

## Wie kunt u bellen bij klachten of vragen?

Voor herhaalrecepten, afspraken en niet dringende zaken kunt u via "mijn ZHA" een bericht sturen. U kunt hiervoor ook bellen naar de dagbehandeling oncologie: 020-755 6629.

Wanneer u klachten heeft ten gevolge van uw ziekte of behandeling of bij vragen, kunt u op de volgende manier contact opnemen:

- Bij voorkeur belt u tijdens het telefonisch spreekuur. Dit is op maandag t/m vrijdag tussen 9.00-10.00 uur en tussen 13.30-14.30 uur: 020-755 7035.
- U kunt ook via "mijn ZHA" een bericht sturen.
- Indien u een dringende klacht of vraag die niet kan wachten tot het volgende spreekuur, dan belt u tijdens kantooruren naar de secretaresse van de Dagbehandeling: 020-755 6629
- In de avond, nacht en in het weekend belt u met de receptie van het ziekenhuis: 020 - 755 7000
- Tijdens avonden, nachten en weekenden is er voor spoedgevallen een dienstdoende arts bereikbaar via de receptie van Ziekenhuis Amstelland. U krijgt dan eerst een avond- of nachthoofd aan de telefoon. Wanneer daar aanleiding toe is, neemt het avond- of nachthoofd contact op met de dienstdoende arts.
- In een levensbedreigende situatie belt u altijd 112.

## Verschijnselen waarvoor u direct moet bellen:

- Koorts (temperatuur boven 38,5°C).
- Spontane blauwe plekken zonder dat u bent gevallen of zich heeft gestoten.
- Aanhoudend bloeden van een wondje (langer dan een half uur), bijvoorbeeld een aanhoudende neusbloeding.
- Klachten bij het bewegen van uw armen en/of benen.

## Verschijnselen waarvoor u moet bellen als ze enige tijd aanhouden (langer dan 24 uur):

- Ernstig en aanhoudend braken, gedurende meer dan 24 uur nadat u uw medicijnen heeft gekregen.
- Diarree gedurende meer dan 24 uur.
- Langer dan 4 dagen achtereen geen ontlasting.
- Hevige menstruatie.
- Bloed in uw ontlasting of urine. Verschijnselen van bloedarmoede, zoals vermoeidheid, hartkloppingen en duizeligheid.
- Kortademigheid.
- Plotselinge huiduitslag.
- Pijnlijke plekjes in uw mond en moeite met slikken, waardoor u niet kunt eten of drinken.
- Een pijnlijk, branderig gevoel bij het plassen.
- Tintelingen of een verdoofd gevoel in uw vingertoppen of tenen.
- Elk ander nieuw verschijnsel waarvan u vermoedt dat het in verband staat met uw behandeling.

# Chemotherapie/ immunotherapie

## **Behandeling met chemotherapie of immunotherapie**

De behandeling is geconcentreerd op de afdelingen Dagbehandeling (poliklinische zorg) en Kliniek Beneden West (klinische zorg). In principe wordt alleen op deze afdelingen chemotherapie of immunotherapie toegediend, omdat dit specifieke kennis vereist van alle betrokken medewerkers.

Voor iedere behandeling vindt een controlebezoek plaats. Hierbij wordt gekeken of de volgende kuur gegeven kan worden. De verpleegkundig specialist oncologie voert in een aantal gevallen deze controlebezoeken uit, altijd in samenspraak met de behandelend arts. Voorafgaand aan dit bezoek moet altijd bloed worden afgenomen.

## **Zelfmedicatie**

Graag willen wij u wijzen op het volgende. Uit literatuurstudies blijkt dat het gebruik van zelfmedicatie de laatste jaren is toegenomen in Nederland. Hiervoor kunnen verschillende redenen zijn. Gebruikt u zelfmedicatie (zoals vitamines, alternatieve medicatie) dan adviseren wij u om dit te bespreken met uw arts en/of verpleegkundige. In enkele gevallen kan de zelfmedicatie namelijk een negatief effect hebben op uw behandeling. Om een veiligere behandeling te waarborgen, is dit dus belangrijk.