

Informatie over:

# Cliëntenraad Ziekenhuis Amstelland

## **Waarom heeft het ziekenhuis een Cliëntenraad?**

Ziekenhuis Amstelland biedt medische zorg en dienstverlening van hoge kwaliteit. Om deze goed te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van cliënten heeft het ziekenhuis een Cliëntenraad ingesteld.

## **Wat doet de Cliëntenraad?**

De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van de cliënten en hun naasten. De Cliëntenraad beslist mee over alle wezenlijke veranderingen in het ziekenhuis. Dat kan gaan over het zorgaanbod, ingrijpende verbouwingen of samenwerking met andere instellingen. Daarnaast adviseert de Cliëntenraad onder andere over de jaarlijkse begroting, het kwaliteitsbeleid en de klachtenregeling.

De Cliëntenraad kan op eigen initiatief voorstellen aandragen die vanuit het belang van de cliënt de zorg of de dienstverlening verbeteren.

## **Voor wie is de Cliëntenraad?**

De Cliëntenraad van Ziekenhuis Amstelland richt zich op alle inwoners van de regio Amstelland en de Joodse gemeenschap in heel Nederland. Omdat iedereen wel eens met het ziekenhuis in aanraking komt, als patiënt of behorend tot diens familie of kennissenkring, vertegenwoordigt de Cliëntenraad alle huidige en toekomstige 'gebruikers' van het ziekenhuis.

## **De Cliëntenraad denkt mee**

De Cliëntenraad volgt het beleid van het ziekenhuis kritisch, houdt daarbij de belangen van de cliënt scherp in het oog en is betrokken bij situaties of veranderingen waar de belangen van de cliënten aan de orde zijn. De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de Raad van Bestuur van het ziekenhuis en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit.

## **De Cliëntenraadsleden**

De Cliëntenraad van Ziekenhuis Amstelland bestaat uit zeven leden die woonachtig zijn in het verzorgingsgebied van het ziekenhuis en die via een selectieprocedure voor 4 jaar worden benoemd.

## **Meer informatie en contact**

Meer informatie over de cliëntenraad kunt u vinden op de website van Ziekenhuis Amstelland.

Uw ervaringen, ideeën en adviezen zijn van harte welkom.

U kunt ons bereiken via:

Cliëntenraad Ziekenhuis Amstelland

Postbus 328, 1180 AH Amstelveen

E-mail: [clra@zha.nl](mailto:clra@zha.nl)

Telefoon: 020 - 755 6332