nauwe samenwerking met de regionale verloskundigenpraktijken om samen te zorgen voor een kansrijke start en een optimale afstemming in de geboortezorg. Kindergeneeskunde is onderdeel van ons VKC en richt zich op de behandeling van kinderen van 0 tot 18 jaar. Met brede diagnostische mogelijkheden en een uitgebreid behandelaanbod zetten wij ons elke dag in om kinderen goede zorg te bieden. Wij werken nauw samen met het Amsterdam UMC en het OLVG waarbij regelmatig voor tweedelijns kindergeneeskunde een beroep op ons ziekenhuis wordt gedaan. Dit in het kader van zorgerschikking dat sinds 2019 in samenwerkingsverband plaatsvindt (spreiding van zorg).

Integraal Spoedplein Amstelland

Samen met de huisartsenpost (HAP), huisartsencoöperatie, ambulancezorg, GGZ, verpleeghuizen en gemeenten behandelen wij patiënten met acute, laagcomplexere zorgvragen op ons Spoedplein. Ziekenhuis Amstelland beschikt over een level 3 Spoedeisende Hulp (open van 8.00 tot 22.00 uur) en een level 1 Intensive Care. Gedurende de nacht is de huisartsenpost geopend en patiënten die reeds bij ons bekend zijn, bijvoorbeeld vanwege een behandeling voor een oncologische ziekte of een bevalling, worden rechtstreeks op de Acute Opname Afdeling of in het VKC opgenomen.

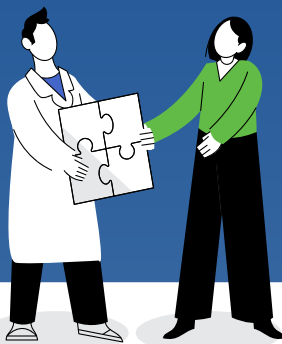
We willen dat iedereen zich op zijn gemak voelt, of het nu gaat om een bezoek aan onze zorgprofessionals, het wachten in de wachtruimte of het gebruiken van onze online diensten.

Kernwaarden

Ziekenhuis Amstelland is een ziekenhuis, waar we elkaar, onze patiënten en zorgverleners in de buurt écht kennen. Onze ambities realiseren we door op koers te blijven aan de hand van onze kernwaarden. Deze vormen de uitgangspunten in ons dagelijks handelen en worden gebruikt bij de strategische beslissingen die we nemen.

Samen

We werken nauw samen met patiënten, naasten, collega's en partners. Behandelbeslissingen nemen we samen met de patiënt, waarbij we kijken naar wat écht belangrijk is — fysiek, mentaal en sociaal. We bundelen onze krachten met huisartsen en andere zorgverleners om samen de juiste zorg op de juiste plek te leveren. Zo versterken we samen de gezondheid van onze regio, uiteraard met oog voor duurzaamheid in alles wat we doen.



Mensgericht

In Ziekenhuis Amstelland staat de mens centraal — als patiënt, collega én naaste. We hebben oog voor ieders achtergrond. We zien de mens achter de zorgvraag en kijken naar wat iemand écht nodig heeft. Met oprechte aandacht, compassie en zorgzaamheid maken we elke dag het verschil — voor onze patiënten én voor elkaar. We creëren een werkomgeving waar professionals zich gezien en gewaardeerd voelen, waar ruimte is om te groeien en waar samenwerken in een open en betrokken sfeer plaatsvindt. Dit doen we met een warme zakelijkheid.



Deskundig

Wij leveren zorg van goede kwaliteit, gebaseerd op actuele kennis, vakmanschap en professionele standaarden. We blijven nieuwsgierig en vernieuwend en investeren continu in leren, ontwikkelen en innoveren, zodat onze deskundigheid blijft groeien en we kunnen inspelen op de zorgvragen van morgen. Deskundigheid betekent voor ons ook dat we luisteren naar de ervaringen van patiënten, collega's en partners, en die kennis gebruiken om samen steeds beter te worden.

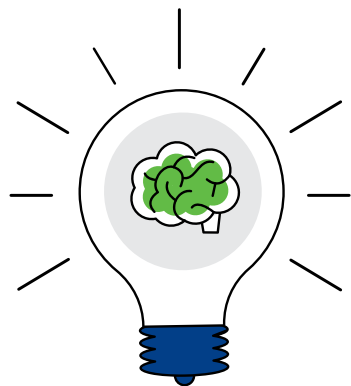


Hier gaan we voor

Wij geven onze koers in de komende jaren vorm aan de hand van vijf strategische thema's, dit zijn:



**Kwaliteit
van zorg**



**Passende
en innovatieve
zorg**



**Aantrekkelijk
werkgever-
schap**



**Sterke
samenwerkings-
partner**



**Duur-
zaamheid**

Kwaliteit van zorg





Ambitie 2030

Bij ons staat kwaliteit op 1. In 2030 zijn we een ziekenhuis waar kwaliteit niet alleen wordt gemeten, maar voelbaar is in alles wat we doen. In onze dagelijkse routine meten, handelen, evalueren en stellen we bij. We hebben een kwaliteitscultuur waarin leren en verbeteren vanzelfsprekend is en waarin we actief sturen op kwaliteit. Dit doen we met een warme zakelijkheid, heldere communicatie en samenwerking over afdelingen en disciplines heen, waarbij we ook patiënten actief betrekken.

Dit hebben we bereikt in 2030

Een vernieuwd kwaliteitslandschap waarin continu verbeteren en samen leren centraal staan. We hebben een sterke leercultuur waarin iedere professional actief bijdraagt aan steeds betere zorg door ervaringen te delen, van elkaar te leren en bereikte verbeteringen te verankeren.

We hebben een robuuste **kwaliteitsstructuur waarin systemen, processen en kwaliteitsrollen effectief op elkaar zijn afgestemd**. Door betrouwbare gegevens te ontsluiten en processen op elkaar aan te laten sluiten, hebben we een integraal kwaliteitsmodel waarin data-analyse, duiding, leren en verbeteren elkaar versterken en de kwaliteit van zorg continu onderwerp van onze leer- en verbetercyclus is.

We sturen actief op kwaliteit om de patiëntveiligheid te waarborgen. Met heldere doelen, inzicht in uitkomsten en ervaringen van patiënten vergroten we onze impact op gezondheid en persoonsgerichte zorg die aansluit bij de wensen en behoeften van patiënten. We passen toe wat we hebben geleerd in *Fit For the Future*, ons systematisch innovatieprogramma.

Onze strategische agenda richting 2030

Om bovenstaande ambities waar te maken, zetten we in op de volgende punten:

- **Continu verbeteren en samen leren**
Kwaliteit verbeteren begint met samen leren van informatie. We leren niet alleen van wat er niet goed gaat, maar ook van successen en complimenten. De komende jaren versterken we de cultuur waarin collega's, teams en disciplines elkaar aanspreken, reflecteren en samen ontwikkelen. We investeren in onze meldcultuur ook buiten de directe patiënten-zorg, en bevorderen transparantie rond incidenten, calamiteiten en klachten. Zo werken we toe naar een lerende organisatiecultuur waarbij we leren van niet-beoogde gebeurtenissen (Safety-I) én van wat er goed gaat (Safety-II). De PDCA-cyclus (Plan Do Check Act) verankeren we verder in het DNA van het ziekenhuis, zodat continu verbeteren vanzelfsprekend wordt in iedere functie. We stimuleren een aanspreekcultuur met een warme zakelijkheid als basis voor een veilige leeromgeving en vertrouwen. Collega's krijgen training in het uitvoeren van verbetercycli, kwaliteitsrollen binnen het ziekenhuis worden herijkt en doorontwikkeld, en expertteams groeien verder uit tot motor van leren en reflectie. Door intervisie, kennisdeling en ketenbrede leernetwerken versterken we de verbinding tussen afdelingen en onze partners in de regio. Patiënten, naasten én onze cliëntenraad betrekken we actief bij kwaliteitsverbeteringen. Zo groeit een cultuur waarin continu verbeteren en samen leren vanzelfsprekend is.
- **Bouwen aan een kwaliteitsstructuur**
Om continu te verbeteren en samen te leren, is een robuuste kwaliteitsstructuur essentieel. Binnen het ziekenhuis werken we aan een toekomstbestendige



kwaliteitsstructuur die houvast biedt én uitnodigt tot continu verbeteren. We richten ons integraal Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) in zodat patiëntveiligheid, informatiebeveiliging, compliance en wet-en regelgeving en kwaliteitsinformatie inzichtelijk samen komen. De onderdelen van het KMS functioneren zowel onafhankelijk als elkaar versterkend, om de gehele kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken en waar nodig te verbeteren. Door een heldere overlegstructuur in te richten met duidelijke verantwoordelijkheden, besluitvormingslijnen en samenwerking met commissies ontstaat meer eigenaarschap op kwaliteit in de hele organisatie. We versterken de samenhang tussen normen, externe toetsingen en interne verbetercycli, om incidenten te signaleren en te benutten voor leren. We werken teamoverstijgend samen zodat kwaliteit integraal wordt gedragen. Door regelmatige toetsing, audits en zelfevaluaties stimuleren we verbetering volgens de PDCA-cyclus en samen werken we toe naar een kwaliteitscultuur waarin kwaliteit vanuit registraties niet wordt opgelegd maar intrinsiek gemotiveerd groeit. We werken samen met onze regionale partners om kwalitatief goede zorg te leveren en continuïteit van zorg te waarborgen.

- **Sturen op kwaliteit**

Met een solide kwaliteitsstructuur maken we kwaliteit nog beter zichtbaar en bespreekbaar door te sturen op betekenisvolle gegevens én rijke kwalitatieve inzichten. KPI's (Key Performance Indicators) blijven onderdeel van ons informatiesysteem, maar vormen niet langer het primaire kompas. We benutten ze vooral voor monitoring

en benchmarking, terwijl narratieven, casuïstiek en open antwoorden uit enquêtes of audits ons juist de diepere inzichten geven die écht richtinggevend zijn voor verbetering. We gaan van een meet- en weegcultuur naar een betekenis- en inzichtcultuur: van tellen naar vertellen.

Met een vernieuwd kwaliteitsdashboard, geïntegreerd in het bestaande managementdashboard, krijgen leidinggevenden en zorgprofessionals nog beter inzicht in resultaten, trends en verbeterpunten. Data-gedreven besluitvorming wordt verder verdiept volgens de PDCA-cyclus, waarbij signalen niet alleen worden geregistreerd, maar ook actief worden opgevolgd. Transparantie richting patiënten en collega's krijgt meer nadruk: we delen resultaten, lichten keuzes toe en leren van feedback. Daarbij benadrukken we niet alleen de cijfers, maar ook de context en de ervaringen die eraan ten grondslag liggen. Door KPI's en dashboards regelmatig te herijken en te verfijnen op basis van 'lessons learned', én door narratieve inzichten structureel mee te nemen, groeit het ziekenhuis toe naar een kwaliteitsmanagementsysteem dat niet alleen inzicht biedt, maar richtinggevend is voor kwaliteitsverbetering en beleidsbeslissingen.

Kwaliteit verbeteren begint met samen leren van informatie.

Passende en innovatieve zorg





Ambitie 2030

*In 2030 biedt Ziekenhuis Amstelland toegankelijke zorg, waarbij iedereen, ongeacht achtergrond, sociaal-economische status of persoonlijke omstandigheden op het juiste moment terecht kan. Zorg die makkelijk bereikbaar is, fysiek of digitaal. Dit doen we door **passende zorg** te leveren die samen met de patiënt wordt georganiseerd en waarde toevoegt voor de patiënt. Zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan, in het ziekenhuis als het moet. Samen met onze partners in de regio. We versterken **samen beslissen** en **proactieve zorgplanning**: de patiënt wordt actief bevraagd en ondersteund bij keuzes die aansluiten bij zijn of haar leven. We zien **preventie** als integraal onderdeel van onze zorg: ziekte behandelen én gezondheid bevorderen. We maken gebruik van **innovatieve zorg**. We zorgen ervoor dat iedereen, ook wie minder digitaal vaardig is, altijd een begrijpelijke én persoonlijke route naar zorg houdt: samen, mensgericht en deskundig.*

Dit hebben we bereikt in 2030

Implementatie van passende zorg

- We leveren zorg die waarde toevoegt voor de patiënt.
- We vermijden overbehandeling en onnodige diagnostiek.
- We leveren zorg thuis als het kan, digitaal indien mogelijk en fysiek in het ziekenhuis als het nodig is. Zo houden we de zorg toegankelijk, efficiënt en patiëntgericht.
- We werken transparant: actuele kwaliteits-, uitkomst- en wachttijdeninformatie zijn beschikbaar voor patiënten en zorgverleners zodat keuzes gemaakt kunnen worden op basis van objectieve data.

Samen beslissen, proactieve zorgplanning en preventie

- We maken samen met de patiënt keuzes in de diagnostiek en behandeling die het beste aansluiten bij de zorgvraag van de patiënt.
- Naast het behandelen van ziekte stimuleren we preventie en gezondheid. Dit doen we samen met andere zorg- en welzijnspartners.

Innovatieve zorg

- De patiënt krijgt meer inspraak en opties in het plannen en verzetten van zijn afspraken, inzicht in het medisch dossier en in het goed kunnen voorbereiden van een bezoek aan de polikliniek of opname in het ziekenhuis door middel van informatie die op maat aan de patiënt wordt aangeboden.
- Innovatie, digitale zorg en AI worden ingezet voor routinematige en protocolaire zorg, waarmee we beogen de administratieve lasten te verminderen, behandeluitkomsten inzichtelijk te maken en

zorgprocessen continu te verbeteren zodat onze collega's meer tijd overhouden voor het persoonlijke gesprek en passende zorg.

Onze strategische agenda richting 2030

Om bovenstaande ambities waar te maken, zetten we in op onderstaande punten. De strategie wordt o.a. uitgevoerd via het zorgvernieuwsingsprogramma Fit For the Future. De transformatie die we binnen dit programma gezamenlijk hebben ingezet, borgen we in onze interne organisatie en in de samenwerking met onze regionale partners. Zo blijven we continu en gezamenlijk innoveren in toekomstbestendige zorg.

• Passende zorg

- We leren van elkaar en anderen op basis van wat er al gebeurt.
- We inventariseren aan welke zorgpaden al wordt gewerkt, wat we opstarten binnen het programma *Fit For the Future* en binnen het landelijke ZE&GG (Zorgevaluatie en Gepast Gebruik) programma.
- Op basis van de informatie over wat we al doen, zetten we de volgende stap. We starten met zorgpaden waar een capaciteitsprobleem in zit. We verminderen interventies die niet leiden tot een betere uitkomst en geen toegevoegde waarde hebben voor de patiënt. Hiermee verminderen we overbehandeling en onnodige diagnostiek en omarmen we zinnige zorg en gepast gebruik.



• **Proactieve zorgplanning, samen beslissen en preventie**

- We selecteren risicogroepen, zoals patiënten met chronische aandoeningen en een dreigende achteruitgang in functioneren, zodat we vroegtijdig kunnen inspelen op nieuwe zorgbehoeften.
- We organiseren proactieve zorgplanning samen met de huisartsen. Door gezamenlijk zorgtrajecten te coördineren, kunnen we betere zorgplannen ontwikkelen en voorkomen we samen met de patiënt en diens huisarts ziekenhuisopnames of acute zorgbehoeften.
- We voeren regelmatig gesprekken over zorgbeslissingen met patiënten en praten nu al over later.
- We zetten hierbij informatie op maat en tools voor patiënten in om hen te ondersteunen bij het samen beslissen proces met de zorgprofessional.
- We versterken het samen beslissen gesprek door het trainen van zorgprofessionals.
- We bieden transparantie over kwaliteit, uitkomsten en wachttijden, zodat patiënten en zorgprofessionals weloverwogen beslissingen kunnen nemen.
- We onderzoeken samen met de huisartsen, andere zorgverleners in de eerste lijn en welzijnspartners hoe we gezamenlijk invulling kunnen geven aan preventie, leefstijlinterventies en zelfzorg.

• **Innovatieve zorg**

Onze Strategische agenda 2026-2030 schetst een toekomst van innovatieve digitalisering die de landelijke ontwikkeling volgt en waarvan de realisatie afhankelijk is van de voortgang van informatienetwerken, de ontwikkeling van AI-technologieën en de realisatie hiervan in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD).

Informatie en gegevensuitwisseling

- Implementeren van een systeem zodat alle zorgdata (medisch, persoonlijk) van de patiënt toegankelijk en opvraagbaar is.
- Ontwikkeling van een platform waarin zorgverleners en de patiënt gezamenlijke regie over de gegevens kunnen uitoefenen, met duidelijke toestemming- en toegangsniveaus.

Digitale registratie en voorbereiding

- Patiënten bereiden hun ziekenhuisafspraken digitaal voor, zodat er meer tijd voor het gesprek in de spreekkamer is.
- De patiënt heeft de mogelijkheid om in MijnZHA (de persoonlijke digitale omgeving van Ziekenhuis Amstelland) voorafgaand en gedurende een opname de anamnese in te vullen.

Opname en rapportage tijdens een gesprek (poliklinisch en klinisch)

- De gesprekken met de patiënt worden automatisch opgenomen. Een samenvatting van dit gesprek is inzichtelijk voor de patiënt in MijnZHA. De medische samenvatting wordt toegevoegd aan het EPD.

Digitaal zorgpad en communicatie

- Na een polibezoek of opname ontvangt een patiënt via MijnZHA een digitaal informatie-traject, waarin hij/zij via berichten, vragen en reminders op de hoogte wordt gehouden van benodigde acties (bijv. laboratoriumonderzoek, uitslagen, medicatie-inname, aanpassen medicatie, vervolgsafspraken).

Digitale overlegstructuren en samenwerking

- Implementeren van een digitale overlegstructuur waarin zorgverleners van verschillende disciplines gemakkelijk kunnen overleggen en patiëntinformatie gedeeld kan worden via veilige digitale platforms.
- Integratie van de digitale omgeving tussen ziekenhuis, huisartsen en andere zorgaanbieders, zodat het zorgtraject van de patiënt over één digitale lijn loopt.

Procesaanpassingen

- Het is noodzakelijk om meer tijd te creëren voor een goed, aandachtig gesprek tussen patiënt en zorgverlener, zodat samen beslissen en passende zorg voldoende aandacht krijgen en de patiënt de zorg krijgt die het beste bij zijn of haar zorgvraag past. Om meer tijd hiervoor te realiseren en dit doel te bereiken implementeren we digitalisering, AI en andere innovatieve processen.
- Procesoptimalisatie wordt toegepast om werkprocessen te stroomlijnen en waar mogelijk te digitaliseren. Digitale zorg vereist geen extra handelingen, maar zal het proces juist versnellen en vereenvoudigen.

Toegankelijke zorg voor iedereen

- Ondersteuning en training voor zowel patiënten als zorgverleners om de digitale transitie mogelijk te maken.
- Er wordt rekening gehouden met patiënten die digitaal niet goed mee kunnen komen, door te zorgen voor alternatieven.

Aantrekkelijk werkgeverschap





Ambitie 2030

*Ziekenhuis Amstelland staat in 2030 bekend als een werkgever waar collega's met plezier werken. We geven volle aandacht aan de werving van voldoende gekwalificeerd personeel én het behoud van onze collega's. De focus komt meer te liggen op het creëren van een leercultuur waar collega's zich **vitaal, prettig en sociaal veilig voelen**. Onze collega's voelen zich uitgedaagd, zodat ze samen, mensgericht en deskundig het verschil kunnen maken — voor onze patiënten én voor elkaar.*

Dit hebben we bereikt in 2030

Voldoende bekwaam personeel

We hebben in 2030 een gezonde formatie van voldoende en goed opgeleide collega's. Dankzij actieve werving en het boeien en betrekken van collega's zijn tekorten verminderd en zijn we in het bezit van effectief beleid hoe hiermee om te gaan.

Tevredenheid van collega's is gegroeid en verzuim is beperkt

Collega's zijn trots om bij ons te werken. Ze ervaren een open en waarderende cultuur waarin de omgang gekenmerkt wordt door warme zakelijkheid.

Uitdagende leercultuur met loopbaanperspectief

Leren en ontwikkelen zijn verankerd in onze dagelijkse praktijk. Elke collega – van verpleegkundige, staf tot medisch specialist – heeft toegang tot opleidingsmogelijkheden. We hebben succesvolle door-groeimogelijkheden gerealiseerd, zoals het opleiden van eigen verpleegkundig specialisten (VS) en physician assistants (PA). Vanuit de eigen regie van de collega zijn de mogelijkheden groot en ondersteunen wij dit breed.

Er staan 3 thema's centraal als het gaat om de cultuur binnen ons ziekenhuis:

- **Respect:** Ons ziekenhuis is cultuursensitief, een plek waar iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond, leeftijd of afkomst. Er heerst een klimaat van wederzijds respect en sociale veiligheid, ondersteund door duidelijk beleid tegen ongewenst gedrag en discriminatie.

- **Warme zakelijkheid:** We combineren resultaatgericht werken met een oprechte, respectvolle benadering, waarbij een open en positieve aanspreekcultuur centraal staat. Er is balans tussen het behalen van zakelijke doelen en het creëren van een werkomgeving waarin iedereen zich gehoord en gerespecteerd voelt en afspraak ook echt afspraak is.
- **Vitaliteit:** We bieden concrete vitaliteitsprogramma's aan en zetten ons in voor een goede werk-privé-balans waarin collega's zich gezond, energiek en ondersteund voelen. We bieden een werkbeleid en roosterregeling, binnen de kaders van de CAO, die zoveel mogelijk aansluiten bij de behoeften van verschillende generaties. Innovaties maken het werk waar mogelijk makkelijker en efficiënter.

Onze strategische agenda richting 2030

Om bovenstaande ambities waar te maken, zetten we in op de volgende punten:

• Leiderschap en (cultuur)ontwikkeling

We investeren in sterk leiderschap op alle niveaus. Het in 2023 gestarte leiderschapsprogramma wordt verder verdiept en verrijkt vanuit onze ambities en kernwaarden. We bouwen aan een open en veilig leerklimaat waarin feedback geven en ontvangen de basis is. Een cultuur van waardering, innovatie en continue verbetering wordt zo actief uitgedragen. Initiatieven als een intern innovatielab of een jaarlijkse innovatieprijs stimuleren collega's om met



verbeterideeën te komen. Daarnaast is een netwerk voor jonge collega's (een Young Professionals platform) opgericht, waar zij zich kunnen ontwikkelen en hun stem laten horen. We meten en monitoren onze vooruitgang (instroom, doorstroom, collega tevredenheid) en pakken knelpunten actief en samen aan.

- **Leren, ontwikkelen met loopbaanperspectief**

We investeren structureel in de groei en ontplooiing van onze collega's zodat 'levenslang leren' onderdeel wordt van ons werkproces. We hebben een gezamenlijke visie op leren & ontwikkelen geïmplementeerd, ondersteund door ons Strategisch Opleidingsplan, waardoor persoonlijke talenten en ontwikkelwensen de ruimte krijgen. Een meer uniforme inzet van Verpleegkundig Specialist (VS) en Physician Assistant (PA), op basis van een visie op VS/PA, is gerealiseerd om medische teams te versterken – zij nemen routinematige taken van artsen over, verhogen de continuïteit van zorg en bieden extra begeleiding aan patiënten. Om dit te ondersteunen hebben we een centraal opleidingsprogramma voor deze rollen opgezet en hun positie binnen de organisatie verduidelijkt.

- **Vitaliteit en duurzaamheid**

We stimuleren groen transport (fietsplan, stimuleren en belonen van OV-gebruik) en ontmoedigen op deze manier het autogebruik, wat bijdraagt aan minder CO₂-uitstoot én fittere collega's. We organiseren jaarlijks een Dag van de Gezondheid met workshops over stressmanagement, ergonomie, gezonde voeding en leefstijl. Ook periodieke arbeidsgezondheidskundige onderzoeken (PAGO)

worden actief aangeboden zodat collega's inzicht krijgen in hun gezondheid en vitaliteit. We bieden een goede roosterregeling, binnen de kaders van de CAO, om aan te sluiten bij verschillende levensfasen en voorkeuren van collega's. Leidinggevenden spelen hierin een sleutelrol: zij kennen het aanbod en faciliteren actief het gebruik ervan. Tegelijk stimuleren we eigen regie: de collega is eigenaar van zijn gezondheid en ontwikkeling.

- **Innovatie met de menselijke maat**

We omarmen innovaties die collega's ondersteunen. Routineklussen zoals logistiek, administratie of tilwerk worden waar mogelijk overgenomen door robotica of digitalisering, zodat zorgverleners meer tijd hebben voor patiëntenzorg en ontwikkeling. We ontwikkelen een heldere visie op de inzet van AI in ons ziekenhuis en scholen collega's, zodat zij met nieuwe technologieën kunnen werken. Hiermee ontlasten we collega's in hun werk in plaats van extra druk toe te voegen.

- **Regionale samenwerking en inzet talentenpool**

Gezien de krappe arbeidsmarkt zoeken we actief de samenwerking op in de regio. Met omliggende zorginstellingen en binnen Sigra ontwikkelen we gezamenlijke personeelspools en uitwisselingsprogramma's, zodat collega's gevarieerde ervaring kunnen opdoen en we elkaar ondersteunen bij tekorten. We staan open voor internationale collega's met een zorgachtergrond: we faciliteren waar nodig taaltraining en begeleiding bij diploma-erkenning, zodat zij succesvol integreren in ons team. Door ons onderscheidende profiel (kleinschalig,

samen, mensgericht, deskundig en met een warme zakelijkheid) duidelijk uit te dragen, trekken we mensen aan die bij ons passen en creëren we duurzame verbondenheid. Ook intern bevorderen we doorstroom: de juiste zorgprofessional op de juiste plek, eventueel in samenwerking met andere organisaties, zodat collega's zich kunnen specialiseren en patiënten de beste zorg krijgen.

In Ziekenhuis Amstelland kunnen coassistenten, ANIOS (Arts Niet In Opleiding tot Specialist), zorgprofessionals voor de opleiding van basisarts van het Amsterdam UMC, internisten, VS, PA's, huisartsen, tropenartsen, specialisten ouderengeneeskunde, OK- en anesthesie collega's, de Basis Acute Zorg opleiding en verpleegkundigen ervaring opdoen met de brede medisch specialistische basiszorg, die essentieel is voor hun vak.

Sterke samen- werkingspartner





Ambitie 2030

In 2030 zijn wij een sterke samenwerkingspartner die betrouwbaar, transparant en verbindend is, een partner die doet wat hij zegt en zegt wat hij doet.

Dit hebben we bereikt in 2030

Sterke en betrouwbare partner voor zorg- en welzijnspartners in de regio

Ziekenhuis Amstelland is diepgeworteld in de regio, de samenwerking met huisartsen, Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), regionale zorg- en welzijnspartners in de eerste lijn is verder versterkt. Dit uit zich in afspraken die bijdragen aan een goede instroom en uitstroom, het leveren van passende zorg, gezondheid en welzijn voor alle inwoners in onze regio. De transformatie die we met elkaar hebben ingezet in het programma *Fit For the Future* is bestendigd: de voortgang is gewaarborgd, de samenwerking is verder versterkt en we blijven gezamenlijk innoveren voor een toekomstbestendige zorg.

Sterke en betrouwbare partner voor ziekenhuizen in de regio

We hebben onze collegiale banden met omliggende ziekenhuizen in Amsterdam en Kennemerland verder verstevigd. We werken nog steeds samen aan zorg-herschikking voor patiënten met zowel complexe als basis medisch specialistische zorgvragen, en hebben daarvoor duidelijke afspraken gemaakt en dragen daarbij een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor betaalbare en toekomstbestendige zorg. We participeren actief in zorgnetwerken voor o.a. de oncologie en cardiologie om zorg binnen een regionaal netwerk, volgens landelijke kwaliteitscriteria, met toetsbare regionale (of landelijke) afspraken te organiseren.

Sterke en betrouwbare partner voor zorgverzekeraars

We hebben onze langdurige samenwerkingsrelatie

met zorgverzekeraars verder versterkt waarbij er meerjarenafspraken zijn gemaakt om de nieuwbouw van ons ziekenhuis te realiseren.

Onze strategische agenda richting 2030

Om onze ambities waar te maken zetten we in op de volgende punten:

- **Duurzame relaties**

We richten ons op het bouwen aan samenwerkingen die gericht zijn op de lange termijn, niet slechts op kortetermijnwinsten. Dit geldt voor zowel zorgpartners als zorgverzekeraars. Onze focus ligt op gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij we elkaar versterken om de regio zorg te bieden die toekomstbestendig is. We maken daarvoor samen zorgpaden en meerjarenafspraken met partners, waarin we duidelijke lange termijn doelen vastleggen en verantwoordelijkheid nemen voor het behalen van deze doelen.

- **Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

Onze samenwerkingen zijn gericht op het realiseren van maatschappelijke impact, waarbij we bijdragen aan de verbetering van de zorg voor de regio als geheel.

- **Gezamenlijke werkplannen**

We formuleren gezamenlijke werkplannen met duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden, zodat zowel wij als onze partners actief kunnen bijdragen aan de gezamenlijke doelen.



- **Jaarlijkse strategische gesprekken**

We gaan jaarlijks in gesprek met onze samenwerkingspartners om de samenwerking te evalueren en waar nodig te verbeteren. Hierbij stellen we gezamenlijke doelen op en/of bij en werken samen aan de best mogelijke zorgoplossingen voor de regio. Dit zorgt ervoor dat we allemaal in dezelfde richting werken en dezelfde visie delen.

- **Open vizier en transparantie**

We blijven werken aan het versterken van wederzijds vertrouwen en een cultuur van transparantie, waarbij we onze partners op een open en eerlijke manier tegemoet treden. Dit zorgt ervoor dat zowel wij als onze partners tijdig inzicht hebben in elkaars verwachtingen, uitdagingen en successen. We zorgen er daarbij voor dat alle samenwerkingen worden gekarakteriseerd door warme zakelijkheid en gelijkgerichtheid.

- **Actief zichtbaar in de regio**

We versterken onze zichtbaarheid in de regio door actief deel te nemen aan regionale bijeenkomsten, netwerken en evenementen. Dit helpt ons om onze positie als samenwerkingspartner te verstevigen en tegelijkertijd te laten zien dat wij een betrouwbare en professionele speler zijn in de regio.

- We **communiceren** actief via verschillende (social media) kanalen om zichtbaar te zijn en onze partners op de hoogte te houden van ontwikkelingen. En waar nodig in dialoog te treden.

We werken vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij we elkaar versterken om de regio zorg te bieden die toekomstbestendig is.



Onze samenwerkingspartners in de zorgketen en in het zorgnetwerk

Ziekenhuis Amstelland werkt in de regio intensief samen met **Huisartsen Coöperatie Amstelland, Huisartsenpost Amstelland, met VVT-partners Amstelring (Wijkzorg), Zonnehuisgroep Amstelland en Brentano ouderenzorg.**

We bundelen de krachten over deze organisatiegrenzen heen. Zo ontstaat één krachtig netwerk waarin we met ondersteuning van zorgverzekeraars Zorg en Zekerheid en Zilveren Kruis in het programma 'Fit for the Future' werken.

Ziekenhuis Amstelland werkt met **Amsterdam UMC, Zorg & Zekerheid en Zilveren Kruis** aan zorgerschikking zodat de juiste zorg op de juiste plaats wordt geboden. Wanneer voor patiënten academische zorg niet (meer) nodig is, wordt een patiënt verwezen naar Ziekenhuis Amstelland.

Op oncologiegebied is Ziekenhuis Amstelland onderdeel van **OncoNoVo+**. OncoNoVo+ is het regionale kankernetwerk in de provincies Noord-Holland en Flevoland. Alle 13 ziekenhuizen (inclusief Ziekenhuis Amstelland) in deze regio werken samen om de kankerzorg in de toekomst goed, toegankelijk en beschikbaar te houden. De samenwerking richt zich op zorg, onderzoek, onderwijs en opleiding en een nog betere organisatie van oncologische zorg in de regio.

In de acute keten is Ziekenhuis Amstelland deelnemer in het **ROAZ** Amsterdam-Amstelland binnen het Netwerk Acute Zorg Noord-Holland/Flevoland met als doel het verbeteren van de regionale spoedeisende zorg door zorgaanbieders, hulpdiensten en andere partners effectief samen te laten werken, zodat patiënten snel en adequaat geholpen worden in acute situaties.

Ziekenhuis Amstelland is onderdeel van **CardioNoVo+**, een samenwerkingsverband tussen 11 ziekenhuizen in Noord-Holland en Flevoland, dat tot doel heeft de cardiologische zorg in de regio nog verder te verbeteren. Het netwerk richt zich op efficiëntere triage, kortere wachttijden en betere afstemming voor hart- en vaatpatiënten.

In de geboortezorg participeert Ziekenhuis Amstelland in het **VSV (Verloskundig Samenwerkingsverband) Amstelland en Meerlanden (onder Netwerk Geboortezorg Noordwest Nederland)** met als doel het verder verbeteren van de samenwerking tussen verloskundigen, huisartsen, gynaecologen en andere zorgverleners, zodat zwangere vrouwen en hun baby's de best mogelijke zorg ontvangen gedurende de zwangerschap, bevalling en kraamtijd.

Ziekenhuis Amstelland werkt samen met **Amstelland Zorg**, een regionale eerstelijns zorgorganisatie voor de regio Amstelland die huisartsen, fysiotherapeuten, apothekers, wijkverpleging en andere eerstelijnszorgverleners ondersteunt en versterkt met als doel multidisciplinaire samenwerking, samenhang in zorgpaden en betere toegankelijkheid van zorg.

Ziekenhuis Amstelland participeert in het **Palliatief netwerk regio Midden-en Zuid Kennemerland en Amstelland-Meerlanden** met als doel samen met zorg- en vrijwilligersorganisaties de palliatieve zorg in de regio zo goed mogelijk te organiseren, zodat mensen in hun laatste levensfase én hun naasten passende, samenhangende en kwalitatieve zorg krijgen.

Met omliggende **ziekenhuizen** in groot Amsterdam en Kennemerland, te weten **Amsterdam UMC, OLVG, BovenIJ, Zaan Medisch Centrum en het Spaarne Gasthuis** werkt Ziekenhuis Amstelland goed samen en onderhouden we collegiale banden om efficiënte en patiëntgerichte zorg te bevorderen door kennis, expertise en middelen te delen, de patiënt op de juiste plek te behandelen en de kwaliteit van zorg verder te verhogen.

Tot slot is Ziekenhuis Amstelland actief binnen **Sigra** waar met tientallen regionale partners wordt gewerkt aan de uitwerking van het **Integraal Zorgakkoord (IZA)** en het **Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA)**.

Duurzaamheid





Ambitie 2030

In 2030 voldoet Ziekenhuis Amstelland aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid, waarbij duurzaamheid niet alleen een beleid is, maar een vanzelfsprekend onderdeel van hoe we werken. Dit doen we door bij te dragen aan het reduceren van de negatieve milieu impact, duurzame inzetbaarheid van collega's, het bevorderen van gezondheid voor onze collega's en patiënten, door duurzame samenwerkingen en bewustwording te stimuleren binnen onze organisatie.

Dit hebben we bereikt in 2030

We dragen bij aan de doelstellingen van de landelijke **Green Deal Duurzame Zorg**. We voldoen aan de minimale wet- en regelgeving en rapporteren jaarlijks over onze voortgang in het jaarverslag.

Circulariteit is ingebed in onze organisatie. We gebruiken herbruikbare medische en niet-medische producten waar mogelijk, hebben verspilling van materialen en voedsel tot een minimum beperkt, en onze afvalstromen worden optimaal gescheiden en verwerkt. We kijken naar de hele keten, van inkoop tot het einde van de levenscyclus van producten, en passen circulaire strategieën toe waar mogelijk.

Duurzaamheid is verankerd in de **cultuur** van de organisatie. Collega's, zijn zich bewust van de impact van hun keuzes en nemen actief duurzame beslissingen in hun dagelijks handelen.

We hebben samenwerkingen versterkt met ketenpartners, leveranciers, zorginstellingen en andere stakeholders, waardoor we gezamenlijk **duurzame innovaties en oplossingen** hebben ontwikkeld.

Onze strategische agenda richting 2030

Om onze ambities waar te maken, zetten we in op onderstaande punten. Hiervoor stellen we een duurzaamheidsplan op. De uitvoering vindt plaats in de lijn, door alle collega's, de Green Teams en wordt

gecoördineerd door de coördinator duurzaamheid. We monitoren jaarlijks de voortgang en scherpen onze route waar nodig aan op basis van wet- en regelgeving, de ontwikkelingen in de zorgsector en de voortgang binnen de organisatie en de omgeving. Zo passen we ons aan het veranderende klimaat aan door maatregelen te nemen tegen hittestress en wateroverlast, en stimuleren we tegelijkertijd de biodiversiteit. We volgen de thema's uit de Green Deal Duurzame Zorg, sluiten aan op thema's vanuit de Milieuthermometer Zorg en de CSRD richtlijnen (Corporate Sustainability Reporting Directive).

• Reduceren negatieve milieu impact

CO₂-reductie

Bij de realisatie van de nieuwbouw en in onze tussentijdse investeringen streven we naar een reductie van de totale CO₂-uitstoot, door o.a. vermindering van energie- en gasverbruik, het opwekken van hernieuwbare energie en het verduurzamen van mobiliteit door het stimuleren van schonere vervoersbewegingen van collega's, patiënten, bezoekers en leveranciers.

Circulair

We zetten in op herbruikbare medische en niet-medische producten, minder en doelmatiger gebruik van materialen, minder (voedsel)verspilling en reductie van (medisch) afval. De reststromen scheiden we goed en verwerken deze zo hoogwaardig mogelijk. We passen circulaire strategieën toe zoals de R-ladder om circulariteit te bevorderen.



We kijken naar de hele keten van inkoop tot einde gebruiksfase voor de meest duurzame aanpak.

Milieubelasting door medicijngebruik

We verminderen de milieu-impact van medicijngebruik en verspilling, met aandacht voor gebruik en op een juiste manier afvoeren of afvangen, om schade aan mens en milieu te beperken.

- **Gezondheidsbevordering voor collega's en patiënten**

We zetten in op preventie, op een gezonde en groene werk- en zorgomgeving en duurzame, gezonde voeding zoals beschreven in onze thema's 'Passende en innovatieve zorg' en 'Aantrekkelijk werkgeverschap'.

- **Duurzame samenwerking, educatie & bewustwording**

Samenwerking

We intensiveren onze samenwerking met Green Teams, ketenpartners, leveranciers, ander organisaties in de regio en zorgverzekeraars om gezamenlijke duurzaamheidsdoelen te realiseren en innovatieve oplossingen te ontwikkelen. We laten ons inspireren met goede voorbeelden en volgen (technologische) ontwikkelingen.

Educatie & bewustwording

Duurzaamheid wordt geïntegreerd door middel van communicatie en educatie. We stimuleren gedragsverandering bij collega's, patiënten en bezoekers door kennis en bewustzijn te vergroten over duurzame keuzes.

We maken duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van onze zorg voor mens en omgeving – vandaag én morgen.

Solide basis

Sinds 2022 werken we met elkaar hard aan ons programma Samen Beter, met als doel een gezond en toekomstbestendig ziekenhuis. Door een heldere koers hebben we kunnen anticiperen op uitdagingen zoals hogere inkoop- en energiekosten, een hoger ziekte-verzuimpercentage en openstaande vacatures. We monitoren met elkaar het programma en sturen onze koers bij als dit nodig is. Door ons positieve financiële resultaat van de afgelopen jaren kunnen we vol trots zeggen dat we in 2024 uit bijzonder beheer zijn gekomen. Om ons strategisch beleidsplan 2026-2030 te kunnen realiseren is een verdere versterking van de financiële positie de komende jaren van groot belang.

Dit is tevens hard nodig omdat we gaan investeren in nieuwbouw om de zorg de komende decennia goed te kunnen faciliteren. Ons Strategisch vastgoedplan waarmee we onze huisvesting toekomstbestendig en duurzaam maken is reeds gedeeld met de tien zorg-verzekeraars en met de omringende ziekenhuizen.

Onze nieuwbouw biedt niet alleen ruimte voor moderne zorg, maar vraagt ook om een digitale infrastructuur die deze ontwikkeling ondersteunt. Parallel aan de fysieke vernieuwing versterken we daarom onze Informatie systemen en werken we daartoe samen met onze partners binnen Sigr in het programma digitale zorg. Veilig delen van informatie met andere zorgverleners is cruciaal voor netwerkgzorg. We zorgen dat we aangesloten zijn op de regionale en landelijke informatienetwerken. Informatiebeveiliging en privacy hebben topprioriteit en zijn geborgd volgens de NEN7510.

Tot slot

Met deze aangescherpte koers kiezen we bewust voor een toekomst waarin kwaliteit, mensgericht en samen hand in hand gaan. We bouwen voort op wat ons sterk maakt en durven tegelijkertijd te vernieuwen, met het vertrouwen dat we samen het verschil kunnen blijven maken. Voor onze patiënten, voor onze collega's en voor de regio waarin we geworteld zijn.

De weg naar 2030 vraagt inzet, lef en voortdurende reflectie. Niet alles zal in één keer lukken, maar juist door samen te leren, te verbeteren en elkaar aan te spreken met warme zakelijkheid, blijven we in beweging. We geloven in de kracht van onze professionals, in samen beslissen met onze patiënten en in sterke regionale samenwerking.

Zo blijft Ziekenhuis Amstelland een plek waar zorg voelbaar goed is, waar collega's met plezier werken en waar we met vertrouwen vooruitkijken. Samen brengen we de zorg van morgen DichterBij: toegankelijk, passend en van hoge kwaliteit.



Contact

Ziekenhuis Amstelland
Laan van de Helende Meesters 8
1186 AM Amstelveen
Telefoon: 020 755 7000
www.ziekenhuisamstelland.nl