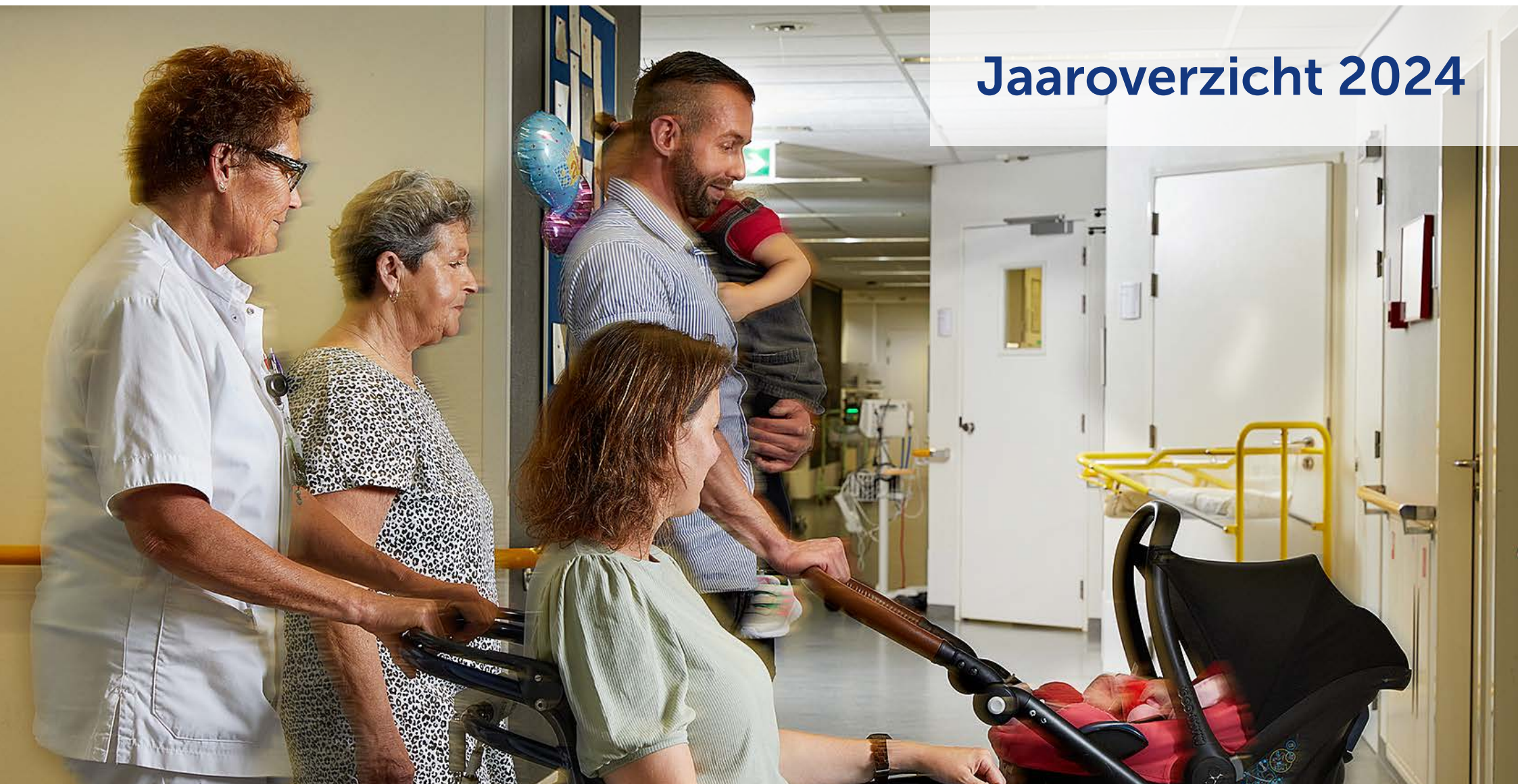


Samen zorgen voor de toekomst

Jaaroverzicht 2024





Inhoudsopgave

03	Voorwoord raad van bestuur
06	Aangenaam dichtbij
07	2024 in cijfers
08	Nieuwsoverzicht 2024 in het kort
10	Januari
12	Februari
14	Maart
15	April
17	Mei
19	Juni
20	Juli
21	Augustus
22	September
24	Oktober
27	November
31	December
35	Dankwoord
35	Colofon



Voorwoord raad van bestuur

Sinds 2022 werken we met elkaar in Ziekenhuis Amstelland hard aan ons programma Samen Beter, met als doel een gezond en toekomstbestendig ziekenhuis. Door een heldere koers hebben we kunnen anticiperen op uitdagingen zoals hogere inkoop- en energiekosten, een hoger ziekteverzuimpercentage en openstaande vacatures. Met alle vakgroepen is onderzocht op welke onderdelen we het zorgaanbod passender kunnen maken, in lijn met het Integraal Zorgakkoord. Samen met het medisch stafbestuur en het managementteam monitoren we het programma en sturen we onze koers bij als dit nodig is. Door ons positief financieel resultaat van de afgelopen jaren kunnen we vol trots zeggen dat we in 2024 uit bijzonder beheer zijn gekomen.

We zorgen voor de toekomst. In een periode waarin er veel (digitale) ontwikkelingen mogelijk zijn, is het erg belangrijk om ons op de juiste manier voor te bereiden op de toekomst. De toekomst van zorg, de toekomst van systemen, de toekomst van onze patiënten en de toekomst van onze medewerkers. Op allerlei facetten is hard gewerkt om te zorgen dat wij de ontwikkelingen op de juiste manier benutten.

Het belangrijkste doel van ons ziekenhuis is dat wij toekomstbestendige zorg kunnen blijven bieden op een kwalitatief goede en veilige manier, die aangenaam dichtbij is.

Samen met het medisch stafbestuur en ons managementteam blijven we werken aan een financieel gezonde situatie van waaruit wij onze toekomstambities kunnen waarmaken.





Jaaroverzicht 2024

Om onze toekomstplannen te kunnen realiseren is een verdere versterking van de financiële positie de komende jaren van groot belang. Gelukkig bewijst ons financiële resultaat 2024 dat het vertrouwen er is van patiënten, zorgverzekeraars en banken. Onze koers wordt waar nodig bijgesteld om ook de komende jaren de beste resultaten te behalen. Voor een optimale bedrijfsvoering streven we onder andere naar een daling van ons ziekteverzuim en het verlagen van de kosten voor tijdelijke medewerkers (zoals ZZP-ers). Er zal bovendien een goede balans moeten worden gevonden tussen het bieden van zorg aan patiënten in het ziekenhuis en bij de patiënt thuis, dit realiseren we in nauwe afstemming met onze regionale zorg- en welzijnspartners.

We zorgen voor de toekomst van ons ziekenhuis. Zo zijn we in 2024 begonnen aan ons lange termijn huisvestingsplan waarvan de raad van toezicht en de gremia de koers hebben goedgekeurd. Het biedt mogelijkheden om ons vastgoed op de juiste manier in te zetten, passend bij de zorgvraag van de regio. In de tussentijd werden er stappen gezet in ons schuifplan, de verbouwing waarmee onze bedrijfsvoering is geoptimaliseerd. We hebben ervoor gezorgd dat de kliniek, dagbehandeling en het OK-programma beter op elkaar zijn afgestemd.

Mede dankzij ons integraal capaciteitsmanagement is er een betere OK-benutting gerealiseerd en bleven onze wachttijden kort.

Ook de accreditatie van NEN7510 liep in 2024, evenals het nodige onderhoud aan het gebouw en de technische installaties. Er is een

variatie aan apparatuur aangeschaft, van een moderne scopenreiniger tot een vernieuwde brandveiligheidsinstallatie.

We zorgen voor de toekomst van onze medewerkers. In het kader van goed werkgeverschap stonden er verschillende thema's centraal. Zo is er veel aandacht uitgegaan naar de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en leiderschap van onze teammanagers. Ook is er een nieuw model voor preventie en ziekteverzuim ingericht in samenwerking met een nieuwe arbodienst. We organiseerden een aantal evenementen waarin we ons als werkgever hebben geprofileerd. Dit resulteerde in een drukbezochte banenmarkt met enthousiaste sollicitanten. Ook de interne opleidingsmarkt was een succes, bijna 50 collega's kwamen naar het personeelsrestaurant om zich te laten inspireren en informeren over de vele ontwikkelingsmogelijkheden binnen ons ziekenhuis. Zij kregen de kans om direct te spreken met verschillende afdelingen over de opleidingen die wij aanbieden.

We zorgen voor de Joodse identiteit. Vanwege de bijzondere functie die ons ziekenhuis sedert 1978 heeft voor de Joodse gemeenschap is in samenwerking met vereniging CIZ en de programmamanager Versterking Joodse Identiteit gewerkt aan verdere modernisering van de Joodse faciliteiten zoals voeding en begeleiding. De gebeurtenissen in Israël en Gaza sinds 2023 hebben vele medewerkers en anderen die aan ons ziekenhuis verbonden zijn niet onberoerd gelaten. In 2024 zijn in een aantal (medewerkers)bijeenkomsten de gevoelens die deze en andere gebeurtenissen in onze samenleving oproepen besproken met degenen die hieraan behoefte hadden.



Jaaroverzicht 2024

We zorgen voor de toekomst van de regio. Samen met de zorg- en welzijnspartners werd, ondersteund door SIGRA, de compacte bestuurs-tafel Amstelland en Meerlanden verder ingericht. Onder andere het thema Jeugd werd toegevoegd aan de gezamenlijke agenda.

Ziekenhuis Amstelland heeft ook met zes partners na de goedkeuring van de snelle toets een transformatieaanvraag ingediend, getiteld 'Fit For the Future' (FFF) en heeft hier een positieve beoordeling op ontvangen. In deze aanvraag is het vervolg van de samenwerking op gebied van zorgerschikking met het Amsterdam UMC, het programma Aangenaam dichtbij met de huisartsencoöperatie Amstelland en de doorontwikkeling van ons portfolio opgenomen. In december 2024 is de uitgewerkte aanvraag ingediend bij de zorgverzekeraars en ontvingen we van hen groen licht tot de uitvoering van het transformatieplan, daarmee is de belangrijkste mijlpaal behaald. Onze aanvraag bevat naast digitale zorg, digitale transformatie en de inrichting van een integraal Spoedplein ook nieuwe zorgpaden, zoals oncologiezorg thuis en de doorontwikkeling van MyChart /Mijn ZHA. Een groter project is het Spoedplein dat voorziet in integrale spoedzorg in samenwerking met de Huisartsenpost, de Huisartsen Coöperatie Amstelland en ons ziekenhuis.

De zorg voor onze patiënten ging door en toonde ook in 2024 een gezonde groei, waarbij ook de locatie in de Waterlinie nog beter ingezet kon worden. Ook de huisartsen in de regio Zuid en in Abcoude weten ons ziekenhuis voor 'gewoon' goede basiszorg uitstekend te vinden. Het effect van het sluiten van de Huisartsenpost en de beperking van de Spoedeisende hulp bij de locatie VuMC was voor ons ziekenhuis beperkt.

We zorgen voor elkaar. In Ziekenhuis Amstelland wordt met heel veel liefde ongelofelijk veel werk verzet. Als regionaal verankerd ziekenhuis zijn we bijzonder goed in het bieden van 'gewone goede zorg', zijn bij ons de lijnen kort, kennen we korte wachttijden, werken we nauw samen, ook met onze ketenpartners, waarmee we de zorg om de patiënt inrichten voor een goede prijs en tegelijkertijd ook gaan voor het grotere belang: de toekomst van ons mooie ziekenhuis aan de Amstel. Wij zijn er oprecht trots op dat we deel kunnen uitmaken van deze prachtige organisatie waar samengewerkt wordt aan aangename zorg dichtbij. Samen beter worden, is ook echt samen de schouders eronder. Daar willen wij onze medewerkers en medisch specialisten dan ook erg voor bedanken!

Raad van bestuur Ziekenhuis Amstelland

Sophia de Rooij en Daan Boot



Aangenaam dichtbij

Aangenaam

Ziekenhuis Amstelland is een deskundig en vooral menselijk ziekenhuis. Met ruim 1.100 medewerkers werken we op vele fronten samen aan de kwaliteit van ieders leven. Met kennis en kunde. Met hart en ziel. 24 uur per dag. 7 dagen in de week.

Bij ons kan iedereen terecht voor vrijwel alle specialismen, voor snelle diagnose en een persoonlijke behandeling. Van spoedeisende hulp tot intensive care. Van advies tot opname. Van voorzorg tot nazorg. Én: voor een luisterend oor, een helpende hand en een warm woord.

Want voor ons is iedere patiënt bovenal: mens.

Dichtbij

Dankzij onze centrale ligging zijn we altijd dichtbij voor alle inwoners van de gemeenten Amstelveen, Ouderamstel, Uithoorn, Aalsmeer, Ronde Venen en Amsterdam. We zijn er voor iedereen van welke achtergrond, leeftijd of in welke levensfase dan ook. Bovendien hebben we een bijzondere functie voor de Joodse gemeenschap. Samen met de patiënt zorgen we voor de best mogelijke zorg.

Omdat we de gezondheidssituatie goed overzien. Maar ook omdat we als regioziekenhuis nauw verbonden zijn met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio. Kortom: we zijn er voor iedereen. Met zorg én aandacht. Wat er ook is.





2024 in cijfers

2024
in cijfers



1021

Aantal medewerkers
totaal



655

Medewerkers
Zorg

366

Medewerkers
Staff



138.506.907

Aantal verrichtingen



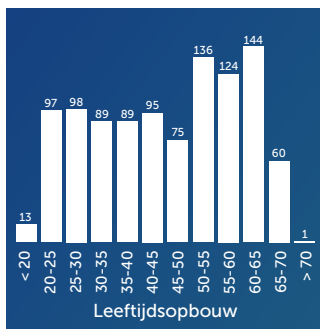
10.707

Aantal dagbehandelingen



196.840

Aantal poliklinische consulten



10,5%

Verzuim



90

Instroom

112

Uitstroom



8.692

Aantal klinische opnames



7.877

Aantal operaties



1.510

Aantal geboorten



70

Aantal vrijwilligers



84

Aantal medisch specialisten



10

Artsen
in opleiding

15

Verpleegkundigen
in opleiding



427

Zorgerschikkingspatiënten
uit Amsterdam UMC



168

Zorgerschikkingspatiënten uit
andere ziekenhuizen in de regio

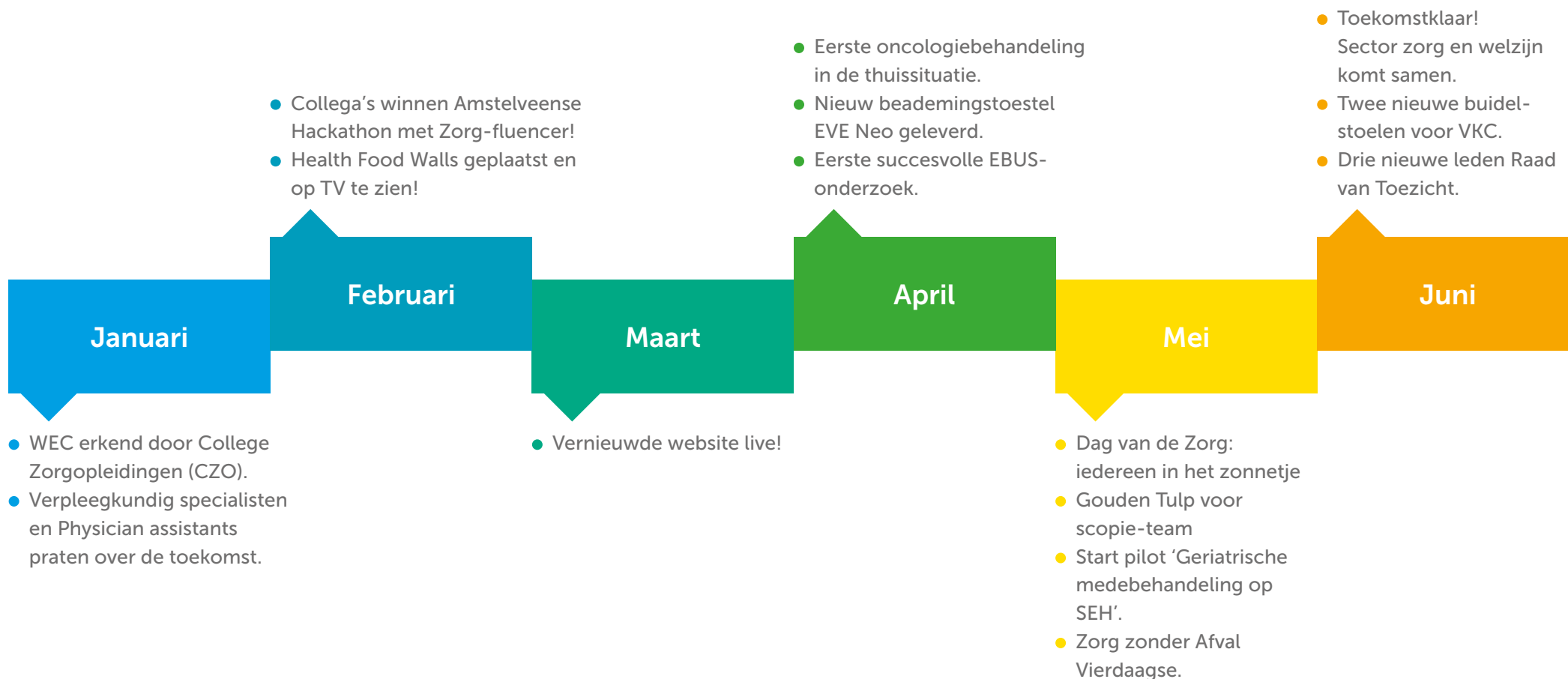


7,5

Zorgkaart, gemiddelde
cijfer over 2024



Nieuwsoverzicht 2024 in het kort





Nieuwsoverzicht 2024 in het kort





Januari

3



Enjoy! Foundation schenkt Ziekenhuis Amstelland kaartjes voor 14 de musical.

Veel collega's hebben genoten van '14 de musical'. Deze geheel verzorgde avond werd ons aangeboden door het Afas theater en de Enjoy! Foundation uit Amstelveen. Het was een feest om gratis buiten werktijd een leuke activiteit te ondernemen, veel collega's gingen samen op pad!

Enjoy! staat naast kinderen gedurende hun groei en ontdekkingsreis. Zij willen kinderen inzicht geven in hun eigen kunnen, hun eigen mogelijkheden en bewustwording van jezelf altijd kunnen verbeteren.

10



WEC erkend door College Zorgopleidingen (CZO)

Het Wond Expertise Centrum (WEC) is trots op de ontvangen erkenning College Zorgopleidingen (CZO). 'Het team heeft de afgelopen jaren al vele verpleegkundigen opgeleid tot wondverpleegkundige. En eindelijk hebben we hier ook de officiële erkenning voor ontvangen,' vertelt Ariën Stigter die als vaatchirurg aan de basis stond van het expertisecentrum. Op het WEC is veel aandacht voor het leren en ontwikkelen van de verpleegkundigen. Het is een mooie plek om je vervolgopleiding te mogen doen!

Het volledige artikel lees je op onze website.

[Kijk hier](#)



Januari

25



Verpleegkundig specialisten en Physician assistants praten over de toekomst

Verpleegkundig Specialisten en Physician Assistants van ons ziekenhuis kwamen samen voor overleg over profilering, onderlinge samenwerking en professionele zeggenschap binnen het verpleegkundig domein en in de organisatie. Aansluitend was er een bijscholing over Polyfarmacie. De maatschap orthopedie heeft een heerlijke lunch aangeboden!



Februari

6



Collega's winnen Amstelveense Hackathon met Zorg-fluencer!

Een aantal enthousiaste collega's deden mee aan de allereerste Hackathon in Amstelveen, georganiseerd door de gemeente. Diverse Amstelveense ondernemers, scholieren en studenten van o.a. de VU zijn samengekomen in de ANNA kerk om met elkaar te sparren hoe we alle leeftijdsgroepen in het werkende leven kunnen boeien, binden en vasthouden. Het thema: Hoe werkt werk in de toekomst? Ons ZHA-team, vertegenwoordigd door Nahida, Cynthia (beide werkzaam op de afdeling Gynaecologie / Verloskunde) en Marina (van de afdeling HR/Recruitment) won de eerste plaats met als onderwerp 'de Zorg-fluencer'. Een erg goed idee, gefeliciteerd!

8



Tijd voor de Muller lekkernijen!

Er werden 750 Bossche bollen aangeboden door banketbakkerij Muller uit Aalsmeer. Bij deze jaarlijks terugkerende actie zoekt de bakkerij trouwe sponsors, zij dragen ons ziekenhuis een warm hart toe. Het heeft weer heerlijk gesmaakt!

9



Health Food Walls geplaatst en op TV te zien!

De Health Food Walls zijn geplaatst. Health Food Wall maakt een vers en handgemaakt menu snel & gemakkelijk beschikbaar. Met intelligent fridges en een smakelijk menu wordt klanten een onbemande catering oplossing geboden. Ter introductie was er de eerste week een leuke actie met korting. Daarnaast kregen we hoog bezoek voor de opening en zijn we in het nieuws geweest bij Zondag op vier, vanwege het gezonde aanbod dat wij onze patiënten bieden.

Februari

9

15

28



Nieuw PACS systeem geïnstalleerd

Ons nieuwe PACS systeem ging live, waardoor er een beter opslagsysteem voor radiologische beelden is gerealiseerd. We zijn erg content met het nieuwe systeem en tevreden over de samenwerking van het team dat dit heeft kunnen realiseren.



Dag van de operatieassistent

Het was de dag van de operatie-assistent, deze collega's zijn ons erg dierbaar. De toppers werden getraceerd op taart bij de koffie.



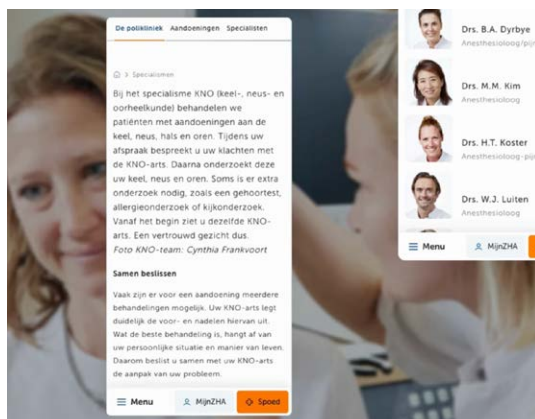
Het gebruik van plastic verminderen

In het personeelsrestaurant werd het duurzame 'leenmokkenstelsel' geïntroduceerd. Hiermee geven we gehoor aan de Nederlandse wetgeving en zetten ook wij een volgende stap in de SUP-wetgeving (Single Use Plastic). Op steeds meer locaties wordt single-use-plastic in de ban gedaan en vervangen voor andere duurzamere oplossingen.



Maart

28



Vernieuwde website de lucht in!

Onze geheel vernieuwde website ging de lucht in! Al onze informatie is eenvoudiger te vinden. Als patiënt wordt het eenvoudiger gemaakt om je voor te bereiden op een bezoek. Daarnaast laten we onder andere zien welke faciliteiten we bieden en tonen we algemene informatie voor bezoekers, verwijzers, sollicitanten én medewerkers. Een website is nooit af en we streven ernaar te blijven verbeteren zodat we aan ieders wensen voldoen en meegaan met de digitale ontwikkelingen.

Kijk hier

Uw stappenplan als patiënt naar Ziekenhuis Amstelland

Stap 1 van 8 Contact met uw huisarts

Heeft u een gezondheidsklacht? Neem dan contact op met uw huisarts. Als uw huisarts niet geopend is, dan kunt u bij de huisartsenpost terecht. Is er sprake van spoed? Dan kunt u terecht bij de spoedeisende hulp. Voor meer informatie kijk op de website van thuisarts.

Huisarts of Ziekenhuis →





April

3



De allereerste oncologiebehandeling in de thuissituatie heeft plaats gevonden.

We ontwikkelen continue om te zorgen dat we de juiste zorg bieden, nu en in de toekomst. Deze thuisbehandeling is onderdeel van een pilot van ons transformatieplan Fit For the Future.

De patiënt vond het een beetje spannend, maar was erg tevreden over de behandeling. Ziekenhuis Amstelland en wijkzorgorganisatie Amstelring werken samen om oncologiezorg naar de thuissituatie te kunnen brengen. Er gaat een groot team schuil achter het proces om deze behandeling thuis mogelijk te maken.

Fit for the Future

Ziekenhuis Amstelland heeft in samenwerking met regionale partners het transformatieplan Fit for the Future (FFF) ingediend. Een plan waarin duidelijk omschreven wordt hoe wij gezamenlijk in de regio toekomstbestendige zorg mogelijk maken.

Een toelichting van Sophia de Rooij, voorzitter Raad van Bestuur Ziekenhuis Amstelland: "We willen ruimte creëren voor zorgprofessionals, zodat zij de groeiende zorgvraag in de komende jaren kunnen opvangen zonder in te leveren op kwaliteit, en dit alles binnen de bestaande ruimte van ons zorgvastgoed. Dit is van cruciaal belang in een arbeidsmarkt die al onder druk staat en waarin de vraag naar zorgprofessionals naar verwachting nog verder zal toenemen. In onze regio ervaren we een hoge instroom van ouderen op de spoedeisende hulp en er wordt veel laagcomplexere zorg verleend in een kostbare hoog-complexe universitaire setting. Dit vraagt om doordachte keuzes en een vernieuwde, slimmere manier van organiseren en werken. Wij staan klaar om te beginnen aan een transformatie die het hele ziekenhuis behelst en substantiële impact gaat hebben.

Om de transformatie richting de toekomst te kunnen maken, werken we samen met Amsterdam UMC, Zonnehuisgroep Amstelland, Amstelring, Amstelland Zorg, Brentano, Huisartsenpost Amstelland en Huisartsen Coöperatie Amstelland. Om anders te kunnen samenwerken zetten we gezamenlijk de juiste kaders uit. Hier hebben we al een jarenlange traditie in waar we ook nu nadrukkelijk op terugvallen."



April

10



De EVE Neo is binnen!

Een nieuw beademingstoestel voor de kindergeneeskunde is geleverd, namelijk de EVE Neo (met 3 modules: Neonatologie, Kind en Adult). Kinderartsen, anesthesie- en de kinderverpleegkundigen worden geschoold in het gebruiken van de machine. De machine kan mee op transport in het ziekenhuis, waardoor het in gebruik erg flexibel is. Bovendien is hij compatible met alle beademingssystemen die in huis zijn.

16



EBUS onderzoek geïntroduceerd

Het eerste EBUS-onderzoek is, na een gedegen voorbereiding, succesvol uitgevoerd. Met dit onderzoek kunnen de lymfklieren van de longen in beeld worden gebracht en kan via de endoscoop weefsel worden genomen voor aanvullend onderzoek. Het EBUS-onderzoek helpt bij het onderzoeken of afwijkingen goedaardig of kwaadaardig zijn. Het heeft ons zorgproces vereenvoudigd.

27



Oranje traktaties

Het bestuur van Amstelveen Oranje heeft weer Oranje tompoezen voor de werkende collega's op Koningsdag geleverd.



Mei

1

12



Drie nieuwe leden Raad van Toezicht (RVT)

De Raad van Toezicht heeft recent drie nieuwe leden benoemd. De benoeming volgt na positioneel advies van de Ondernemingsraad en het Medisch Specialistisch Bedrijf van Ziekenhuis Amstelland. De benoeming van Dave Heilbron en Jonathan Soesman is op voordracht van de Vereniging Centrale Israëlitische Ziekenverpleging (CIZ) en ingegaan per 1 maart 2024.

[Kijk hier](#)



Dag van de zorg: groen cadeau

Op de dag van de zorg/ verpleging zijn alle collega's in het zonnetje gezet. Voor iedereen was er een mooie plant met bijzondere (medische) gaven. De Aloë Vera brengt ons een plezier op het bureau of in de woonkamer thuis.



Gouden Tulp uitreiking

De Gouden Tulp is door de VAR (Verpleegkundige Advies Raad) uitgereikt aan het scopie-team van het behandelcentrum. De Gouden Tulp verkiezing wordt jaarlijks georganiseerd door de VAR. Blij en verrast nam het team deze eervolle tulp in ontvangst.

Er zijn vele redenen aangedragen waarom dit team het verdiende;

- Een superhecht en heel gezellig team
- Een zeer prettige samenwerking met de medisch specialisten
- Het zeer gemotiveerde team weet telkens weer verbeterlagen te maken, zowel op gebied van patiëntenzorg als bijvoorbeeld innovatie en "groene zorg"
- Er is sprake van lovende patiënttevredenheidsreacties, patiënten voelen zich nooit "een nummertje"



Mei

14



FFF Pilot Geriatrische medebehandeling op de SEH

Als onderdeel van ons transformatieplan Fit for the Future zijn we gestart met de pilot Er is een nauwe samenwerking tussen Ziekenhuis Amstelland en de ouderenzorg, zoals de Zonnehuis groep. In het kort houdt deze pilot in dat patiënten van 70 jaar of ouder door een SEH-verpleegkundige worden gescreend op kwetsbaarheid. Als deze screening aantoont dat een patiënt kwetsbaar is, wordt een uitgebreider geriatrisch assessment uitgevoerd door een team van zorgverleners. Op deze manier kunnen we de behandeling en nazorg van ouderen optimaliseren. We brengen eerder (potentiële) complicaties, behandeldilemma's en nazorgproblemen in kaart.

[Kijk hier](#)

23



Zorg zonder Afval

Deze week ging de Zorg zonder Afval Vierdaagse van start! Ruim 200 zorgorganisaties uit heel Nederland (inclusief Ziekenhuis Amstelland) zijn goed voor ruim 3.000 locaties en zo'n 310.000 zorgmedewerkers. In deze campagne werd de aandacht gevestigd op minder afval en betere afvalscheiding op de werkvloer. De zorgsector levert veel afval, maar we werken er samen aan om dit te verminderen, zodat we kunnen bijdragen aan de gezamenlijke ambitie om duurzame zorg te leveren.



Juni

12



In Toekomstklaar! delen we ervaringen in de zorg sector

Toekomstklaar! is een beweging voor medewerkers in zorg en welzijn. Vanuit deze beweging gingen we in juni op zoek naar de kracht van de werkvloer en hoe deze kracht ingezet kan worden om anders te gaan werken en samenwerken. Ruim 100 medewerkers vanuit allerlei instellingen hebben samen in de regio nagedacht hoe we vol vertrouwen de toekomst van de zorg tegemoet kunnen treden. Naast vertrouwen zijn korte lijntjes

en creativiteit de rode draden in deze beweging. Wat een feest der herkenning was het om te ervaren dat we met dezelfde hobbels, drempels en ook onbegrijpelijke, lees onuitlegbare, regelgeving te maken hebben... en nu maken we de beweging krachtig, in onze organisaties en daartussen! Samenwerken is en blijft hard werken!

[Kijk hier](#)

23



Buidelen voor vroeggeboren baby's

We hebben twee mooie buidelstoelen in ontvangst mogen nemen op de afdeling Vrouw Kind Centrum. Door twee enthousiaste collega's met een mooie wens is er een campagne opgezet om voldoende geld in te zamelen voor twee stoelen. Strong Babies en Wish3 hebben ons geholpen bij deze campagne. We hopen dat er veel ouders en kinderen plezier hebben van deze stoelen!

Het buidelen van vroeg geboren baby's kan veel bijdragen aan de ontwikkeling van het kind. We zijn blij met deze mooie stoelen.

[Kijk hier](#)



Juli

4



Samenwerking zorgerschikking ondertekend

Ziekenhuis Amstelland, Amsterdam UMC, Zorg & Zekerheid en Zilveren Kruis hebben hun samenwerkingsovereenkomst op het gebied van zorgerschikking officieel ondertekend. De betrokken partijen continueren hiermee een jarenlange traditie van samenwerken op het gebied van de juiste zorg op de juiste plek en onderschrijven wederom het belang van een gezamenlijke regionale aanpak voor de toekomst. De samenwerking wordt gecontinueerd voor een periode van drie jaar. Met oog op het zorgen voor de toekomst is het van belang dat er een sterke samenwerking is.

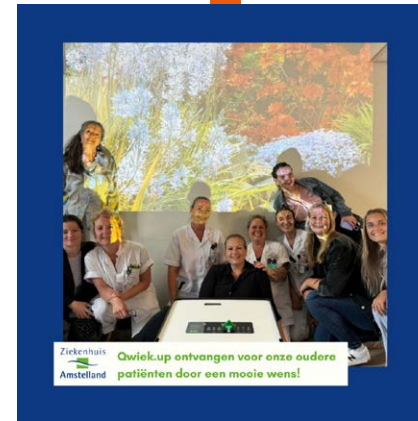
17



Nieuwe scopenreiniging

De nieuwe scopenreiniging op ons behandelcentrum is met veel plezier in gebruik genomen. We zijn erg blij met de nieuwe reiniging- en desinfectiemachines en kijken uit naar de volgende fase, waarin ook nieuwe droogkasten geplaatst worden. Ons werkproces is zo iets eenvoudiger geworden!

24



We zijn enorm blij met de nieuwe Qwiek.up!

Voor onder andere onze oudere patiënten met psychische klachten zorgen de beelden voor een welkome afleiding waardoor ze zich meer op hun gemak voelen in het ziekenhuis. Er was al een Qwiek.up in huis voor onze jongste patiënten van de kinderafdeling en de ervaringen zijn erg positief. Deze Qwiek.up is in gebruik genomen bij de verpleegafdelingen, waardoor oudere patiënten fijne afleiding krijgen als dit gewenst is.



Augustus

26

30



Cadeau's voor de kinderen

De Fiep Westendorp Foundation heeft onze kinderafdeling prachtige boeken, spelletjes, puzzels, stickers en nog veel meer moois geschonken. Super bedankt, ook namens de kinderen.



Ziekenhuis Amstelland uit bijzonder beheer!

Deze week hebben we van de bank de officiële bevestiging ontvangen dat Ziekenhuis Amstelland uit bijzonder beheer is, na vier opvolgende jaren van positievere resultaten én het jaarlijks behalen van de afspraken met de banken.

Dankzij de start van het programma Samen Beter in 2022, de betrokkenheid en gezamenlijke inzet, is Ziekenhuis

Amstelland erin geslaagd om een aantal opvolgende jaren een positief resultaat te laten zien en succesvol afspraken na te komen. Dit heeft ertoe geleid dat Ziekenhuis Amstelland, na een periode van acht jaar, uit bijzonder beheer gaat: toekomstbestendig voor onze regionale rol!

Al geruime tijd zet Ziekenhuis Amstelland zich in om uit 'bijzonder beheer' te komen. Het onder bijzonder beheer staan betekent dat de banken de financiële situatie van Ziekenhuis Amstelland vaker controleren. Om uit bijzonder beheer te komen en aantoonbaar financieel toekomstbestendig te zijn, is Ziekenhuis Amstelland in 2022 het programma Samen Beter gestart. Mede dankzij onze gezamenlijke inzet zijn we zijn we in staat om ook over 2023 een groeiende lijn en een nog positiever resultaat te laten zien. Recent heeft

Ziekenhuis Amstelland van de Rabobank dan ook de officiële bevestiging mogen ontvangen dat Ziekenhuis Amstelland, na vier opvolgende jaren met positievere resultaten én het jaarlijks behalen van de afspraken met de banken, uit bijzonder beheer is.

[Kijk hier](#)



September

5

19

22



Feest op het parkeerterrein!

Voor het derde jaar op rij is een succesvol bedrijfsfestival georganiseerd. Op een zonnige dag hebben we genoten van allerlei kraampjes, eten en drinken op ons parkeerterrein. Wat een leuk feest!



De centrale diplomering vond plaats

Gefeliciteerd aan alle collega's, we zijn trots op jullie!



Dam tot Dam

Een team van Ziekenhuis Amstelland deed mee met de dam tot damloop. Het was een warme editie maar wat hebben we genoten, het was weer een feestje onderweg! Bedankt aan het MSB voor het sponsoren van een team en t-shirts.



September

23

25

26



Veerkracht staat centraal

De Veerkracht 5 Daagse vond plaats tijdens de Nationale Vitaliteitsweek. Deze 5 Daagse is georganiseerd in samenwerking met Team Heartbeats, onze partner in veerkracht. In de week van de vitaliteit vroegen we aandacht voor de gezondheid van onze medewerkers.

Digitale kennis opdoen over het ziekenhuis van de toekomst

Twaalf afgevaardigden van ons ziekenhuis bezochten de Dutch UGM, met het thema 'Connect the Future'. Het was een dag vol inspiratie en waardevolle inzichten, georganiseerd door en voor ziekenhuizen. Elke sessie bood nieuwe perspectieven en ideeën, met als hoogtepunt diepgaande discussies over 'Het ziekenhuis van de toekomst'. In het bijzonder werd de rol van Artificial Intelligence (Gen AI) uitvoerig belicht. De razendsnelle ontwikkelingen op dit gebied bieden ongekende mogelijkheden voor de zorgsector. Deze dag was een kans om vooruit te kijken en te dromen over hoe we de zorg nog beter, efficiënter en toegankelijker kunnen maken. Onze afgevaardigden keerden huiswaarts met frisse ideeën en een hernieuwde passie om samen de toekomst van ons ziekenhuis vorm te geven.

[Kijk hier](#)



Banenmarkt goed bezocht

De banenmarkt was een groot succes! Ruim 60 bezoekers hebben de kans genomen een kijkje achter de schermen te nemen in ons ziekenhuis, sfeer te proeven via rondleidingen en vragen te stellen aan aanwezige enthousiaste collega's die

[Kijk hier](#)

vanuit verschillende afdelingen aanwezig waren. De belangstelling was vooral groot voor onze werkcultuur, carrière- en opleidingsmogelijkheden binnen Ziekenhuis Amstelland. Dankzij inzet van collega's vanuit allerlei afdelingen, aanwezig met een stand óf ter ondersteuning, hebben we een groot aantal geïnteresseerden weten te bereiken en er zijn waardevolle gesprekken gevoerd. Voor allen die deze banenmarkt mogelijk hebben gemaakt een groot compliment! Onze banenmarkt werd georganiseerd tijdens een regionale editie van Bedrijven in Zicht, een initiatief van Groot-Amsterdam om mensen kennis te laten maken met allerlei werkgevers.



Oktober

1



Maand van de borstkankerzorg

Oktober stond in het teken van borstkankerzorg. Zowel in ons ziekenhuis als via social media en in de pers besteedden we er aandacht aan.

Onze collega Demelza Hoogwerf licht toe wat het vak voor haar betekent;

'Hoe hou je het vol?' is een vraag die ik vaak hoor als ik mensen vertel wat voor werk ik doe. Oncologie is een vakgebied wat mensen kennen als eng en zwaar en het wordt meestal ook direct geassocieerd met de dood. Wat men niet weet is dat de meeste vrouwen

die ik behandel voor borstkanker er weer bovenop komen. Zeker niet altijd zonder slag of stoot want de weg is vaak lang en intens. Mijn taak is om te motiveren bij de start, aan te moedigen vanaf de zijlijn gedurende het proces en te zorgen voor een hopelijk zachte landing aan de finish. En na deze eindstreep is er weer ruimte voor werk, sport, leuke dingen doen en er ook weer zijn als moeder, partner en als mens. Want de ziekte en de behandeling doet veel met een vrouw. Fysiek en mentaal. Dat heeft tijd nodig. Soms heel veel tijd. Maar ook voor de partner is dit een lastig proces en dat wordt vaak onderschat. Gaat ze het wel halen? Hoe komt ze de behandeling door? Blijft ze wel de oude? Hoelang gaat het herstel duren? Veel vragen die we soms ook niet van tevoren allemaal kunnen beantwoorden en er zijn zorgen die we maar deels kunnen wegnemen. In de consulten is er vaak vooral aandacht voor de patiënten en de behandeling en veel minder voor de partner terwijl ze het toch "samen" moeten doormaken. Des te meer raakte het me vandaag toen haar man na afronden van het consult het woord nam en zei: "Ik wil graag zeggen dat je heel belangrijk bent voor ons. Door jou houden

we het vol en houden we hoop. Je luistert en ziet mijn vrouw volledig en dat helpt mij ook enorm. Bedankt voor alles tot nu toe". En toen besepte ik me dat naast alle moeilijke gesprekken die ik ook dagelijks voer en de negatieve emoties die daarbij komen kijken, dit een van de redenen is dat ik dit werk vol kan houden. Het gevoel dat je iets bijdraagt, al is het maar heel klein. Soms zit het in een woordje, soms zit het in een blik. En soms is het omdat je alleen maar luistert. Vandaag kon ik eventjes alleen maar luisteren. Volledig overvallen door deze dankbaarheid kon ik alleen nog maar knikken. Wat heb ik een bijzonder en mooi vak.



Oktober

1

Osteoporose Vereniging

50+ en een fractuur

Stop bij 1, laat je onderzoeken

Botten, neem ze niet voor lief!

www.osteoporosevereniging.nl | 088-505 43 00
www.facebook.com/osteoporose

FFF Pilot Fractuurpreventie

Deze maand startte ook in het kader van transformatieplan Fit For the Future de pilot fractuurpreventie. Deze pilot werd begeleid door Weena Chen (Internist-endocrinoloog) en Marleen van der Kaaij (Internist Ouderengeneeskunde).

De pilot fractuurpreventie richt zich op patiënten van vijftig jaar

en ouder die zich met een botbreuk melden op de spoedeisende hulp. Deze patiënten komen -indien mogelijk- in aanmerking voor een botdichtheidsmeting- en wervelhoogtemeting (DEXA) op de afdeling Radiologie. Op basis van de botdichtheidsmeting, de leefstijl van de patiënt en het valrisico wordt tijdig een passende behandeling gestart. Dit verkleint de kans op een toekomstige botbreuk.

Het doel van de pilot was het verkrijgen van inzicht in de effectiviteit van het doorverwijzingsproces van patiënten van de SEH naar de afdeling Radiologie.

3



Mantelzorg en werk

In het personeelsrestaurant werd er een pop-up georganiseerd over mantelzorg en werk. Tijdens de pop-up konden in gesprek over wat er nodig is om de combinatie van mantelzorg en werk mogelijk te maken. Steeds meer collega's binnen onze organisatie combineren werk met zorg voor een hulpbehoevend familielid, vriend of buur. Deze collega's zijn werkende mantelzorgers, we waarderen hun inzet enorm.

7



De campagne Zorg voor Energie is gestart

De gehele week werd op een actieve en speelse manier aandacht gevraagd voor duurzaamheid. Medewerkers konden op een speciale fiets hun eigen smoothie blenden, al fietsend konden ze de benodigde energie opwekken. Dit zorgde niet alleen voor gezonde drankjes, maar op een leuke manier werd duidelijk hoe we op een creatieve manier kunnen bijdragen aan een duurzamere toekomst. Het idee van "energie opwekken door inspanning" heeft een mooie achterliggende boodschap; als we allemaal onze krachten bundelen, kunnen we samen een groot verschil maken.



Oktober

8



Aandacht voor palliatieve zorg

Tijdens deze week werd aandacht gevraagd voor palliatieve zorg, zodat wij met elkaar deze zorg nog beter kunnen organiseren. Theatergezelschap 'Doodvermoeiend' bracht een voorstelling in ons ziekenhuis. Dit was een prachtige, ontroerende en leerzame voorstelling die ons veel heeft bijgebracht. Wat hebben wij genoten van deze voorstelling!

15



We hebben de grieprik aangeboden aan alle medewerkers

Er zijn vele grieprikken gegeven binnen Ziekenhuis Amstelland. De afdelingen zijn meerdere keren bezocht en rond de lunch stonden er "prikkers" op een centraal punt. Veel dank aan alle (leerling)verpleegkundigen, doktersassistenten, collega's van de apotheek en logistiek en iedereen die heeft bijgedragen aan de grieprikdagen. En natuurlijk ook dank aan iedereen die zich heeft laten vaccineren.

22



De eerste editie van de Interne Opleidingsmarkt was een groot succes!

Bijna 50 collega's kwamen naar het personeelsrestaurant om zich te laten inspireren en informeren over de vele ontwikkelingsmogelijkheden binnen ons ziekenhuis. Zij kregen de kans om direct te spreken met vertegenwoordigers van verschillende afdelingen over de diverse opleidingen die wij aanbieden. Het was leuk om te zien dat veel medewerkers gemotiveerd zijn om hun loopbaan een boost te geven. Bedankt aan iedereen die heeft deelgenomen, samen maken we van ons ziekenhuis een nog betere plek om te werken en te groeien!



November

4

FFF Pilot Afspraaknotificaties en Digitale afspraakbrief

Als onderdeel van ons transformatieplan Fit for the Future zijn we gestart met de pilot voor afspraaknotificaties en een digitale afspraakbrief. Met deze pilot willen we patiënten op een moderne wijze informeren over een afspraak, met digitale afspraakbrieven (ter vervanging van een papieren brief) en afspraaknotificaties. Onze patiënt ontvangt deze bij het maken en wijzigen van een afspraak. Deze werkwijze is beschikbaar voor patiënten met een MijnZHA account. Om deze werkwijze te testen werd gestart met de berichtgeving voor de afdeling dermatologie. Het doel van de pilot is een afname van het aantal patiënten dat niet komt opdagen en late annuleringen, we verwachten 10-15% afname te gaan zien. Bij een succesvol resultaat zal deze werkwijze ook voor andere afdelingen worden ingericht.

7



De externe audit van Qualicor Europe vond plaats!

De externe audit van Qualicor Europe vond plaats! Van 5 t/m 7 november hebben de externe auditoren in huis een kijkje genomen in ons dagelijks werk. Veel collega's hebben met de auditoren gesprekken gevoerd en informatie gedeeld. Donderdag 7 november deelde de voorzitter van de auditcommissie hun bevindingen en aanbevelingen. Ze lieten ons weten het als een prettig en

goed georganiseerd bezoek te hebben ervaren.

De commissie deelde onder andere de volgende positieve punten:

- Bevlogen medewerkers en korte lijnen.
- De werkwijze 'Dappere dokter'.
- Huisarts als onderdeel van de antistollingscommissie.
- Apotheek; kaart categorie hoog risico medicatie op afdelingen
- Kant en klaar infuus ter vervanging kaliumampullen.
- Netwerk oncologie met veel partners.
- Ontschotting van dossiervoering EPIC tussen ziekenhuizen binnen oncologie
- Binnen de persoonsgerichte zorg wordt een goede

patiënttevredenheidsenquête gestuurd naar patiënten.

- Wensbank is mooi middel om ziekenhuis en bezoekers bijeen te brengen.
- Samen beslissen
- Aangenaam dichtbij is voelbaar. Door persoonlijke contacten en aandacht voor andere culturen.
- En nog veel meer gaat goed.

Dank jullie wel voor al jullie medewerking! Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Op basis van het rapport werd ziekenhuisbreed gekeken welke stappen benodigd zijn om de verbeterpunten op te volgen. Zo kunnen we blijven verbeteren richting de toekomst en ook de volgende audit van 2026.

[Kijk hier](#)

[Kijk hier](#)



November

8



Dag van de stralende beroepen

Op deze dag, wereldwijd bekend als World Radiography Day, wordt op veel plaatsen aandacht besteed aan het werk van de Medisch Beeldvormings- en Bestralingsdeskundigen (MBB'ers, oftewel radiodiagnostisch laboranten).

Op de afdeling Radiologie wordt veel gebruik gemaakt van ioniserende straling tijdens de onderzoeken, waarvan de CT-scan en de 'normale'

röntgenfoto's het bekendst zijn. Daarnaast wordt ook tijdens bepaalde behandelingen röntgenstraling gebruikt.

Als je verder kijkt, 'straalt' de Radiologie ook op andere plekken in het ziekenhuis, zoals in de ondersteuning bij operaties en bij een foto op zaal.

Jaarlijks komen zo'n 70.000 patiënten in aanraking met onze radiodiagnostisch laboranten. Dit gebeurt dagelijks voor, tijdens en na behandelingen. De uitslagen van de onderzoeken zijn belangrijk om een juiste diagnose te stellen. Het werk van 'de Stralende Beroepen' is dus van groot belang in de gezondheidszorg. Daarom staan juist ZIJ vandaag in de schijnwerpers op de Radiologie, Nucleaire Geneeskunde en Radiotherapie!



Wens gaat in vervulling voor Lou (9) uit Amstelveen

Door onze wensbank zijn er weer prachtige wensen vervuld. Deze week kreeg de 9-jarige Lou Veldt uit Amstelveen een bijzondere verrassing. Lou wenste in de Wensbank dat haar oorpijn zou verdwijnen, zodat ze weer zonder zorgen kan zwemmen, duiken

en spelen in het water, net als andere kinderen. Beide wensen kwamen uit: Lou is inmiddels pijnvrij én mocht als extra verrassing een 12-badenkaart in ontvangst nemen uit handen van directeur, Heleen van Ketwich Verschuur, en manager HR, Frouke van Griensven, van Zwembad De Meerkamp en AmstelveenSport.

Moeder Jacqueline vertelt enthousiast: "Na een lange periode van oorpijn is Lou pijnvrij en mag ze weer zwemmen. Zo mooi dat haar wens op deze manier is opgepakt! Lou was er stil van, maar vroeg al gauw: 'Gaan we morgen zwemmen?' Natuurlijk, dat gaan we doen!" Heleen van Ketwich Verschuur voegt toe: "Fantastisch om aan deze wensvervulling bij te dragen. Zo zie je dat kleine wensen een groot verschil kunnen maken."



November

14



Heartpillows als steun voor borstkankerpatiënten

Deze week hebben wij weer een mooie levering ontvangen: twee tassen vol heartpillows voor onze borstkankerpatiënten! Deze zijn gebracht door Inloophuis Esperanza, een plaats waar mensen met kanker en hun naasten terecht kunnen in onze regio. Deze kussentjes, die patiënten na een operatie meer comfort en ondersteuning bieden, zijn speciaal gemaakt en gebracht door twee toegewijde vrijwilligsters van Esperanza, in hun nieuwe Canta! Wij zijn ontzettend blij met de heartpillows die wij hebben ontvangen!



HAGO wint een award!

Het schoonmaakteam van Ziekenhuis Amstelland heeft de Hago 'HARTstikke GOED' Award in de wacht gesleept! Deze award is een bijzondere erkenning binnen Hago om medewerkers op elk niveau – met uitzondering van het management – te waarderen voor hun inzet. In de nominatie werd benadrukt hoe dit team altijd voor elkaar klaarstaat, elkaar bij ziekte vervangt, en een sterk familiegevoel heeft. Als blijk van waardering ontvingen zij een mooie trofee én een cheque om samen iets leuks te doen.

15



Bij Vermaat nu ook heerlijke joodse lekkernijen

Vermaat is gestart met het aanbieden van heerlijke joodse lekkernijen in Ziekenhuis Amstelland. Zo zijn er bolussen (gember en orgeade), kokosmakronen en de 'Chai' chocolade letter te krijgen. Een bolus is een zoet gebakje dat veelal in Amsterdam en omstreken gegeten wordt. De smaak is amandel (orgeade) of Gember (fris en pittig). Een heerlijke lokale lekkernij. De oorsprong van de bolus gaat terug naar de 16e eeuw toen het receptuur uit Portugal door Sefardische Joden meegenomen werd. Chai is het Hebreeuwse woord dat 'leven' betekent en staat symbool voor hoop, geluk en gezondheid.



November

29



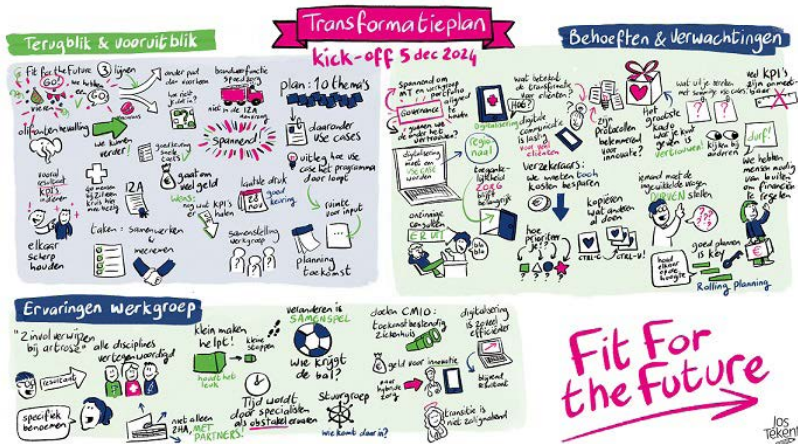
Start verbouwing Verloskunde

Vrijdag 29 november is de eerste mijlpaal van de verbouwing op de afdeling verloskunde bereikt. Het team verloskunde heeft de oude werkruimte verruild voor een mooie lichte werkruimte. Er staan nog meer verbeteringen op de planning om de ruimtes te verbeteren voor collega's én uiteraard patiënten.



December

5



Kick-off bijeenkomst Fit For the Future

Ziekenhuis Amstelland viert met haar zorgpartners de kick-off van het transformatieprogramma Fit For the Future. Om de toegankelijkheid van gespecialiseerde zorg in Amstelveen en omstreken passender te maken en te waarborgen, slaat het ziekenhuis de handen ineen met regionale zorgpartners, waarmee al een lange traditie van samenwerken bestaat: Amsterdam

Kijk hier

UMC, Amstelland Zorg, de huisartsencoöperatie Amstelland, Amstelring, Zonnehuisgroep Amstelland, Brentano en de Huisartsenpost Amstelland.

Samen met hen wordt er hard gewerkt om tegemoet te komen aan de toenemende vraag naar zorg en aanhoudende tekorten op de arbeidsmarkt. Er lopen al allerlei pilots waarin een toekomstbestendige aanpak wordt getoetst. Na succesvolle pilots worden nieuwe werkwijzen geïmplementeerd in afstemming met onze partners.

9



Hulp van collega's voor EPIC implementatie in Maastricht

Maar liefst 24 toegewijde collega's uit ons ziekenhuis reisden af naar Maastricht eind november, om te helpen bij de implementatie van EPIC.

Het team van Ziekenhuis Amstelland bestond uit 10 verpleegkundigen, 8 doktersassistenten en baliemedewerkers, 2 artsen, 2 medewerkers van het KCC en 2 medewerkers van de Apotheek. Samen stonden zij klaar om hun collega's in het MUMC te ondersteunen.

De sfeer was uitstekend en de dankbaarheid in het MUMC was groot wanneer er een blauw hesje op de afdeling verscheen. Zoals verwacht waren er snel problemen met printers en inloggen (erg herkenbaar!), en was de juiste weg in het EPD vinden soms een uitdaging door andere indelingen.

Bijzonder is de wijze waarop we een ander ziekenhuis konden ondersteunen, het zorgt voor een gevoel van saamhorigheid en creëert een echte Epic-familie. Het was ontzettend leuk en leerzaam om even in een andere keuken te kijken.



December

12



De specialist van het jaar!

De specialist van het jaar is geworden: Drs. van de Kraats. Hij is unaniem gekozen door de SEH mede door zijn, zichtbaarheid en vriendelijkheid op de SEH.

Hij is laagdrempelig benaderbaar voor zowel de arts-assistenten als SEH-verpleegkundigen.

Hij is betrokken op de SEH en patiënten zijn erg tevreden. Tevens is deze uitreiking een dikke knipoog naar de

hele vakgroep neurologie. Dik verdiend! Gefeliciteerd!

De wisselbokaal mag een jaar lang op zijn poli kamer staan, de ingelijste foto is toegevoegd aan "The wall of fame" op de SEH.

19



Traktaties om collega's in het zonnetje te zetten!

Als afsluiting van de Samen Schitteren campagne zijn heerlijke traktaties uitgedeeld om collega's in het zonnetje te zetten! Afdeling marketing en communicatie en team Joodse Zaken stonden in het personeelsrestaurant met heerlijke oliebolletjes en soefganiot (gevulde donuts). We hebben iedereen schitterende feestdagen toegewenst en samen het jaar mooi afgesloten.

Online folders versturen

We hebben een mooie stap gemaakt in de modernisering van onze informatievoorziening.

Het is voor de eerste afdeling mogelijk gemaakt om in mijnZHA folders online te versturen, poli Cardiologie is de gelukkigste!

Daarnaast is er een team hard aan het werk om ook voor andere poliklinieken en afdelingen deze mogelijkheid in te richten. Een lang gekoesterde wens waar iedereen naar uitkijkt en een mooie primeur voor het einde van het jaar!



December

20

23



Schitteren voor de deur van ons ziekenhuis

In het kader van samen schitteren werd er voor de deur ook geschitterd! Een lichtjesparade met trekkers kwam langs ons ziekenhuis. Wie wordt er nou niet blij van wat extra verlichting in deze donkere maanden? Collega's en patiënten hebben genoten van het entertainment!

Innovatie voor het delen van radiologie beelden

Weer een mooie innovatie binnen ons ziekenhuis, de uitwisseling XDS met Spaarne Gasthuis is ingericht! Vanaf dit moment kunnen radiologie beelden en verslagen uitgewisseld worden via XDS in plaats van Twinn. Dit vereenvoudigt het proces! Spaarne Gasthuis is het elfde ziekenhuis waarmee wij nu gekoppeld zijn. Daar zijn we erg trots op!



Wens komt uit voor Marcella

Tijdens een feestelijke kerstbijeenkomst van de afdeling verloskunde van Ziekenhuis Amstelland werd Marcella Daam verrast met een cheque voor een lang weekend weg. Deze bijzondere wens werd door haar collega's ingediend bij de Wensbank van het ziekenhuis, omdat zij vonden dat Marcella en haar gezin na een lastige periode een moment van ontspanning meer dan verdienden.

Dankzij de Wensbank kunnen zij nu genieten van een zorgeloze vakantie. Wat fijn om Marcella en haar team zo blij te zien!

[Kijk hier](#)



December

24



Een muzikale verrassing voor patiënten

Een groep collega's zingen de sterren van de hemel voor patiënten en werden begeleid door de schitterende harp van dokter Hepp. Een collega liet ons weten dat het een erg bijzondere ervaring was om mee te doen aan het zingen! Daarnaast zijn we blij dat we patiënten op een positieve manier emotioneel hebben geraakt.



Dankwoord

2024 was voor Ziekenhuis Amstelland een memorabel jaar. Na een periode waarin de basis op orde is gebracht en hard gewerkt is aan financieel herstel is het ziekenhuis dit jaar uit bijzonder beheer gekomen. De Raad van Toezicht wil haar dank dan ook uitspreken naar iedereen die een bijdrage heeft geleverd. We waarderen de enorme inzet van medewerkers, management, bestuur en partners van het Ziekenhuis Amstelland en gaan de toekomst vol vertrouwen tegemoet.

Ron Akkerman
Voorzitter Raad van Toezicht

Colofon

Redactie

Gracia van Maarschalkerweerd, Valérie Zeelen

Filmmateriaal

Film via Shotman en Reinier Bruins

Fotografie

Afdeling communicatie

Ronald Brakel

Opmaak

Quantes

Grote dank aan alle collega's die hun verhaal hebben gedeeld.

Ziekenhuis

Amstelland

Ziekenhuis Amstelland
Laan van de Helende Meesters 8
1186 AM Amstelveen
www.ziekenhuisamstelland.nl