

Informatie over:

# Vrijwilligerswerk

Ziekenhuis Amstelland is een regionaal ziekenhuis dat zorg biedt aan de inwoners van de regio Amstelland. Alle basisspecialismen zijn vertegenwoordigd en er is een intensieve samenwerking met het VUmc. De joodse afdeling, waar de joodse ritens in ere worden gehouden, biedt zorg aan alle joodse inwoners van Nederland.

Het ziekenhuis heeft plaats voor ongeveer 250 patiënten. Naast de Kliniek zijn er de Polikliniek, de Dagverpleging en de Spoedeisende hulp als bijzondere voorzieningen. In Ziekenhuis Amstelland werken ongeveer 900 medewerkers. Circa honderd van hen werken als vrijwilliger. Het vrijwilligerswerk is een waardevolle aanvulling op het werk van de beroepskrachten en de service die het ziekenhuis wil bieden.

Er zijn verschillende groepen vrijwilligers actief:

## **Allround vrijwilligers**

De allround vrijwilligers helpen met inpakken bij ontslag, halen een extra kopje koffie, begeleiden patiënten in het ziekenhuis of maken een wandeling, begeleiden patiënten naar het Zonnehuis of Groenelaan. Maar ook hand- en spandiensten voor de organisatie in het algemeen, worden gedaan.

## **Zondag vrijwilligers**

De zondag vrijwilligers assisteren bij de kerkdiensten. Zij brengen, op verzoek, patiënten naar de kerkdienst. Deze activiteit loopt van 10.00 - 12.00 uur.

## **Infocentrum vrijwilligers**

De Infocentrum vrijwilligers geven patiënten/bezoekers algemene en/of aanvullende informatie over gezondheid, gezondheidszorg, rechten en plichten en de gang van zaken in Ziekenhuis Amstelland.

## **Radio Tulipa TV vrijwilligers**

Deze vrijwilligers verzorgen op alle avonden (behalve vrijdag en zaterdag) radio uitzendingen voor patiënten. Radio Tulipa TV functioneert in een aparte stichting.

## **Gastvrouw/gastheer Gezondheidscentrum Waterlinie (Uithoorn)**

De gastvrouwen en -gastheren in Gezondheidscentrum Waterlinie in Uithoorn vangen patiënten op en zorgen dat zij geholpen worden bij de afdeling Radiologie of het laboratorium. Zij schrijven ook handmatig patiënten in.

## **Werktijden Allround vrijwilligers**

- Start om 09.00 uur;
- Gezamenlijk koffie drinken om 10.00 uur;
- Beëindiging activiteiten om 12.00 uur; op zondag om 11.00 uur.
- De activiteiten op de Polikliniek lopen van 09.00 - 12.00 en van 13.30 - 16.30 uur.

## **Werktijden Infocentrum vrijwilligers**

- De activiteiten op het Infocentrum lopen van 09.30 - 12.30 en van 13.30 -16.30 uur (uitgezonderd vrijdagmiddag).

Informatie over:

# Vrijwilligerswerk

## Voorzieningen

Speciaal voor de vrijwilligers is een aantal voorzieningen getroffen. Zo krijgen alle vrijwilligers een goede introductie en begeleiding. Men krijgt een reiskostenvergoeding en er loopt een collectieve WA- en ongevallenverzekering. De vrijwilligers worden uitgenodigd voor een dagje uit en een leuke avond. U kunt ook lid worden van de Personeelsvereniging. De kosten hiervoor worden betaald door het ziekenhuis. Verder kunnen de vrijwilligers (na drie maanden) stemmen voor de ondernemingsraad of zich daar (na zes maanden) kandidaat voor stellen (als er verkiezingen zijn). Ook zorgen we ervoor dat iedere vrijwilliger dienstkleding krijgt, zodat hij of zij herkenbaar is.

## Wat verwachten wij van de vrijwilliger

De vrijwilliger vindt het leuk om in een gezondheidsinstelling te werken. Heeft belangstelling voor de gezondheidszorg en voor Ziekenhuis Amstelland in het bijzonder. De vrijwilliger heeft een groot luisterend en invoelend vermogen en is in staat haar eigen opvattingen en emoties te scheiden van die van de patiënten.

Er geldt een proefperiode van drie maanden en wie wil stoppen met het werk heeft een opzegtermijn van een maand.

Heel belangrijk vinden we dat de patiënten met veel respect benaderd worden. Wie bij ons als vrijwilliger komt werken, tekent een vrijwilligersovereenkomst. Daarin is onder andere geregeld dat de vrijwilliger zich verplicht tot geheimhouding van alles dat hem of haar tijdens het werk ter kennis komt. De maximumleeftijd voor vrijwilligerswerk in Ziekenhuis Amstelland is 75 jaar.

## Hoe geeft u zich op?

Als u belangstelling heeft voor het vrijwilligerswerk in ons ziekenhuis, kunt u op onze website het aanmeldformulier vrijwilligers invullen. De coördinator vrijwilligers neemt dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

- Heeft u belangstelling voor allround vrijwilligerswerk, vrijwilligerswerk op zondag of gastvrouw- of gastheerschap in Gezondheidscentrum Waterlinie? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de coördinator van de vrijwilligers. Zij is te bereiken via (020) 755 6777. U kunt met haar een afspraak maken voor een gesprek.
- Heeft u belangstelling voor het Infocentrum? Dan kunt u ook telefonisch contact opnemen met de coördinator patiëntencommunicatie. Zij is te bereiken via (020) 755 6313. U kunt met haar een afspraak maken voor een gesprek.

Heeft u belangstelling voor Radio Tulipa TV? Dan kunt u ook een e-mail sturen naar [tulp@zha.nl](mailto:tulp@zha.nl).