

Jaarverslag Cliëntenraad

2022-2024

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad Ziekenhuis Amstelland. In de periode 2022-2024 zijn er veel personele wisselingen geweest en hebben we een groot deel van het jaar met een minimale bezetting gewerkt (zie onder). Recent zijn we bijna op sterkte gekomen en dit jaar zijn er op diverse punten grote stappen gezet. In december is er versterking gekomen in de persoon van Rita Stokroos als nieuw lid. En gelukkig konden we in ook in januari 2025 een nieuw lid verwelkomen, namelijk Jacqueline Solleveld-Olthof.

Ondanks de onderbezetting is het ons gelukt om in goed overleg en met steun van het secretariaat en de Raad van Bestuur de voor de cliënten meest belangrijke onderwerpen te agenderen en te bespreken.

Zo heeft de cliëntenraad o.a. adviezen over uiteenlopende onderwerpen uitgebracht. Daarnaast hebben we over vele andere onderwerpen onze mening gegeven door het bijwonen van overleggen zoals met de Ondernemingsraad, Verpleegkundige Advies Raad en het Medisch Specialistisch Bedrijf. Evenals het bijwonen van kwaliteit- en veiligheidsrondes in het ziekenhuis. Dit alles binnen het kader van de hernieuwde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz-2018).

Dit jaar vond in het kader van de pilot "Joodse Identiteit" het proeven van het nieuwe menu koosjere maaltijden plaats, ook daarin heeft de Cliëntenraad zijn rol gespeeld.

Ik kijk daarom met trots terug op het voor de cliëntenraad onrustig jaar waarin we toch voor u als client het nodige hebben kunnen betekenen en dat in 2025 zeker zullen continueren.

Met vriendelijke groet,

Henk Meerman

Voorzitter cliëntenraad

Algemeen

De cliëntenraad van Ziekenhuis Amstelland is een medezeggenschapsorgaan zoals bedoeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz -2018).

De Cliëntenraad (CR) behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de zorgaanbieder, Ziekenhuis Amstelland in de regio Amstelland en de Meerlanden.

De CR overlegt met en adviseert aan de raad van bestuur over alle zaken die de zorgverlening betreffen. De CR heeft een jaarlijks budget waaruit o.a. de vacatiegelden betaald worden.

Samenstelling

De CR bestaat inmiddels uit zes leden, die redelijkerwijs representatief zijn voor de cliënten in het verzorgingsgebied. De leden worden onder andere geworven vanuit de groep cliënten die met regelmaat zorg ontvangt van het ziekenhuis of die zich anderszins betrokken voelen bij Ziekenhuis Amstelland.

In de raad zijn twee zetels exclusief voor leden met een joodse achtergrond.

De leden worden gekozen voor een periode van vier jaar met de mogelijkheid tot verlenging met een tweede termijn van vier jaar en in principe een maximale zittingsperiode van acht jaar.

In de periode 2022 tot 2024 zijn er regelmatig personele wisselingen geweest.

In februari 2023 heeft Pauline Heijne aangegeven te moeten stoppen als ambtelijk secretaris. In maart 2023 heeft Shella Cortissos haar voorzitterschap en lidmaatschap van onze cliëntenraad wegens gezondheidsredenen moeten beëindigen. Na het vertrek van Shella hebben de overige leden in maart 2023 Henk Meerman unaniem gevraagd Shella op te volgen als voorzitter van onze cliëntenraad. Henk Meerman wilde dat doen en vervolgens is zijn benoeming als voorzitter van onze Cliëntenraad bekrachtigd door de Raad van Bestuur van Ziekenhuis Amstelland.

In de periode 2022 – 2024 zijn er 5 nieuwe leden toegetreden tot de cliëntenraad en zijn er zes afgetreden. Het vertrek betrof voor 2 leden een regulier vertrek (volgens rooster van aftreden: 8 jaar lidmaatschap), voor 2 leden was de reden werk gerelateerd. Gelukkig is de Cliëntenraad gedurende het laatste half jaar van 2024 weer bijna volledig op sterkte en zijn er structureel stappen gezet. We zijn op dat moment op zoek gegaan naar een nieuwe ambtelijk secretaris. Deze zoektocht is in mei 2024 afgerond met de benoeming van René Pol als ambtelijk secretaris.

Momenteel bestaat de CR uit:

- Henk Meerman → voorzitter
- Cees Hoogduin → vicevoorzitter
- Evaline Weijel
- Joost Weijel
- Rita Stokroos
- Jacqueline Solleveld-Olthof

Een van de eerste punten die, onder voorzitterschap van Henk Meerman en in overleg met de Raad van Bestuur en het Bestuurssecretariaat, is opgepakt door de CR betreft het informatieprotocol. Daarin is vastgelegd welke informatie op welk moment door Ziekenhuis Amstelland (met name de Raad van Bestuur) aan de CR verstrekt moet worden.

Werkwijze

De CR vergadert negen keer per jaar, 4 á 5 keer in aanwezigheid van de RvB. Eenmaal per jaar sluit een lid van de RvT aan in de persoon van Jacqueline Noordhoek.

In de Wmcz 2018 is geregeld op welke onderwerpen de CR inspraak, adviesrecht en instemmingsrecht heeft. Hieronder een opsomming van de betrokkenheid van de CR bij diverse onderwerpen/overleggen van de afgelopen jaren:

Taken en activiteiten van de Clëntenraad

De uitgebrachte adviezen van de afgelopen jaren zijn gedaan op:

- De ZHA begrotingen van - 2023, 2024 en 2025.
- De Jaarrekeningen van 2021, 2022 en 2023.
- De benoeming van een nieuw lid van de RvT.
- Het Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP).
- De Zorgerschikkingsovereenkomst met Amsterdam UMC.
- Joodse zaken.
- Transformatieplan Fit for the Future.

Instemming is gedaan op:

- De aanstelling van de ambtelijk secretaris.

Bovenstaande zaken is positief op geadviseerd/instemming op gegeven. Uiteraard met uitleg, motivatie en mogelijke vragen.

Een belangrijk traject waar de CR nauw bij betrokken is (is geweest) is het opstellen van het Transformatieplan Fit for the Future. Dit transformatieplan is opgesteld in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Als gevolg van de stijgende zorgbehoefte, de krapte op de arbeidsmarkt en om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden is het nodig om samen slimmer te werken zodat de juiste zorg op de juiste plek verleend wordt en cliënten verzekerd blijven van passende zorg.

Ziekenhuis Amstelland heeft dit transformatieplan ontwikkeld samen met de zorgpartners: Amsterdam UMC, Zonnehuisgroep Amstelland, Amstelring, Amstelland Zorg, Brentano, Huisartsenpost Amstelland en Huisartsen Coöperatie Amstelland.

De CR realiseert zich dat er veel gaat veranderen en niet alle wijzigingen verbeteringen voor de cliënt betekenen. De CR blijft nauw betrokken bij de uitvoering van het transitieplan Fit for the Future. De CR houdt daarbij vast aan de Quote: "Is over 10 jaar kwalitatief goede, persoonlijke en betaalbare zorg voor iedereen, dus ook voor de digitaal niet of minder vaardige patiënt, nog bereikbaar?"

De cliëntenraad heeft regionale overleggen bijgewoond die georganiseerd worden door SIGRA (dit is het regionale samenwerkingsverband van zorg- en welzijnsinstellingen o.a. in Amsterdam en Meerlanden. Daarnaast heeft de CR de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- Symposium zorgerschikking.
- Inbreng in het transformatieplan "Fit for the Future".
 - o Tevens deelname aan de Portfoliowerkgroep "Fit for the Future".
- Kwaliteitsronden ZHA.
- Tweemaal input gegeven bij de toetsing door Qualicor.
- Bijwonen terugkoppeling door de Inspectie IGJ naar aanleiding van de door hen uitgevoerde check.

Ook heeft de CR terugkerend overleg met het MSB, de Raad van Toezicht en is er tweemaal per jaar een gezamenlijk overleg met de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige Advies Raad.

- Participaties
 - o Bijwonen diverse bijeenkomsten betreffende onder andere PGO's (Persoonlijke Gezondheid Omgeving).

Tot slot

De cliëntenraad heeft onder het motto 'In alles de patiënt centraal' voor patiënten belangrijke zaken met regelmaat op de agenda gehad en instemming of advies gegeven op voornemens van de raad van bestuur.

De CR blijft zich het komende jaar inzetten voor de juiste zorg en medewerker op de juiste plek zodat cliënten van Ziekenhuis Amstelland kunnen rekenen op zorg die past bij hun zorgvraag.