

Samen Ontwikkelen

Jaaroverzicht 2023



Inhoudsopgave

03 Voorwoord

06 Ziekenhuis Amstelland: Aangenaam dichtbij

08 2023 in cijfers

10 Samen Beter

13 Samen Ontwikkelen

15 Nieuwsoverzicht

18 Colofon

18 Dankwoord



Voorwoord

Samen zijn we op weg naar Beter. In 2023 zagen we concrete resultaten van ons verbeterprogramma Samen Beter, een welkom gevolg van het harde (samen)werken in 2022. Het voornaamste doel van dit programma is een gezond en toekomstbestendig ziekenhuis neer te zetten. Met name de optimalisatie van bedrijfsvoering en reductie van kosten staan in dit programma centraal. We hebben samen kritisch gekeken naar de wijze waarop wij zorg bieden en naar de ruimte die er is voor ontwikkeling. Dit doen wij niet alleen.

Samen met de vakgroepen, het medisch stafbestuur, het managementteam, onze medewerkers, partners, verwijzers en patiënten en blijven we mogelijkheden tot ontwikkeling in kaart brengen. We zijn trots op de projecten en initiatieven die reeds hebben geleid tot een positief effect op onze resultaten. We zijn samen op weg naar beter.

Samen met de vakgroepen hebben we ons zorgaanbod geëvalueerd. We hebben onderzocht op welke wijze we ons portfolio kunnen laten aansluiten op de vraag in de regio, in lijn met de afspraken zoals deze zijn gemaakt in het Integraal Zorgakkoord.

Samen met het medisch stafbestuur en het managementteam hebben we een stuurgroep en twee regiegroepen ingericht om de onderdelen uit het Samen Beter pro-

gramma regelmatig te monitoren en waar nodig de koers bij te stellen. Tijdens onze strategiedag op 19 september werden ideeën uitgewisseld met managers, teamleiders en onze gremia. Dit soort bijeenkomsten dragen bij aan het bijstellen van de koers en zorgen ervoor dat we op één lijn zitten. Op deze strategiedag is ook onze Samen op weg naar Beter koffer gestart met zijn route, een creatieve manier om onze medewerkers met elkaar te verbinden.

Samen met medewerkers zoeken we naar een manier waarop we een goede werkgever kunnen zijn. Er werd aandacht besteed aan kennis, vaardigheden en leiderschap van onze teammanagers en aan de inrichting van een nieuw model voor preventie en ziekteverzuim in samenwerking met een nieuwe arbodienst. We zetten het onderwerp vitaliteit op de agenda en stimuleren medewerkers om aan hun gezondheid te werken. Bovendien namen we deel aan en organiseerden we ook zelf een aantal evenementen om nieuwe collega's te werven. Te denken valt aan regionale bijeenkomsten, een hackathon, het nurse festival en onze eigen banenmarkt die drukbezocht werd en leidde tot een aantal nieuwe collega's.

Samen met onze raad van toezicht hebben we een energerend jaar beleefd. Op 18 september heeft de Raad van

Toezicht Ron Akkerman benoemd tot voorzitter. De benoeming volgde na positief advies van de Ondernemingsraad en het Medisch Specialistisch Bedrijf. Ron Akkerman volgt Hendrik Verschuur op, die sinds maart 2023 tijdelijk het voorzitterschap heeft waargenomen na het beëindigen van de tweede benoemingstermijn van Paul Steman.

Samen met de zorg- en welzijnspartners werd met ondersteuning van de SIGRA de compacte bestuursafel Amstelland en Meerlanden opgericht en heeft onze regiotafel naast het indienen van een regiobeeld en een regioplan ook drie thematafels ingericht. Ziekenhuis Amstelland heeft ook met zes partners een snelle toets ingediend van een IZA-sector aanvraag, getiteld 'Fit For the Future' en heeft hier een positieve beoordeling op ontvangen.' In deze aanvraag is het vervolg van de samenwerking op gebied van zorgerschikking met het Amsterdam UMC, het programma Aangenaam dichtbij met de huisartsencoöperatie Amstelland en de doorontwikkeling van ons portfolio opgenomen. In december 2023 is de uitgewerkte aanvraag ingediend bij de twee marktleders van de zorgverzekeraars. Aan dit intensieve uitwerkingstraject dat het hele najaar besloeg, namen onze partners, medewerkers en medisch specialisten, evenals onze cliëntenraad en de raad van toezicht, actief deel. Onze aanvraag bevat naast digitale zorg, digitale transformatie en de inrichting van een integraal Spoedplein ook nieuwe zorgpaden, zoals infuuszorg thuis en de doorontwikkeling van MyChart /Mijn ZHA.

Samen met onze collega ziekenhuizen zijn we in november 2023 gestart met het netwerk Onconovo+ , een regionaal kankernetwerk in Noord-Holland en Flevoland. Wij zijn trots om deel uit te maken van het grootste oncologie netwerk van Nederland en kijken ernaar uit om van elkaar te leren, op weg naar verdere verbetering van de oncologische zorg.

Samen met onze verwijzers zijn we onder andere gestart met het project Spoedplein. In afstemming met de huisartsenpost, Amstelland Zorg en de Huisartsen Coöperatie Amstelland zoeken we naar een toekomstbestendige manier om de acute patiëntenzorg in de regio te organiseren.

Samen met de vereniging ClZ zijn we gestart met een programmanager Versterking Joodse Identiteit. Vanwege de bijzondere functie die ons ziekenhuis sedert 1978 heeft voor de Joodse gemeenschap was het van belang om toe te werken naar een meer moderne uitwerking van de bestaande afspraken op gebied van de Joodse faciliteiten zoals voeding en begeleiding. De gebeurtenissen in Israël en Gaza sinds 7 oktober 2023 hebben vele medewerkers

van ZHA en anderen die aan ZHA zijn verbonden niet onberoerd gelaten. In een aantal bijeenkomsten hebben we de gevoelens die deze gebeurtenissen oproepen besproken met degenen die hieraan behoefte hadden.

Samen met onze patiënten streven we ernaar om een ziekenhuisbezoek zo aangenaam mogelijk te maken. We trekken lering uit onze patiëntenquêtes en waarderen de feedback die wordt gedeeld. Samen kunnen we blijven verbeteren en zorgen voor toekomstbestendige zorg. Met name voor projecten waarbij veranderingen of ontwikkelingen in de regionale zorg centraal staan doen wij ons uiterste best om transparant te blijven en aan de verwachtingen van onze patiënten te voldoen.

De zorg voor onze patiënten toonde in 2023 een gezonde groei, geheel in lijn met de afspraken die zijn gemaakt met de zorgverzekeraars, waarbij ook onze locatie in de Waterlinie weer beter ingezet kon worden.

Samen blijven we ontwikkelen richting de toekomst. We hebben goede stappen gezet in de doorontwikkeling van EPIC en het verder benutten van alle mogelijkheden. Ook ons werkplekbeheer werd in 2023 grondig herzien. We troffen verdere voorbereidingen voor de accreditatie van NEN7510, voor verwacht onderhoud aan ons gebouw en de technische installaties. In 2023 is Anouk van der Lee aangewezen als CNIO, Chief Nursing Information Officer. Samen met Jasper Sluimer, onze CMIO (Chief Medical Information Officer), ondersteunen ze ons in de digitale ontwikkelingen binnen de zorg en ons ziekenhuis.

Samen zorgen we voor onze wereld. Op gebied van duurzaamheid zijn er ook mooie stappen gezet, we houden steeds meer rekening met onze voetprint en gevolgen voor ons milieu en de wereld. In 2023 zijn er concrete resultaten bereikt; onze OK is gestart met duurzame Eco Medisuits van gerecycled polyester, we moedigen onze medewerkers aan om plastic in te leveren voor statiegeld. Recyclen staat als algemeen thema steeds meer op de agenda. Zo hebben we veel stoelen geherstoffeerd en zijn we gestopt met disposable materialen in het restaurant. Ons mokkenstelsel wordt enthousiast gebruikt door collega's.

Samen werken we hard. De impact van alle uitdagingen, zoals de hogere inkoop- en energiekosten, het hoge ziekteverzuim en de oplopende vacatures evenals de oplopende demografische cijfers hebben de mensen van Ziekenhuis Amstelland, onze medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers, niet weerhouden om ook in 2023 weer hun uiterste best te doen. Hiervoor zijn we zeer erkentelijk. Het belangrijkste doel van ons ziekenhuis is dat wij toekomstbestendige zorg kunnen blijven bieden op een kwalitatief goede, veilige en vooral aangenaam

dichtbij. Samen met het medisch stafbestuur en ons managementteam blijven we werken aan een financieel gezonde situatie van waaruit wij onze toekomstambities kunnen waarmaken.

Samen kunnen we deze ambities realiseren. Daarvoor is een verdere versterking van de financiële positie van Ziekenhuis Amstelland van groot belang. Gelukkig bewijst ons financiële resultaat dat het vertrouwen van patiënten, zorgverzekeraars en banken gerechtvaardigd is en zijn wij in staat om net zoals in 2022 ook in 2023 onze bankratio's te halen. Echter: we zullen strak op de ingezette koers van het programma Samen Beter ZHA moeten blijven sturen om in de komende jaren de benodigde resultaten te blijven behalen. Daarbij zal een goede balans moeten worden gevonden tussen het bieden van de zorg aan patiënten in het ziekenhuis, en op afstand thuis bij de patiënt en in nauwe afstemming samen met onze regionale zorg- en welzijnspartners.

Samen worden we beter. In de ruim drie jaar dat wij als bestuur nu mogen werken in Ziekenhuis Amstelland, hebben wij gemerkt dat hier vaak in betrekkelijke stilte en met heel veel liefde ongelofelijk veel werk wordt verzet.

Wij zijn er trots op dat we deel kunnen uitmaken van deze prachtige organisatie waar samengewerkt wordt aan aangename zorg dichtbij. Door talenten samen te brengen, naar elkaar te luisteren, ideeën uit te wisselen, vragen te stellen en iets extra's te doen zijn er mooie resultaten behaald.

Samen beter worden, is ook echt samen de schouders eronder. Daar willen wij onze medewerkers en medisch specialisten dan ook erg voor bedanken!

Raad van bestuur Ziekenhuis Amstelland
 Sophia de Rooij en Paul Rotering





Ziekenhuis Amstelland

Aangenaam dichtbij

Ziekenhuis Amstelland is een deskundig en vooral menselijk ziekenhuis. Met al onze medewerkers werken we op vele fronten samen aan de kwaliteit van ieders leven. Met kennis en kunde. Met hart en ziel. 24 uur per dag. 7 dagen in de week. Bij ons kan iedereen terecht voor vrijwel alle specialismen, voor snelle diagnose en een persoonlijke behandeling. Van spoedeisende hulp tot intensive care. Van advies tot opname. Van voorzorg tot nazorg. Én: voor een luisterend oor, een helpende hand en een warm woord. Want voor ons is iedere patiënt bovenal: mens. Dankzij onze centrale ligging zijn we altijd dichtbij voor alle inwoners van de gemeenten Amstelveen, Ouder-Amstel, Uithoorn, Aalsmeer, Ronde Venen en delen van Amsterdam. We zijn er voor iedereen van welke achtergrond, leeftijd of in welke levensfase dan ook. Bovendien hebben we een bijzondere functie voor de Joodse gemeenschap. Samen met de patiënt zorgen we voor de best mogelijke zorg. Omdat we de gezondheidssituatie goed overzien. Maar ook omdat we als regionaal ziekenhuis nauw verbonden zijn met de huisartsen, Geestelijke Gezondheidszorg, omliggende ziekenhuizen, gemeenten en andere zorg- en welzijnsverleners in de regio. Kortom: we zijn er voor iedereen. Met zorg én aandacht. Wat er ook is.

Kernwaarden

Menselijk: In ons ziekenhuis kan iedereen terecht en kan iedereen zichzelf zijn. Als collega, als patiënt en vooral als mens. Wie je ook bent. In je kracht én in je kwetsbaarheid. Daarom hebben we oprechte aandacht, helpen we waar we kunnen en kijken we naar elkaar om.

Deskundig: De best mogelijke zorg geven. Dat is waar we allemaal aan bijdragen. We zijn deskundig en professioneel. In ons vak, maar ook in hoe we georganiseerd zijn. Daarom willen we onze kennis en kunde steeds verder verbeteren. Want hoe beter wij zijn, hoe beter we onze patiënten helpen.

Open: Wij zijn een open en toegankelijk ziekenhuis, waar we eerlijk en helder communiceren. Met onze patiënten, andere zorgverleners en met elkaar. Verwachtingen spreken we uit en afspraken komen we na.

Samen: Samen met de patiënt beslissen we over de best mogelijke zorg. En die zorg bieden we niet alleen. Als regioziekenhuis werken we nauw samen aan zorg op de

juiste plek met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio. Deze kernwaarden zijn uitgangspunt is ons dagelijks handelen en worden gebruikt bij de strategische beslissingen die we nemen.

Om de voorgestelde koers voor Ziekenhuis Amstelland te kunnen realiseren zijn de volgende speerpunten geformuleerd voor 2021-2025:

- **Aangenaam Dichtbij:** Samen met de patiënt zorgen we voor de best mogelijke zorg. Omdat we de gezondheidssituatie goed overzien. Maar ook omdat we als regioziekenhuis nauw verbonden zijn met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio. Patiëntenparticipatie en uiteraard kwaliteit en veiligheid van onze zorg zijn hierbij uitgangspunten.
- **Marktpositie:** We vervullen een centrale rol in de tweedelijnszorg in de regio Amstelland en delen van Amsterdam. Vanwege de verbindingen die er liggen met de omliggende ziekenhuizen, met de eerste lijn en met de VVT.
- **Juiste zorg op de juiste plek:** We dragen graag bij aan de opdracht voor de sector om zorg op de juiste plek te bieden. We doen dit op een aantal terreinen. Voorbeelden zijn zorgerschikking, huisartsenpluspunt, infuuszorg thuis.
- **Goed werkgeverschap:** Om "Aangenaam Dichtbij" te kunnen zijn blijven we inzetten op het behouden en werven van voldoende en gekwalificeerd personeel door middel van bijvoorbeeld talentmanagement en duurzame inzetbaarheid.



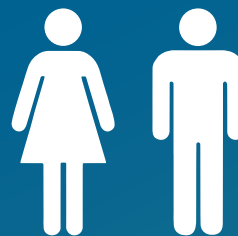
2023

in cijfers



995

Aantal medewerkers
totaal

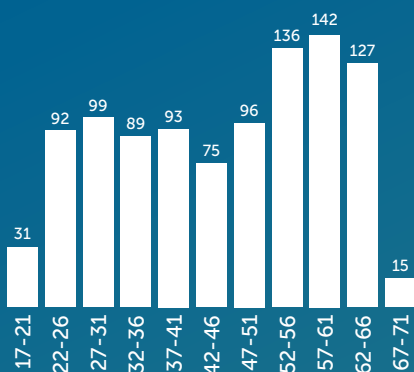


683

Medewerkers
Zorg

312

Medewerkers
Staff



Leeftijdsopbouw



8,5%

Verzuim



147

Instroom

156

Uitstroom



81

Aantal vrijwilligers



97

Aantal medisch
specialisten



7

Artsen
in opleiding

18

Verpleegkundigen
in opleiding



1.321.625

Aantal verrichtingen



11.732

Aantal dagbehandelingen



195.453

Aantal poliklinische consulten



9.372

Aantal klinische opnames



6.870

Aantal operaties



1.526

Aantal geboorten



646

Zorgherschikkingspatiënten
uit Amsterdam UMC



256

Zorgherschikkingspatiënten uit
andere ziekenhuizen in de regio



7,7

Zorgkaart, gemiddelde
cijfer over 2023



Samen Beter

Samen Beter is een integraal en geregisseerd programma dat in het teken staat van optimalisatie van onze bedrijfsvoering, waarbij het behoud en binden van onze medewerkers een belangrijke rol speelt. Onze doelstellingen om te verbeteren zijn mooi en ambitieus, met name gezien de uitdagingen waar we mee te maken hebben. Zo valt te denken aan arbeidsmarktkrapte, ziekteverzuim en covid. Om onze koers te kunnen bepalen én uitvoeren is de basis op orde gebracht en het ontwikkel potentieel van het ziekenhuis in kaart gebracht. Op basis van deze inzichten hebben we in 2023 samen mooie ontwikkelingen gerealiseerd. We bereiden ons voor op een aanscherping van de koers, een nieuw strategisch beleidsplan en toekomstbestendige zorg.

Samen leren en verbeteren

Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder! Er werd veel gevraagd van ons zorg personeel in tijden van toenemende werkdruk en arbeidsmarktkrapte. Des te meer waarderen wij de initiatieven die er op persoonlijk en gezamenlijk niveau worden genomen met betrekking tot ontwikkeling. Het kost tijd en moeite om jezelf uit te dagen, elkaar te enthousiasmeren of iets nieuws te proberen.

In 2023 hebben we veel ondernomen om de verbinding met medewerkers, patiënten, verwijzers en onze partners te versterken. Door talenten samen te brengen, naar elkaar te luisteren, ideeën uit te wisselen, vragen te stellen en iets extra's te doen zijn er mooie resultaten behaald.

We weten steeds beter welke ontwikkelingen nodig zijn voor onze medewerkers én om de beste zorg te kunnen leveren, nu en in de toekomst. Daarnaast zijn we steeds beter in staat om ook successen met elkaar te vieren.

Iets extra's doen

WISH3

Op Blue Monday, 16 januari 2023, is onze wensbank in gebruik genomen. Deze winterse dag werd binnen een zonnig feest!

"Onze wensbank zorgt ervoor dat we iets extra's kunnen bieden voor patiënten, bezoekers en medewerkers van het ziekenhuis. Dit bijzondere initiatief is tot stand gekomen dankzij de samenwerking tussen stichting Ons Tweede Thuis, ontwerper Piet Cohen en WISH3. De wensbank staat symbool voor het talent van mensen met een (arbeids)beperking, en biedt hen een podium midden

in het ziekenhuis. Door wensen te vervullen, verbeteren we de kwaliteit van leven van de patiënten, toveren we een glimlach op hun gezicht en helpen we hen om weer vertrouwen in het leven te krijgen. Ook draagt het bij aan meer (werk)plezier en verbinding tussen mensen. Iets extra's doen voor elkaar geeft veel energie!"

Karin Freriksen, Wish3



De wensboom



Klik op bovenstaande knop om naar het complete artikel te gaan.

Stichting Vrienden



Ziekenhuis Amstelland

"Als een patiënt in het ziekenhuis ligt, kan hij of zij wel wat steun gebruiken van familie en/of vrienden." Daarom zet de Stichting Vrienden Ziekenhuis Amstelland zich in om het ziekenhuisverblijf van patiënten en de zorg voor hen en hun naasten aangenamer te maken. Hiermee ondersteunen wij ook het werk van alle zorgverleners.

Vanaf medio 2023 is er nogal wat veranderd bij de Stichting Vrienden. Er zijn drie nieuwe bestuursleden, er is een beleidsplan en een Nota Fondsenwerving vastgesteld. U kunt deze informatie allemaal inzien op de website van de vrienden waar wij hieronder naar verwijzen.

Met de komst van nieuwe leden zijn ook de banden met het bestuur van het Ziekenhuis en de organisatie aangetrokken. Dat is van belang om met elkaar goed te communiceren over wat de Stichting Vrienden voor de patiënten en medewerkers van het Ziekenhuis kan betekenen. Daar dragen donateurs natuurlijk ook aan bij. Er worden concrete plannen gemaakt om meer zichtbaarheid te creëren voor de stichting en meer donateurs te werven, onder andere met de afdeling Marketing & Communicatie en Wish3.

De website van de stichting is ook in 2023 vernieuwd. Informatie is beter te vinden, er is een moderner design gekozen en de website is meer in lijn met de website van het ziekenhuis. Dat zorgt voor herkenning bij (nieuwe) donateurs."

Ben Westendorp, Stichting Vrienden van Ziekenhuis Amstelland



Klik op deze knop om de vernieuwde website te zien.



De stichting doneert fruitbomen op boomplantdag

Vragen stellen

Binnen Ziekenhuis Amstelland werkten in 2023 maar liefst 995 medewerkers, op verschillende afdelingen en met wisselende werktijden. Het is een uitdaging om goed op de hoogte te zijn van al deze medewerkers. Gelukkig heeft zuster Suze ons voorgesteld aan broeder Bob, hij is bij ons ziekenhuis gestart met één taak; medewerkers vragen wat hen bezighoudt.

Iedere week stelt Bob een nieuwe vraag aan onze collega's, met vier mogelijke antwoorden. Zo weten we binnen het ziekenhuis wat onze collega's bezighoudt en welke thema's extra aandacht mogen krijgen.

Een voorbeeld uit onze week van de Vitaliteit in september 2023: "Aanleiding van de vraag op BOB was onze week van de vitaliteit en lancering van een vitaliteitsapp. We willen medewerkers graag aanmoedigen om aan hun gezondheid te werken. In de vitaliteitsapp vinden medewerkers informatie over een 30-tal onderwerpen in relatie tot gezondheid en vitaliteit. De inzet van BOB was een onderdeel van het communicatieplan rondom de lancering. Via vragen over de verschillende onderwerpen, hebben we medewerkers aangemoedigd de app te gebruiken. Op deze

wijze konden medewerkers meegenomen worden in de nieuwe ontwikkelingen rondom duurzame inzetbaarheid." Afdeling HR, Ziekenhuis Amstelland



BOB is gearriveerd

Ideeën uitwisselen

Ideeën van medewerkers

Ons Samen Beter programma omvat strategische verbeterdoelstellingen die we willen behalen op de korte en langere termijn. Daarnaast zijn we proactief gestart met ideeën verzamelen van onze medewerkers. Om al deze kansen en ideeën te bundelen en het actief delen aan te moedigen is onze 'Samen op weg naar Beter'-koffer in het leven geroepen. Een rollende Ideeënbus die door het ziekenhuis trekt en de afdelingen met elkaar verbindt. Onze afdeling Marketing & Communicatie coördineert de reis van onze koffer en stimuleert afdelingen om ideeën te delen, verhalen op te schrijven en elkaar meer op te zoeken. Samen zijn we op weg naar beter.



Ideeën van patiënten en bezoekers

Onze patiënten en bezoekers dragen ook vaak goede ideeën aan. Via onze website is er de mogelijkheid om een verbetersuggestie, een compliment, een klacht of een suggestie te delen. Feedback is voor ons erg belangrijk en we moedigen dan ook iedereen aan om ervaringen te delen. Zo weten wij waarin we kunnen verbeteren en waar men tevreden over is. Onze patiënten en bezoekers denken proactief met ons mee en helpen ons verder in het verbeteren van ons ziekenhuis.

Ideeën van verwijzers en specialisten

Onze specialisten komen tweemaal per jaar samen met de verwijzers uit de regio, tijdens een HontS (Huisarts ontmoet Specialist bijeenkomst). In een samenwerking met o.a. Amstelland Zorg zijn we voortdurend op zoek naar de beste samenwerking. In 2023 is er een mooie start gemaakt met vernieuwde samenwerkingsafspraken. We hebben onze verwijzers gevraagd naar verbetermogelijkheden in de samenwerking en werken nu samen aan concrete afspraken.



Ziekenhuis
Amstelland

***SAMEN OP WEG
NAAR BETER***

Samen Ontwikkelen



Dorien Boschma

Dorien voelt de behoefte om zelf te blijven ontwikkelen en zich op allerlei manieren in te zetten in de zorg en voor haar team.



Marianne Voogt

Wanneer je de tijd neemt voor patiënten en ze goed begeleid worden het zorgpad, krijgen zij vertrouwen in hun specialist, de behandeling en in de zorg die ze ontvangen.



Demelza Kluft-Hoogwerf

Demelza weet als geen ander wat het belang is van mentale gezondheid in de zorg. Ze helpt medisch personeel met hun ontwikkeling op gebied van mentale gezondheid, zodat zij de beste zorg kunnen bieden aan patiënten.



Nahida Kruk

Nahida investeert in de ontwikkeling van jonge mensen en laat hen zien waarom de zorg een mooie sector is om in te werken. Ze denkt na over de verbinding van ons ziekenhuis met de regio.



Jasper Sluimer

Jasper helpt het ziekenhuis in de digitale ontwikkeling en denkt mee over de wijze waarop ons zorgproces kan worden verbeterd. Daarnaast is hij betrokken bij het transformatieplan Fit for the Future.



Thijs Houtappels

In samenwerking met onze regionale partners ontwikkelt het ziekenhuis haar functie in de regio. Thijs Houtappels omschrijft het belang van gezamenlijk ontwikkelen en hoe we van elkaar leren.



Shayesteh Amini

Shayesteh zag vanuit haar functie als verpleegkundige de kans om collega's te helpen ontwikkelen en is doorgegroeid tot adviseur leren & ontwikkelen.



Nieuwsoverzicht

2023 in vogelvlucht

Januari

De verbeterflow
is live in Zenya

2

20

OK stapt over
op duurzame
Eco Medisuits
van gerecycled
polyester



Februari

Snellere diagnostiek borstkanker
in Ziekenhuis Amstelland

2

9

Jaarlijkse traditie:
Müllers Multi
Chocoladebollen.



Tray Wraps
recyclen
op de OK

27

Maart



De wensbank laat
wensen in
vervulling gaan

6

2

Testbeleid medewerkers
COVID-19 aangepast

8

Nieuw Strategisch Opleidingsplan
2023-2025

Eerste stakingsdag
CAO 2023

16

17

Eerste Sjabbatmaaltijd voor
ziekenhuispersoneel was groot
succes!

Hardlooptoppers van het ZHA
lopen de lenteloop

24

29

Rijk debat over de samenwerking tussen
Amsterdam UMC en Ziekenhuis Amstelland
rondom Zorgerschikking



Geslaagd bezoek
van de inspectie (IGJ)

31

31

(Covid) belijning
eindelijk weg!

April

Kinderafdeling doet mee
aan de Neopartner studie
(Family Integrated Care)

1

(Her)stofferen
stoelen

7

Onze nieuwe
collega Bob!



7

Verruiming
bezoektijden

21

Bij Ziekenhuis Amstelland
kun je nu je PGO gebruiken

25

Beveiliging uitgebreid

26

Mei

Statiegeld op blikjes

1

Faexit!



1

Winnaar Gouden Tulp 2023
Team Verloskunde blij en verrast!

12

Mooie complimenten komen
'binnen' (complimentenmeisjes)

12



Juni

Beheer patiëntenfolders
verbeterd

1

Nieuwe dienstkleiding logistiek

7

Afscheid van disposable materialen
in het personeelsrestaurant

15

Geslaagde personeelsvereniging
bingo!

30

Juli

Hestia 'wandelvierdaagse'

12

Zomer vol zorgstages voor
medisch studenten

27

Augustus

Anouk van der Lee
benoemd tot
Chief Nursing
Information Officer

9

Route bordjes/kaartjes door
gangen, liften en poliklinieken
vervangen

18



September

Nieuw systeem voor incidenten (VIM) melden

1

1

Monique van der Linden wordt onze nieuwe reanimatie coördinator. Bedankt Hans

Ziekenhuis Amstelland & Partners krijgen groen licht in snelle toets voor IZA transformatiegelden

8

8

Kinderafdeling introduceert afleidingsbak



12

Vernieuwde website ging 12 september live!

Dam tot Damloop gelopen door team Ziekenhuis Amstelland

18

22

Patiëntenbijeenkomst Palliatieve zorg 9 oktober

Vandaag is het Nationale Vitaliteitsdag

25

25

Masseuse Sonja is weer in huis



Ron Akkerman
nieuwe voorzitter
Raad van Toezicht
Ziekenhuis
Amstelland

Oktober

3

11

Ziekenhuis Amstelland toont financieel herstel

Ziekenhuis Amstelland goes international: Malawi Surgical Oncology Summer School

23

November

Nieuw regionaal kankernetwerk OncoNoVo+ in Noord-holland en Flevoland

8

9

De banenmarkt was erg geslaagd!

300ste
nieuwe WEC-patiënt!

30

December

Medische bieb feestelijk geopend!

13

21

De specialist van de SEH 2023 is bekend!

Nieuwe reanimatiekarren

25

2024

Dankwoord

Het jaar 2023 was een bijzonder jaar voor Ziekenhuis Amstelland. Er is veel verbeterd en ontwikkeld binnen het ziekenhuis in een tijd waarin er nog steeds een grote arbeidsmarktkrapte en toenemende vraag naar zorg was. De Raad van Toezicht wil dan ook haar grote waardering uitspreken voor de enorme inzet en grote betrokkenheid van medewerkers, management, bestuur en partners van het Ziekenhuis Amstelland.

Ron Akkerman
Voorzitter Raad van Toezicht

Colofon

Redactie

Gracia van Maarschalkerweerd, Valérie Zeelen

Beeld- en geluid

Shotman, Pascal Schotman
Reinier Bruins

Fotografie

Afdeling communicatie
Ronald Brakel

Opmaak

Quantes

Grote dank aan alle collega's die hun verhaal hebben gedeeld.



Ziekenhuis Amstelland

Laan van de Helende Meesters 8
1186 AM Amstelveen
www.ziekenhuisamstelland.nl