

Informatie over:

Medisch dossier opvragen of inzien

Er kunnen verschillende redenen zijn voor het vragen om een kopie van of inzage in het medisch dossier. Het originele dossier wordt echter nooit uitgeleend of aan de patiënt of iemand anders in bezit gegeven. Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst heeft u wel recht op het opvragen van een kopie of het inzien van uw dossier.

Ziekenhuis Amstelland bewaart uw (persoonlijke) gegevens in een medisch dossier. Dit is nodig voor een goede (medische) behandeling. Uw (persoonlijke) gegevens zijn bijvoorbeeld: uw adresgegevens, uw gezondheidstoestand, de resultaten van onderzoeken, de diagnose en de behandelplannen. Ook brieven van uw huisarts en eventueel andere specialisten worden in dit dossier bewaard. Uw dossier is niet één map, maar bestaat uit verschillende delen. Er bestaan aparte dossiers van alle opnamen in het ziekenhuis, een dossier per specialisme voor poliklinisch bezoek en een dossier van röntgenfoto's. De gegevens die over u worden opgeslagen worden vertrouwelijk behandeld volgens de regels die hiervoor gelden. De bewaartermijn voor het dossier is twintig jaar na afsluiting van behandeling.

Hoewel het uw medische gegevens zijn die in dit dossier bewaard worden, blijft het dossier eigendom van Ziekenhuis Amstelland en de medisch specialisten die daar werkzaam zijn. U heeft daarom géén recht op overdracht van het dossier. Uiteraard worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

U heeft als patiënt wel het recht om:

- uw dossier in te zien;
- een kopie van uw dossier op te vragen;
- uw dossier aan te vullen (correctie van feitelijke onjuistheden, het toevoegen van een verklaring aan het dossier en afscherming van gegevens);
- (een deel van) uw dossier te laten vernietigen.

Mits aan alle voorwaarden wordt voldaan, hebben anderen de mogelijkheid om het dossier in te zien of een kopie op te vragen. Deze anderen zijn:

- ouders/wettelijk vertegenwoordigers van minderjarigen:
 - kinderen van 12 jaar of ouder moeten hiervoor toestemming geven
 - jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en moeten hun gegevens zelf opvragen
- nabestaanden van overledenen;
- wettelijk vertegenwoordigers van wilsonbekwamen;
- familieleden/anderen die de patiënt schriftelijk gemachtigd heeft.

Over de voorwaarden voor het inzien en het opvragen van een kopie van het medisch dossier bij minderjarigheid, wilsonbekwaamheid en na overlijden, vindt u meer op onze website: www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/bezoekers/medisch-dossier

Informatie over:

Medisch dossier opvragen of inzien

Inzage medisch dossier

U, uw behandelaar en andere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen uw dossier inzien. Verder mag niemand dat, behalve als u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Natuurlijk heeft u zelf het recht om te zien wat er over u is vastgelegd.

Persoonlijke werkaantekeningen, veelal vermoedens of geheugensteuntjes van de arts behoren niet tot het medisch dossier van de patiënt. Het is een eigen afweging van de arts om een patiënt inzage te geven in persoonlijke werkaantekeningen, maar verplicht is het niet.

Het is mogelijk dat uw dossier ook informatie over anderen bevat, bijvoorbeeld over familieleden. Als dit gevoelige persoonlijke informatie is, mogen de hulpverleners die informatie niet zomaar verstrekken. Ze moeten dan eerst toestemming vragen aan die andere persoon. Als ze geen toestemming krijgen, zullen ze de desbetreffende passages afplakken of uit het dossier halen.

Hoe kunt u uw medisch dossier inzien?

Als u uw medisch dossier wilt inzien, dan kunt u dit vragen aan uw behandelend arts. Om uw dossier in te zien, is het noodzakelijk om een aparte afspraak te maken met de arts. De arts kan dan tijdens deze afspraak direct vragen beantwoorden over uw dossier. Als u het dossier van iemand anders in wilt zien, dient u een bewijs van toestemming van de betreffende patiënt te hebben (schriftelijke machtiging).

Kopie medisch dossier

Als u een kopie van (een deel van) het medisch dossier wilt opvragen, dan kunt u het aanvraagformulier 'Opvragen kopie medisch dossier en röntgenfoto's' invullen en ondertekenen. U vindt dit formulier op onze website. In de zoekbalk kunt u opvragen medisch dossier intypen. Aan het opvragen van een kopie zijn geen kosten verbonden, tenzij meerdere kopieën worden gevraagd of u de kopie(ën) wilt laten opsturen.

Als het aanvraagformulier door een ander dan de patiënt wordt ingevuld, moet de patiënt dit formulier ook ondertekenen. Hiermee geeft de patiënt toestemming aan de aanvrager om zijn/haar dossier op te vragen.

Dit geldt niet als:

- ouders of wettelijk vertegenwoordigers het medisch dossier van hun kind jonger dan 12 jaar opvragen;
- een patiënt zelf niet in staat is om toestemming te geven (de patiënt is wilsonbekwaam of overleden).

Een handtekening van de aanvrager is dan voldoende. De (behandelend) arts maakt daarbij een belangenafweging tussen enerzijds het (zwaarwegende) belang van de wettelijk vertegenwoordigers/nabestaande(n) bij afgifte en anderzijds het belang van privacybescherming van de (overleden) patiënt.

Informatie over:

Medisch dossier opvragen of inzien

De arts die bij de behandeling betrokken is geweest, beslist of de toelichting voldoende is om het beroepsgeheim voor een wilsonbekwame patiënt of na het overlijden van de patiënt te doorbreken. Verder kan de arts de afweging maken om van ieder wettelijk familielid van dezelfde bloedlijn een schriftelijke toestemming voorzien van handtekening te vragen.

Waar dien ik het formulier in?

U kunt het formulier op de volgende manieren indienen:

- Door het invullen van de pdf die u op de website vindt en deze per e-mail te sturen naar: mijndossier@zha.nl U kunt deze pdf ook invullen en afgeven bij de receptie van het ziekenhuis.
- per post:
Ziekenhuis Amstelland
t.a.v. Medisch dossier
Postbus 328
1180 AH AMSTELVEEN

Ophalen

Uw (behandelend) arts bekijkt het dossier op compleetheid alvorens het dossier kan worden afgegeven. Als uw kopie-dossier gereed, is ontvangt u bericht per e-mail. Uw verzoek wordt aan uw medisch dossier toegevoegd. Een kopie van het medisch dossier/cd-rom dient door de aanvrager persoonlijk te worden opgehaald op vertoon van legitimatie of door een gemachtigde die hierbij (een kopie van) de legitimatie van de patiënt toont.

Alleen in uitzonderlijke gevallen en in overleg wordt de kopie opgestuurd, waarbij de kosten van het aangetekend versturen bij de aanvrager in rekening worden gebracht. Houdt u er rekening mee dat het circa 3-4 weken kan duren voor u uw kopie-dossier in bezit heeft.

Aanvulling of vernietiging

Meer informatie over verzoek tot aanvulling of vernietiging van het medisch dossier, vindt u op onze website www.ziekenhuisamstelland.nl/nl/bezoekers/medisch-dossier