

Wat een jaar!

Jaaroverzicht
2021



Ziekenhuis

Amstelland

aangenaam dichtbij

Inhoud

03 Voorwoord

Van het bestuur

06 Ons profiel

Aangenaam dichtbij

07 Strategie

Onze kijk, onze koers

08 2021 in cijfers

10 Onzichtbaar, maar onmisbaar

Corona terugblik

15 Dubbele gezichten

Collega's in coronatijd

18 Operatie Vaccinatie

31 Onze waarden

36 De Vitale Dappere Dokter

37 Nieuwsoverzicht

42 Winnaar Gouden Tulp

43 Nawoord

van de toezichhouders



19

Hechte samenwerking

20 Anja & Sybren, trots op zorgerschikking

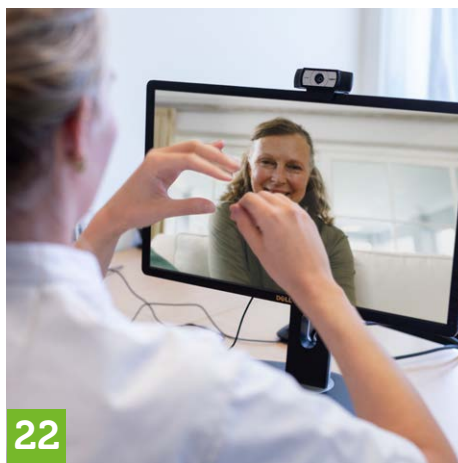


25

Voor iedereen

26 Jeanette, werkt vrijwillig mee

28 Rachel, over de Joodse vleugels



22

Ziekenhuiszorg thuis

23 Peer, over thuismedicatie



30

Fijne cultuur

32 Valentine, over geluk op de werkvloer

34 Demelza, over De Vitale Dappere Dokter

Voorwoord

van het bestuur

Beste lezer,

Voor u ligt het jaaroverzicht 2021, voor ons ook meteen het eerste echte jaaroverzicht sinds wij hier op 1 maart 2021 als nieuwe raad van bestuur zijn gestart.

Kracht

Wij kijken samen met onze medewerkers en medisch specialisten terug op weer een heel bewogen jaar. Een jaar dat ongewis begon en waarin er van iedereen wilskracht, daadkracht, denkkraft en vooral veerkracht werd gevraagd én werd verkregen. Fantastisch hoe iedereen zich heeft ingezet!

Prestaties

We hebben ook dit jaar weer meer zorg geleverd aan onze patiënten, waaronder zij die corona hadden. Daarnaast zijn we er samen in geslaagd om het voor ziekenhuizen heel belangrijke kwaliteitskeurmerk van Qualicor Qmentum opnieuw toegekend te krijgen. Daarnaast hebben veel mensen zich ingezet om ons ziekenhuis voor te bereiden op de komst van het nieuwe elektronisch patiëntendossier EPIC. Daarover volgt uiteraard meer in ons jaaroverzicht van 2022.

Samenwerking

Maar bovenal was 2021 het jaar waarin samenwerken niet het doel maar het middel werd om voor onze patiënten, medewerkers en zorgpartners in de regio datgene te doen waar we goed in zijn: Als regionaal ziekenhuis in de regio Groot-Amsterdam ons steentje bijdragen aan toekomstbestendige medisch specialistische zorg. En we hebben hierbij speciale aandacht voor de doelgroepen kinderen, ouderen en de Joodse gemeenschap. ►

Dit doen we niet alleen door zorg te verlenen, maar ook door heel veel onderwijs- en opleidingsmogelijkheden te bieden. Nascholing, bijscholing en vervolgopleidingen, ook voor de professional van de toekomst, onze nieuwe collega's. We zijn niet alleen toekomstbestendig maar ook toekomstbehendig: in ons ziekenhuis werken we met digitale zorg en bieden we ziekenhuiszorg op afstand en ziekenhuiszorg bij de patiënt thuis.

Regionaal

En samen werken is hard werken. Dat doen we in veel regionale coalities samen met andere ziekenhuizen. Maar ook met burgers, cliënten, patiënten, huisartsen, gemeenten en zorgpartners uit de GGZ en de VVT. De samenwerking met het Amsterdam UMC werd ook dit jaar verder geïntensiveerd op het gebied van zorgverschikking. Diverse groepen patiënten, afkomstig uit het Amsterdam UMC en die tweedelijnszorg nodig hebben, krijgen die zorg inmiddels in ons ziekenhuis. De wijze waarop dit gaat is een mooi voorbeeld voor de Juiste Zorg Op de Juiste Plek.



Dialogosessies

In huis zijn we ons aan het voorbereiden op wat komen gaat: middels dialogosessies en analyses van onze waardestromen (waar en hoe voegen we waarde toe aan onze onderlinge samenwerking?) zijn we het pad van de toekomst opgegaan. Het doel is om die samen met onze medewerkers verder inhoud en vorm te geven. De dialogosessies gingen onder meer over de versterking van de Joodse identiteit van ons ziekenhuis, de wijze waarop iedereen betrokken wil zijn bij onze onderwijs- en opleidingsmogelijkheden, de waardestromen gaan bijvoorbeeld over de inrichting van de acute zorg, de ontwikkelingen op gebied van geboortezorg en de samenwerking voor de KNO-zorg voor kinderen. ►



Werkplezier

We zijn gestart met het programma 'Goed Werkgeverschap' en werden voorbereidingen getroffen door werkgroepen van medewerkers om met elkaar de arbeidsmarktcampagne, werkplezier, de start oftewel de 'onboarding' en het carrièreperspectief van huidige en nieuwe medewerkers te bevorderen.

Intern zijn we ook begonnen met een nieuwe cyclus van concrete jaarplannen en hebben we samen met een externe partij de organisatie doorgenomen op logisch ruimtegebruik en capaciteitsbenutting. De wijze lessen die we hier gezamenlijk uit hebben getrokken, brengen we in 2022 in de praktijk.

Vertrouwen

Aangenaam dichtbij, dat kun je alleen zijn als we samen, op open en menselijke wijze onze deskundigheid inzetten voor iedereen die een beroep op ons doet. Daarom danken we iedereen die dit beroep het afgelopen

jaar gedaan heeft, voor het vertrouwen in onze medewerkers en in onze organisatie. We zijn enorm trots op ze en waarderen ze voor waar ze zich – soms ten koste van hun eigen gezondheid – voor hebben ingezet: voor uw gezondheid en welzijn!

Belofte

Maar we doen ook meteen een belofte aan u: Volgend jaar proberen we dit samen nog beter te doen. Laat u ons weten wat u daarvan hebt gevonden? Wat gaat er goed en wat kunnen we beter? Want door samen te leren en te verbeteren gaan we vol vertrouwen met elkaar de toekomst in.

Sophia de Rooij - voorzitter raad van bestuur

Paul Rotering - bestuurslid raad van bestuur



Ziekenhuis Amstelland

Ziekenhuis Amstelland: aangenaam dichtbij

Ziekenhuis Amstelland is een deskundig en vooral menselijk ziekenhuis. Met ruim 1100 medewerkers werken we op vele fronten samen aan de kwaliteit van ieders leven. Met kennis en kunde. Met hart en ziel. 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Bij ons kan iedereen terecht voor vrijwel alle specialismen, voor snelle diagnose en een persoonlijke behandeling. Van spoedeisende hulp tot intensive care. Van advies tot opname. Van voorzorg tot nazorg. Én: voor een luisterend oor, een helpende hand en een warm woord.

Want voor ons is iedere patiënt bovenal: mens.

Dankzij onze centrale ligging zijn we altijd dichtbij voor alle inwoners van de gemeenten Amstelveen, Ouder-Amstel, Uithoorn, Aalsmeer, Ronde Venen en Amsterdam. We zijn er voor iedereen van welke achtergrond, leeftijd of in welke levensfase dan ook. Bovendien hebben we een bijzondere functie voor de Joodse gemeenschap. Samen met de patiënt zorgen we voor de best mogelijke zorg. Omdat we de gezondheidssituatie goed overzien. Maar ook omdat we als regioziekenhuis nauw verbonden zijn met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio. Kortom: we zijn er voor iedereen. Met zorg én aandacht. Wat er ook is.



Onze kijk, onze koers

De zorg verandert en Ziekenhuis Amstelland verandert mee. Wij willen een ziekenhuis zijn dat aangenaam dichtbij is én voelt. Bekijk de animatie hieronder hoe we dat de komende jaren gaan waarmaken. Samen met alle collega's en zorgpartners in de regio.

Onze speerpunten:

- **Aangenaam dichtbij** - de best mogelijke zorg in de buurt
- **Sterke Marktpositie** - onmisbaar in de regio
- **Juiste zorg op de juiste plek** - door samenwerking beter
- **Goed werkgeverschap** - voor gelukkige werknemers
- **Helpende ICT** - om slimmer, sneller en veiliger te werken
- **Goed gebouw** - Ruimte voor kwaliteit en voor de toekomst
- **Financieel gezond** - door goed beheer en zinnige zorg
- **Duurzaamheid** - blijven werken aan groener



2021 in cijfers



1.036
medewerkers

797 zorg, 239 ondersteuning



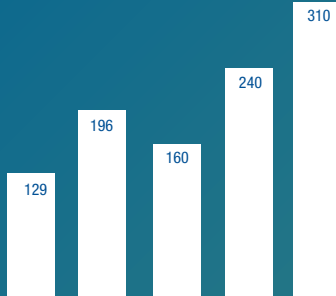
884
vrouwen

medewerkers



151
mannen

medewerkers



<26 26-35 36-45 46-55 >56

leeftijdsofbouw werknemers



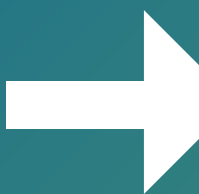
6,17%
verzuim

nagenoeg gelijk aan de branche in NL (6,14%)



230
instroom

fte instroom: 151,97



222
uitstroom

fte uitstroom: 137,94



84
vrijwilligers

25 vrijwilligers gestopt



99

medisch specialisten



33

in opleiding

17 leerlingen, 7 trainees, 9 stagiaires



13

studies

deelname aan
wetenschappelijke studies



183.144

polikliniekbezoeken



10.043

klinische bezoeken



760

operaties



1.705

geboorten



1.280

zorgerschikkingspatiënten

gem. 140 overnames per maand
binnen 10 specialismes



8.0

waarderingcijfer

volgens Zorgkaart Nederland



Onzichtbaar, maar onmisbaar

zeker in een coronajaar

Terugblik Ook in 2021, het tweede coronajaar, volgden de veranderingen elkaar in sneltempo op. De speciale covid-cohorten, het uitvallen van poli's, het inhalen van de zorgachterstand... het vroeg veel van iedereen. Zo ook van de mensen achter de schermen, die het onmogelijke toch mogelijk maakten. Met hen blikken we terug. ►





Michèle achter de inschrijfbalie

Het Klant Contact Center:

in de vuur-
linie van
vragen

De mensen van het Klant Contact Center zijn dagelijks bezig met het maken van afspraken, het beantwoorden van vragen en het inschrijven van nieuwe patiënten. Zij vangen de patiënten als eerste op. Aan de telefoon, de receptie of inschrijfbalie. Normaal gesproken volgens vaste protocollen en bekende routes. Maar tijdens corona viel die duidelijkheid voor een deel weg.

Willeke van het afsprakenbureau beschrijft: 'Aan de ene kant waren er de vele beleidswijzigingen die door de snelheid lang niet altijd overal waren doorgedrongen en tegelijkertijd lagen we in de vuurlinie van vragen en zorgen van patiënten. Die komen

allemaal als eerste bij ons binnen natuurlijk, maar veel antwoorden moesten we zelf achterhalen.' Michèle (die de inschrijvingen verzorgt) noemt ook een positieve kant: 'Gelukkig hebben we in ons ziekenhuis korte lijntjes. Het leek wel alsof iedereen die lijntjes nog strakker aanhaalde. Ook de mensen op de poli's, we deden allemaal extra ons best voor elkaar. We hebben elkaar meer geholpen dan ooit tevoren.' ■




De facilitaire dienst:

mensen
waar je op
kan bouwen

Rein bij de zelfgebouwde luchtsluis

Rein Kroon heeft zich flink zorgen gemaakt tijdens de coronaperiode. Hij werkt bij de technische dienst, onderdeel van de facilitaire dienst. Al 30 jaar werkt en leeft hij in het ziekenhuis mee. Hij staat naast de tijdelijke luchtsluis, die hij samen met zijn collega's gebouwd heeft, om de cohortafdeling te scheiden van de rest van het ziekenhuis. Pragmatisch, maar vakkundig. Voorzien van ventilatoren om verspreiding van het virus geen kans te geven. 'Het was een rare, stille en grimmige tijd. Zeker aan het begin van corona. Je zag hoe de verpleegkundigen er vermoeid uitkwamen, om

even snel pauze te nemen en eindelijk naar het toilet te kunnen. Isolatiepakken uit en daarna weer aan. Ik had met ze te doen. Het zorgde ervoor dat ik – en ook mijn collega's – heel alert waren. Als we gebeld werden, dan sprongen we op en snelden we erheen om dingen voor hen in orde te maken.' Inmiddels is de luchtsluis buiten gebruik, iedereen is weer terug naar de normale situatie. Toch denkt Rein dat die nare tijd bij veel collega's nog lang blijft hangen. 'We moeten maar goed naar elkaar om blijven kijken.' ■



**Bestuur
Medische
Staf:**

**de zorg
die nodig is
leveren we**

*foto v.l.n.r. Petra-Marije Greidanus (kinderarts),
Bert Wibbens (gynaecoloog en voorzitter), Suzanne Hepp
(MDL-arts), Freerk Broeyer (cardioloog), Karien Piersma-
van der Tang (bureauidirecteur)*

Vier verschillende specialisten en een directeur runnen het Medisch Specialistisch Bedrijf. Voorzitter Bert Wibbens: 'Als artsen blijven we juist graag zichtbaar voor iedereen. Maar als bestuur zien mensen wellicht minder van ons. Toch zijn we achter de schermen dagelijks druk bezig om alle afdelingen op koers te houden.' Die koers moest door corona meerdere malen ingrijpend worden bijgesteld. Na een periode van noodgedwongen afschaling door het coronavirus, kwam een periode van noodgedwongen opschaling om de opgelopen wachtlijsten weg te werken. Niet zo eenvoudig, als je bedenkt dat na de coronagolven ook de reguliere en vooral de acute zorg zo snel mogelijk opgepakt

moest worden. Een driedubbele opdracht dus, die het uiterste van iedereen vergde. 'Ons uitgangspunt is altijd: we leveren de zorg die nodig is. Dat is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zelfs als de rek eruit is. Dus zoeken we continu oplossingen: door met meer (digitaal) inzicht nóg preciezer te plannen, door nóg beter af te stemmen met alle partijen in de zorgketen en door externe medewerkers in te schakelen. In alle ziekenhuizen zijn de mensen op de vloer moe, maar hun moraal en motivatie is gelukkig ijzersterk. Samen hebben we weer laten zien dat we als klein ziekenhuis tot grootse prestaties in staat zijn.' ■



Zorg &
bedrijfs-
voering:

samen
sterker dan
'The perfect
storm'

Gabrielle Alink stapte begin 2021 aan boord als manager Zorg & Bedrijfsvoering voor alle beschouwende afdelingen. Dat is kort gezegd een derde van het ziekenhuis. Ze kwam niet bepaald in rustig vaarwater terecht. Het was eerder een perfect storm: bovenop de onstuimige coronacrisis speelden er namelijk ook meerdere, gigantische zorgtrajecten tegelijk. Zoals de ziekenhuisbrede Qmentum kwaliteitstoets, het nieuwe digitaal systeem EPD, het regionale vaccinatieprogramma en last but not least: de inhaalzorg... Ga er maar aan staan. En dat deed Gabriëlle. Natuurlijk niet

alleen, maar samen met de afdelingsmanagers, die met hun team alle uitdagingen aangingen. Gabriëlle is enorm trots op iedereen. Zij heeft maar al te goed gezien hoe intens de aanhoudende druk was. Óók op die managers, die altijd maar hun team en afdeling overeind moesten houden. Gabriëlle vertelt: 'Dat was echt niet altijd makkelijk voor hen. Natuurlijk lopen ook zij wel eens over, of zitten knel in een situatie. Ik ben blij dat ze dan bij mij hun hart luchten. Zodat ik mee kan denken over hoe we voor meer lucht en ruimte kunnen zorgen. Ik denk, dankzij de kleinschaligheid van ons zieken-

huis kennen en vertrouwen we elkaar beter. Het helpt als je er voor elkaar bent. Dat is onze kracht. Daardoor is het toch gelukt allemaal'. En zo blijkt: de kracht van samen is sterker dan de sterkste storm. ■

Dubbele gezichten, dubbele gevoelens

Collega's in coronatijd



Cynthia Frankvoort (foto boven) is niet alleen operatie-assistent in ons ziekenhuis, maar ook professioneel fotograaf. Dankzij die unieke combinatie kan Cynthia met haar camera heel dichtbij haar collega's komen. Door de vertrouwde band stelden zij zich open voor de camera. Met en zonder mondmasker. Een groot verschil. In deze serie bijzondere ontmaskeringen legt Cynthia de dubbele gezichten, maar ook de dubbele gevoelens in coronatijd vast. En niet te vergeten: die prachtige mensen achter de maskers! ▶





Operatie Vaccinatie

Verslag van plan naar prik



Maandag 4 januari kwam het vaccinatie-organisatieteam van Ziekenhuis Amstelland bij elkaar via Teams om de voorbereidingen te treffen voor de vaccinatie van ongeveer 150 medewerkers. Veel is dan nog niet helder, zoals: hoe is de landelijke verspreiding van de vaccins precies? Hoeveel spuiten gaan er uit een aangeleverd flesje van het Pfizer vaccin? Wat is de houdbaarheid? Hoe regelen we de registratie? Wie moeten er geprikt worden? Wie gáán er prikken? Welke informatie is voorhanden? Welke locatie? Mag RTVA er een item van maken? 'Het wordt een logistieke uitdaging,' concludeerde Apotheker Peer de Graaf. 'Maar wel een mooie!'

Dinsdag 5 januari stroomde de informatie uit diverse hoeken binnen bij Peer en zorgmanager Gabriëlle Alink. Zij groeven zich er een weg doorheen van waaruit het plan verder kon worden uitgewerkt. Tijdens de tweede Teamsvergadering op woensdag, schoof ook infectiepreventie aan en na een uur waren de taken verdeeld met een deadline om 14.00 uur. De apotheker werkte een scenario uit, zodat de vaccinatie veilig kon worden uitgevoerd. Alle in aanmerking komende collega's werden ingepland en kregen een persoonlijke uitnodiging via e-mail. De Q&A werd uitgewerkt en geplaatst op intranet, op de priklocatie werden alle benodigde middelen klaargezet en de internisten waren beschikbaar om collega's die twijfelden te voorzien van extra informatie.

Donderdag 7 januari werd het. Volgens een strakke planning werd om 11.00 uur de bestelling met exact het juiste aantal bestelde flesjes afgeleverd bij de apotheek. Met grote zorgvuldigheid werden in de cleanroom van de apotheek de 48 spuiten klaargemaakt en om 15.00 uur afgeleverd in de Ontmoetingsruimte. Daar was het prikteam, collega's van de OK, al geïnstrueerd door Gabriëlle. Uitvraaglijsten, factsheets, spuiten, vaccinatiekaarten, stickers, stoelen en de pers stonden klaar. En zo liet Reinier als eerste de prik zetten. 'Het voelt goed,' liet hij nog enigszins onder de indruk weten. 'We doen het voor elkaar, voor mijn patiënten, maar ook voor mijzelf. Ik wil weer graag op reis.'

Uitgelicht:

Hechte samenwerking

In de omgeving van Ziekenhuis Amstelland ligt een grote uitdaging. De bevolking neemt toe, de vergrijzing is groot en tegelijk is er behoefte aan geboortezorg en zorg voor jonge kinderen. In samenwerking met alle zorgpartijen in deze regio zet Ziekenhuis Amstelland zich dan ook in om de zorg te bieden die het beste aansluit bij de behoefte van de patiënten. Deze juiste zorg op de juiste plek heeft als resultaat: de beste behandeling en de kortste wachttijd. Afstemming en goede samenwerking tussen (zorg)professionals is daarbij van essentieel belang.

Voor Ziekenhuis Amstelland is hier een centrale rol weggelegd in de tweedelijnszorg in de regio Amstelland en delen van Amsterdam. Vanwege de verbindingen die er liggen met de omliggende ziekenhuizen, met de eerste lijn en met de VWT (Verpleeg-, Verzorghuizen en Thuiszorg) is Ziekenhuis Amstelland bij uitstek geschikt om meer tweedelijnszorg te accommoderen en laat hier, net als de afgelopen jaren, ook de komende jaren structurele groei zien. Daarnaast wordt er met de huisartsen gekeken naar wat er thuis, in de eerste- of de anderhalve lijn kan.

Waar we trots op zijn:

- Zorgherschikking kindergeneeskunde concreet uitgerold
- Gezamenlijke aanpak van corona in de regio, dankzij ROAZ
- In-huis samenwerking met revalidatie- en reumacentrum Reade en Fysiotherapie Amstelland
- 30ste Huisarts ontmoet specialist (HontS), nascholing en kennisdeling
- GE Oncologie netwerkraad Noord-Holland-Flevoland verbetert regionale samenwerking



Zorgherschikking van tweedelijnszorg

In 2019 is gestart met het structureel overnemen van SEH patiënten van Amsterdam UMC en de zorgherschikking van tweedelijns neurologie patiënten. Deze zorgherschikkingen zijn ingezet om samen met Amsterdam UMC en de zorgverzekeraars invulling te geven aan de juiste zorg op de juiste plek. In 2020 is daar de herschikking van cardiologische patiënten bij gekomen en zijn plannen uitgewerkt voor huisarts-verwezen zorg, tweedelijns pijngeneeskunde en nefrologie. De komende jaren zal Ziekenhuis Amstelland zich inzetten voor het voortzetten en verder uitbreiden van deze ontwikkelagenda.



Anja & Sybren, trots op zorgverschikking

Hoe een klein ziekenhuis een groot voorbeeld is

Een meisje breekt haar pols. Veel pijn, veel tranen. Dus vader sjeest zijn dochter naar de Spoedeisende hulp van het Amsterdam UMC. Een academisch ziekenhuis dus de beste hulp, denkt de vader. Toch was zijn dochter beter af geweest als hij naar Ziekenhuis Amstelland was gegaan...

Het is een van de vele situaties die Anja Berkhout en Sybren van der Zee uit de wereld willen helpen. Samen zetten zij zich in voor de juiste zorg op de juiste plek. Oftewel: zorgverschikking. Anja vanuit Ziekenhuis Amstelland en Sybren vanuit Amsterdam UMC. Sinds 2019 werken de twee ziekenhuizen samen. En met succes! Want het is een schoolvoorbeeld voor de rest van Nederlandse ziekenhuizen.


Slimmer verdelen

De juiste zorg op de juiste plek. Het lijkt zo logisch. Maar achter die paar woorden gaat een flinke operatie schuil. Anja licht toe: 'Elk ziekenhuis moet doen waar het goed in is. Zo is het Amsterdam UMC een academisch ziekenhuis, voor specialistische en hoogcomplexere zorgvragen. Ook wel derdelijns zorg. Terwijl een regioziekenhuis als Ziekenhuis Amstelland juist beter is in de tweedelijns zorg: de laagcomplexere en veel voorkomende gevallen. De uitdaging is, om de patiënten, de bedden capaciteit, maar ook alle processen en medewerkers op de slimste manier met elkaar te verdelen én te verbinden.'

Veel ervaring

Terug naar het meisje en haar vader. Om te komen tot een snelle behandeling in een ziekenhuis waar een 'gewone' botbreuk ook uitstekend kan worden behandeld wordt met hen besproken of een overplaatsing naar Ziekenhuis Amstelland een optie is. Op deze manier wordt namelijk de schaarse capaciteit in de regio namelijk het beste benut. ►





Hoe een klein ziekenhuis

een groot voorbeeld kan zijn

Sybrein verklaart: 'Bij een tweedelijns ziekenhuis zoals Ziekenhuis Amstelland behandelen ze de hele dag door veel voorkomende gevallen. Door die routine hebben zij daar juist veel ervaring mee. Denk aan heupoperaties, geboortes, nierstenen, of observaties. Terwijl wij in het Amsterdam UMC weer beter zijn in heftige trauma's of ingewikkelde ziektebeelden. Zoals zeldzame kankerbehandelingen, meervoudig letsel, of orgaantransplantaties. Ons ziekenhuis is daar dan ook op ingericht, met geavanceerde apparatuur, infrastructuur en specialisten. Die willen we natuurlijk inzetten voor de mensen die dat specifiek nodig hebben.'

Prijskaartje

Anja vult aan: 'Je kunt je voorstellen dat aan een bed in een academisch ziekenhuis een heel ander prijskaartje hangt dan bij een tweedelijns ziekenhuis. Dus verplaatsen we de laagcomplexere zorg zo veel mogelijk van Amsterdam UMC naar Ziekenhuis Amstelland, waar we juist gebaat zijn met meer

behandelingen voor een gezonde financiële basis. Op den duur kunnen we naast de patiënten, ook verpleegkundigen meeverhuizen, voor een betere capaciteitsverdeling.' Ook de zorgverzekeraars zijn enthousiast. Omdat geld beter besteed wordt, én meer patiënten uiteindelijk beter geholpen zijn.

Samen aanpakken

Inmiddels lopen er zes projecten die de twee ziekenhuizen samen aanpakken, waaronder de planbare spoed, kindergeneeskunde, cardiologie en neurologie. 'Daar is veel voorbereiding aan vooraf gegaan. En er zijn veel mensen en partijen bij betrokken. We maken eerst een projectplan en toetsen dat op haalbaarheid en risico's, samen met de medische staf, huisartsen, bestuurders, patiëntenverenigingen, zorgverzekeringen en juristen.' Zegt Sybrein.

Anja: 'Ook nu zijn we er elke dag mee bezig, het is een continu proces. Dagelijks is er veelvuldig

contact tussen de afdelingen van de twee ziekenhuizen. Om de bedden capaciteit af te stemmen, maar ook om informatie over behandelingen uit te wisselen. We weten elkaar steeds beter te vinden. 'Ik denk dat iedereen daar tijdens de coronatijd extra goed in geworden is.'

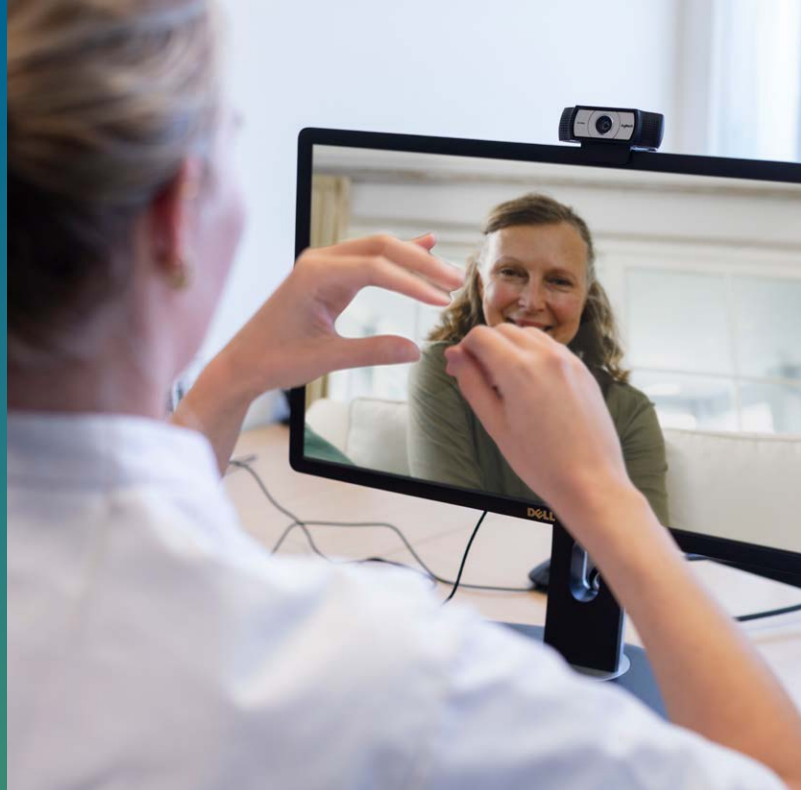
Op de kaart gezet

Anja en Sybrein zijn trots: 'Ziekenhuis Amstelland is een van de kleinste ziekenhuizen, maar we zijn een groot voorbeeld voor alle andere ziekenhuizen. Er wordt al lange tijd over zorgerschikking gesproken, maar wij hebben het in Nederland in de praktijk en op de kaart gezet. We laten samen zien, dat zorgerschikking écht werkt voor alle partijen. In een tijd van toenemende zorgdruk is dit zeker een oplossing. Het volgende gezamenlijke project staat daarom alweer in de steigers: beide ziekenhuizen zijn van plan om in Amstelveen het beste pijncentrum van Nederland neer te zetten... ■

Uitgelicht:

Ziekenhuiszorg thuis

Bij de Juiste Zorg op de Juiste Plek gaat het ook om: fysiek waar het nodig is, digitaal waar het kan. Sinds de coronacrisis neemt e-health een vlucht en hebben we ervaren dat er meer digitaal contact met onze patiënten mogelijk is. Ziekenhuis Amstelland zet dan ook blijvend innovatieve concepten in en leveren we ziekenhuiszorg bij de mensen thuis om patiënten zolang en zoveel mogelijk thuis te laten zijn. Dit doen we met middelen als Mijn IBD Coach, deelname aan Parkinsonnet, inzet van videoconsulten en door infuus- en andere behandelingen thuis.



Digitaal consult met Huisarts+punt

Een van de innovatieve concepten is de inzet van een videoconsult. In november 2021 zijn het Medisch Specialistisch Bedrijf van Ziekenhuis Amstelland en Huisarts+punt een samenwerkingsovereenkomst aangegaan ter bevordering van deze digitale consulten. Een videoconsult tussen medisch specialist en patiënt voorkomt onnodig doorverwijzing naar het ziekenhuis. Het gaat dan om klachten, waarbij het (nog) niet nodig is om de patiënt naar het ziekenhuis te verwijzen. Daarbij levert deze nieuwe werkwijze voor medisch specialisten zekere tijdswinst op. Zij kunnen verzoeken namelijk in behandeling nemen op een voor hen passend moment.

De vakgroep interne geneeskunde is in 2021 gestart en spoedig zullen andere vakgroepen aansluiten, zoals KNO en gynaecologie. Op termijn zal het ook mogelijk zijn patiënten te verwijzen naar Huisarts+punt voor fysieke consulten.



Apotheker Peer de Graaf:

“Thuis is het medicijn!”

Als hoofd farmacie bij Ziekenhuis Amstelland zoekt Peer de Graaf continu naar nieuwe medicatie-oplossingen. Om het zo makkelijk mogelijk te maken voor de patiënt én voor de verpleging. Zo zijn er manieren om niet in het ziekenhuis maar thuis medicatie toe te dienen. Peer: ‘Mensen kunnen veel meer zelf dan we vaak denken.’

Pijn verlichten

‘Ik ben pillendraaier.’ grapt Peer als hij vertelt dat hij gevestigd ziekenhuisapotheker is. Zo relateert hij de grote verantwoordelijkheid die hij draagt. Want die heeft hij, voor alle patiënten in het ziekenhuis. Peer runt naast de openbare apotheek - in de centrale hal - namelijk nóg een apotheek achter de schermen: de ziekenhuisapotheek. Daar verzorgt een apothekersteam alle specialistische medicatie voor alle patiënten in het gehele ziekenhuis. Maar óók voor alle patiënten die na ontslag naar huis gaan of thuis verder behandeld worden, ook vanuit andere ziekenhuizen. Peer heeft een missie: ‘Met het thuis toedienen van (inфуus) medicatie kunnen we de pijn in de zorg verlichten.’

Minder zorgdruk

De zorgdruk neemt in alle ziekenhuizen alleen maar toe. Overal komen we handen tekort. Maar volgens Peer kunnen we met medicatie thuis de zorgvraag aanzienlijk verminderen. ‘Waar mensen vroeger naar het ziekenhuis moesten komen voor een prik of kuur, kunnen zij nu gewoon thuis blijven. Stel: iemand krijgt een nieuwe heup, maar krijgt helaas een complicatie door een infectie... Jaren geleden zou zo iemand in het ziekenhuis moeten blijven. Niet vanwege de nieuwe heup, maar vanwege de antibioticakuur via een inфуus. Zonde natuurlijk, want de ►



patiënt wil het liefst naar huis en er blijft een bed bezet. Dus geven we tegenwoordig steeds meer infuuscassettes mee, die de patiënt zelf - eventueel samen met de thuiszorg- kan gebruiken. Ondertussen kan hij of zij in de eigen, vertrouwde omgeving rustig herstellen.'



Nieuwe technologieën

Peer weet waar hij het over heeft: 'Medicatie toedienen door patiënten zelf bestaat natuurlijk al een tijd. Denk aan de prikpenen voor mensen met diabetes. Maar tegenwoordig is er nog veel meer mogelijk dankzij nieuwe farmaceutische technologieën. Dankzij zogenaamde wearables bijvoorbeeld, kun je meet- en doseerapparaten tegen je lichaam dragen. En met apps kunnen we op afstand bijvoorbeeld je bloedwaarden in de gaten houden. Ook infuuspompen zijn gebruiksvriendelijker en slimmer geworden. Die kunnen soms zelfs vervangen worden door prikpenen, die je zelf kunt zetten. Daar hoeft je dan de deur niet meer voor uit. Een grote verbetering, zeker voor chronisch zieken. Of voor mensen die uitbehandeld zijn en hun laatste dagen thuis bij hun geliefden willen doorbrengen.'

Bedden vrijspelen

Thuismedicatie en zelfmedicatie biedt niet alleen soelaas voor de patiënt, ook de zorg heeft er veel baat bij. 'Je staat er niet bij stil, maar medicatie(therapieën) beslaan 10% van het ziekenhuisbudget en neemt nog steeds toe. Dat betalen we met elkaar, elk jaar weer. Het is dus altijd goed om te bezien hoe je medicatie en therapieën doelmatiger en beter kunt organiseren. Een infuustherapie thuis is veelal goedkoper dan een behandeling in ons ziekenhuis. De patiënt zelf medicatie laten toedienen geeft de verpleegkundige tijd voor andere belangrijke taken. Monitoring en begeleiding op afstand daarbij creëert ruimte in je capaciteit. De medewerkers en bedden die je vrijspeelt, kun je weer goed gebruiken voor de écht noodzakelijke ziekenhuiszorg.'

Win-win

Peer rekent voor: 'Neem alleen al onze dagbehandelingen in het ziekenhuis. In theorie kunnen we wellicht de helft hiervan vervangen met thuisbehandeling. Dat scheelt denk ik zeker 15 tot 20 patiënten per dag. De ruimte die we daarmee scheppen, kunnen we bijvoorbeeld invullen met ondersteuning van de universitaire medische centra door het overnemen van patiënten. Zodat daar vervolgens ruimte ontstaat voor superspecialistische academische zorg. Dat doen we overigens met onze apotheek nu al gedeeltelijk, door patiënten van het Amsterdam UMC infusen aan huis te leveren. Een win-win situatie. Het klikt perfect in het idee van zorgerschikking: de juiste zorg op de juiste plek.'

Goed geregeld

Peer is duidelijk een pleitbezorger voor meer thuismedicatie. 'Mensen kunnen veel meer zelf

dan we vaak denken. Maar tegelijk moet het ook áltijd veilig zijn, want als apotheker ben ik uiteindelijk verantwoordelijk dat het allemaal goed verloopt, dat het past bij alle andere geneesmiddelen, dat de doseringen kloppen en zo meer. Daar mogen we nooit zomaar een concessie doen. Medische begeleiding en controle moet goed geregeld blijven. Ook organisatorisch zullen er aanpassingen nodig zijn, denk bijvoorbeeld aan de afstemming met de thuis- en verpleegzorg, de eerstelijns zorgverleners, de uitgebreide bezorging van de medicamenten en dergelijke.

**"Mensen
kunnen veel
meer zelf**

**dan
we vaak
denken"**

Financiële keuzes

Financieel gezien vraagt thuismedicatie ook om een nieuwe blik en financieringsstructuur. Er wordt aan gewerkt, dat wel. Maar als het aan Peer ligt, mag het in een hogere versnelling. 'We weten allemaal dat de druk op de zorg blijft toenemen. Dit is één van de medicijnen daartegen. Voor de juiste zorg op de juiste plek moeten we ook de juiste keuzes durven maken. Samen met verzekeraars en andere zorgpartners.' Peer blijft positief en weet dat het mogelijk is. 'Het is de toekomst. En de toekomst begint vandaag.' ■

Uitgelicht:

Voor iedereen

Ziekenhuis Amstelland is een regionaal ziekenhuis waar kwalitatief goede en doelmatige tweedelijnszorg wordt geleverd. Dankzij onze centrale ligging zijn we altijd dichtbij voor alle inwoners van de gemeenten Amstelveen, Uithoorn, Aalsmeer, Ronde Venen en Amsterdam. We zijn er voor iedereen van welke achtergrond, leeftijd of in welke levensfase dan ook. En is er in het bijzonder aandacht voor ouderen en vrouw/kind. Het ziekenhuis is daarnaast als enige in Nederland (en in Europa) ingesteld op patiënten met een Joodse achtergrond.



Waar we trots op zijn:

- De samenwerking met het Amsterdam UMC is dagelijks merkbaar op bijvoorbeeld de SEH, waar veel kinderen door onze kinderartsen worden geholpen.
- Ruim een derde van alle geboren baby's in Ziekenhuis Amstelland komen uit Amsterdam

Jeanette

Werkt vrijwillig mee


Iedereen om Jeanette heen weet dat je op vrijdag niet bij haar moet aankloppen. Want de vrijdag van Jeanette is heilig. Dan gaat zij naar het ziekenhuis. Niet omdat het moet, maar vrijwillig. Jeanette Verbruggen zet zich namelijk al sinds 2009 in als vrijwilliger. Zij biedt de helpende hand, waar de verpleging handen te kort komt. Ondertussen ontmoet zij allerlei mensen.

Grote meerwaarde

Momenteel werkt Jeanette op kliniek boven, waar mensen verblijven voor een opname of operatie. Niet zozeer op medisch vlak, maar op menselijk vlak. Waar de verpleging weer snel verder moet, neemt Jeanette de tijd voor een praatje met de patiënt. Of zij helpt met het inpakken van de koffer, als mensen het ziekenhuis verlaten. Soms brengt zij mensen met de rolstoel naar het verpleeghuis aan het eind van de straat. Met vaak kleine bijdragen, zorgt zij voor een grote meerwaarde.

Onmisbare schakel

Jeanette kent het ziekenhuis op haar duimpje. En het ziekenhuis kent Jeanette ook. Dat krijg je, als je al zo lang meedraait. Dat gevoel van betrokkenheid heeft Jeanette de laatste tijd meer dan ooit. Sinds corona zijn de vrijwilligers namelijk echt onderdeel van het team en het werkproces. Ze zijn als ontzorgers nóg meer een onmisbare schakel in de keten. Jeanette vindt het fijn dat zij zo betrokken wordt. En het is ook nog gezellig met de verpleegkundigen op de afdeling. ►



“Vrijwilligers zijn hier écht

onderdeel van het team”

Verschillende mensen

Vrijwilligers ondersteunen natuurlijk niet alleen de verpleging, maar ook de patiënt. Een hart onder de riem voor goede moed of een luisterend oor bij verdriet of eenzaamheid helpen het herstel. 'Soms trekt een verpleegkundige mij even aan de mouw: kun je eens met die meneer of die mevrouw babbelen, die kan wel wat positieve aandacht gebruiken. En dan ga ik daarheen.'

Jeanette heeft veel verschillende mensen ontmoet in al die jaren. Van alle generaties en allerlei afkomst. 'Bij elke leeftijd zie je weer andere zorgen. Voor de jonge mensen van rond de twintig bijvoorbeeld, is een opname best heftig. Die moeten nog leren relativeren. Ik heb zelf ook kinderen en ik weet dan wel wat ik moet zeggen om ze gerust te stellen.'

Levensverhalen

Maar het zijn toch vooral veel ouderen die Jeanette op kliniek boven ontmoet. 'Logisch natuurlijk, want die hebben vaker kwaaltjes, dus die zie je je het meeste. Soms zitten ze flink in een dip hoor, bijvoorbeeld na een operatie. Ik zie de pijn, maar ook de verslagenheid in hun ogen. Dan probeer ik toch wat licht te brengen en zeg ik: "Het is bijna zomer, u zult zien dat u dan alweer kunt lopen." Maar soms zeg ik niet eens zoveel. Dan luister ik gewoon een tijdje en borduur daarna verder.'

"Mensen
vertrouwen
je een
hoop toe

het is niet
niks wat je
hoort"

Mensen vertrouwen je een hoop toe. Het is niet niks wat je zo hoort. Je krijgt soms hele levensverhalen. Vaak heel persoonlijk. Daarom ga ik altijd op de fiets, zodat ik het op de terugweg allemaal weer van me af kan laten waaien. En als ik weer thuis kom bij mijn man of kinderen, is mijn hoofd leeg, maar ben ik toch vol energie van de dag.' ■





“Door het
gesprek aan
te gaan

ontstaat
er beter
begrip”

Rachel

Over de Joodse vleugels, verschillen en vertrouwen

Ziekenhuis Amstelland heeft een speciale functie voor de Joodse gemeenschap. Als enige ziekenhuis in West-Europa. Maar wat betekent die speciale functie precies? Rachel Muller is coördinator Joodse zaken en legt het uit. Dat doet zij al ruim acht jaar. Want door het uit te leggen ontstaat er beter begrip.

‘In ons ziekenhuis hebben we twee Joodse vleugels. Het idee hierachter is, dat ook mensen met het Joodse geloof zich bij ons thuis, veilig en welkom kunnen voelen. Dan is het fijn dat we als ziekenhuis zoveel mogelijk rekening houden met de Joodse gewoontes en wensen.’ Rachel vult aan: ‘Ook niet-Joodse mensen kunnen trouwens gewoon op deze afdelingen terecht.’

Extra aandacht

Voor Rachel en haar team Joodse zaken bestaat een belangrijk deel van het werk uit gesprekken voeren. ‘Wij gaan bij iedereen langs die op de Joodse vleugel binnenkomt.’

We geven aan dat er extra aandacht is voor de Joodse gebruiken en leggen uit wat we doen. Juist ook aan mensen die niet Joods zijn, maar die wel op de Joodse afdeling verblijven. Want het is heel logisch dat zij vragen of soms ook wat weerstand hebben. Door uitleg te geven en het gesprek aan te gaan, ontstaat daarna vrijwel altijd begrip. Dat geeft mij elke dag weer voldoening.’ ▶

“Zelfs met
bed en
inфуus

kun je een
gebed
bijwonen”

Verschillen

Het meest opvallende verschil met een gangbare afdeling, is het kosjere eten dat met kosjer bestek gegeten wordt. Zuivel en vlees worden apart bereid en geserveerd. Maar wie goed kijkt, ziet nog andere verschillen. Zo hangt er een mezoeza (een belangrijk gebed in een kokertje) bij de ingang van elke kamer. Mannen en vrouwen worden op aparte zalen verpleegd. En de lichten worden automatisch bediend op zaterdag, volgens het gebruik van de Sjabbat, de Joodse dag van rust en bezinning. Op die dag is ook de synagoge - oftewel sjoel in ons ziekenhuis geopend om een gezamenlijk gebed bij te wonen. Zelfs met bed en inфуus, als dat nodig is. Ook is er aandacht voor de Joodse feestdagen. Die worden ziekenhuisbreed gevierd.

Voorlichting

‘Voor nieuwe medewerkers op de Joodse afdeling is het soms even wennen. Het gaat er hier net even anders aan toe.’ Vertelt Rachel. ‘We geven iedereen daarom voorlichting. Ook over hoe zij om kunnen gaan met vooroordelen of zorgen van patiënten. Je merkt dat dan de onzekerheid snel weggaat en de Joodse gewoontes eigenlijk heel gewoon worden.’



Rachel op de Joodse afdeling

Vertrouwen

Het werk van Rachel gaat verder dan de praktische uitvoering en onderlinge afstemming. Er is ook extra aandacht voor persoonlijke begeleiding. ‘Voor sommige Joodse patiënten kan een ziekenhuisopname voor extra kwetsbaarheid en onrust zorgen, bijvoorbeeld vanwege een oorlogsverleden. Mensen kunnen ineens meer gaan nadenken, of krijgen herinneringen. Dat heeft soms invloed op het vertrouwen en gevoel van veiligheid. Iets wat ook kan doorwerken naar de tweede en derde generaties die bij ons komen. Wij kunnen dan van steun zijn, omdat wij veel kennis hebben van de ervaringen die dan spelen.’

Het leven gaat voor

Vanwege corona werden de Joodse afdelingen het afgelopen jaar tijdelijk opgeheven om de coronapatiënten op te vangen en de zorgvraag aan te kunnen. Een uitzonderlijke situatie voor iedereen. Rachel ziet wel een parallel met het Joodse geloof: ‘Het leven is heel belangrijk en staat centraal in onze religie. Dat gaat boven alles, bij de keuzes die je maakt. Zo ook bij de lastige keuzes in coronatijd.’

■
Inmiddels zijn de Joodse vleugels weer open voor iedereen. En mocht je Rachel daar tegenkomen, dan is zij altijd in voor een goed gesprek. ■



Uitgelicht:

Fijne cultuur

Vraag een willekeurige collega om ons ziekenhuis te omschrijven, en je krijgt woorden te horen als: gezellig, korte lijntjes en menselijke maat. En daar zijn we natuurlijk blij mee. Want het past bij ons karakter aangenaam dichtbij dat we als regionaal ziekenhuis graag zijn. Het zorgt bovendien voor een bijzonder hechte samenwerking en plezierige plek. Mensen gaan hier echt voor elkaar en dat is fantastisch. Maar we zijn meer dan dat! Ziekenhuis Amstelland is ook een zeer professioneel en kwalitatief ziekenhuis. Met veel kennis en kunde in huis. Net als moderne apparatuur en ontwikkeltrajecten voor werknemers. Zodat we de best mogelijke zorg kunnen bieden aan onze patiënten. En zodat ons motto aangenaam dichtbij ook voor hen echt voelbaar is.



Waar we trots op zijn:

De vele bloemen, kaarten en taarten die we van patiënten en hun naasten ontvangen, geven aan hoe ons werk gewaardeerd wordt. Maar ook complimenten zoals deze vervult ons met trots:

'Ik kan niet anders zeggen dat ik geweldig behandeld ben. Eerst bij de Spoedeisende hulp, daarna op de afdeling waar ik opgenomen ben. Iedereen, van arts, verpleegkundige, baliemedewerker, schoonmaker/ster tot degenen die voor het eten zorgden. Een fantastisch ziekenhuis dat de tijd voor je neemt en altijd klaar staat met een vriendelijk woord. CHAPEAU!!!'

Onze waarden

Zo zijn we, zo doen we

■ Menselijk

In ons ziekenhuis kan iedereen terecht en kan iedereen zichzelf zijn. Als collega, als patiënt en vooral als mens. Wie je ook bent. In je kracht én je kwetsbaarheid. Daarom hebben we oprechte aandacht, helpen we waar we kunnen en kijken we naar elkaar om.

■ Deskundig

De best mogelijke zorg geven. Dat is waar we allemaal aan bijdragen. We zijn deskundig en professioneel. In ons vak, maar ook in hoe we georganiseerd zijn. Daarom willen we onze kennis en kunde steeds verder verbeteren. Want hoe beter wij zijn, hoe beter we onze patiënten helpen.

■ Open

Wij zijn een open en toegankelijk ziekenhuis, waar we eerlijk en helder communiceren. Met onze patiënten, andere zorgverleners en met elkaar. Verwachtingen spreken we uit en afspraken komen we na.

■ Samen

Samen met de patiënt beslissen we over de best mogelijke zorg. En die zorg bieden we niet alleen. Als regioziekenhuis werken we nauw samen aan zorg op de juiste plek met de huisartsen, omliggende ziekenhuizen en andere zorgverleners in de regio.

Goed werkgeverschap

Ons ziekenhuis kan bestaan dankzij de fantastische mensen op de werkvloer. Met een gouden hart zetten zij zich elke dag weer in voor onze patiënten.

Wij willen dan ook dat onze werknemers zich welkom en gewaardeerd voelen. En dat zij met plezier hun werk kunnen doen en zich kunnen ontwikkelen. Als werkgever is het dan ook wezenlijk en noodzakelijk om hen te ondersteunen, waar we kunnen. Altijd – en zeker nu – moeten we onze werknemers op nummer één zetten. Mensen die zich lekker op hun plek voelen, zetten zich ook met meer plezier in en blijven zij graag bij ons. En dat is weer voelbaar voor onze patiënten.

Daarom is in 2021 het actieprogramma Goed Werkgeverschap in het leven geroepen.

Samen met werknemers en managers van alle afdelingen werken we aan een gezond werkklimaat en dringen we het verzuim en verloop terug. Er zijn vier werkgroepen, die elk een ander aspect aanpakken: Wervingscampagne, Onboarding, Werkplezier en waardering en Carrièreperspectief. Iedere werkgroep haalt op basis van ervaringen de pijn- en verbeterpunten boven water, die we vervolgens omzetten naar concrete actiepunten voor concrete verandering. Want goed werkgeverschap zit niet zozeer in de woorden, maar vooral in de daden!



“Het zijn vaak kleine ingrepen

die veel verbetering brengen”

Valentine

Over geluk op de werkvloer en hoe corona daarbij hielp...

Valentine Sanders is verpleegkundige en voorzitter van de Verpleegkunde Advies Raad (VAR). Daarnaast is zij aanvoester bij de werkgroep Werkplezier en waardering binnen het programma Goed Werkgeverschap. Haar doel: werkgeluk structureel maken.

Écht effect

Écht dingen voor elkaar krijgen. Daar is het Valentine om te doen als voorzitter van de VAR. Een belangrijke brug tussen de organisatie en de ruim 800 verpleegkundigen en verzorgenden die in ons ziekenhuis werken. Geen houtje-touwtje, maar structurele oplossingen die verankerd worden in de organisatie. Die echt effect hebben. Ook in 2021 zijn er mooie stappen gemaakt. ‘Omdat collega’s ons wisten te vinden én omdat we actief gehoord en betrokken worden door de raad van bestuur. Maar ook omdat corona verbeterkansen aan het licht bracht...’

Kostbare tijd

‘2021 Was door alle coronadruk een intens jaar. Ieders tijd was kostbaarder dan ooit. Tijd waar we spaarzaam mee moesten omgaan. En zo werd duidelijk dat we te veel tijd besteedden aan het organiseren van externe zorg voor patiënten. Dus hebben we vanuit de VAR een advies uitgebracht om een medisch maatschappelijk werker in te schakelen. Maar ook zoiets simpels als teamuitjes misten we met z’n allen. Vanuit de werkgroep ‘Werkplezier en waardering’ hebben we dat daarom hoog op de agenda gezet.’ ▶

**“Waardering
zit niet alleen
in salaris**

**Oprechte
aandacht is
minstens zo
belangrijk”**

Praktisch

Het zijn ook vaak praktische, relatief kleine ingrepen die verbetering brengen. Zo willen we dat collega's voortaan direct bij de facilitaire dienst aankloppen voor een betere bureaustoel via het online systeem Ultimo. Ook heeft Valentine met haar werkgroep gepleit voor meer en betere spreiding van COW's (Computer On Wheels). Dat scheelt meteen veel ergernissen.

Waardering

Een ander voorbeeld is de waardering voor werknemers door teammanagers. 'Het afgelopen jaar zijn teamleiders vaker een rondje op de afdeling gaan lopen voor een praatje met het team. Als vast onderdeel van hun werk. Door onze werkgroep aangedragen en meteen meegenomen in het programma Goed Werkgeverschap.

Want waardering zit 'm heus niet alleen in salaris, maar minstens net zoveel in oprechte aandacht. Ook is het ziekenhuis begonnen met 360-graden feedback. Dat is wederkerige feedback, waarbij werknemers ook hun managers evalueren.' Valentine vult aan: 'En niet onbelangrijk: dankzij de open en gelijkwaardige cultuur in ons ziekenhuis, durven en doen zij dat gelukkig ook. Managers vatten het over het algemeen positief en sportief op.'

Groeikansen

'Een andere manier van waardering is de erkenning van ieders kracht en talent.' Vervolgt Valentine. 'Daarom zijn we als VAR ook betrokken bij de werkgroep Carrièreperspectief, waar mijn VAR-collega Natasha Medemblik actief meedenkt over groeikansen en het mogelijk maken van leertrajecten. Want als mensen ontwikkelen, worden zij niet alleen sterker maar ook gelukkiger. En daar hebben we uiteindelijk allemaal weer plezier van!' ■



Demelza

over De Vitale Dappere Dokters



Internist Demelza Hoogwerf en collega-opleider Gert Jan Timmers

“Het wordt
tijd dat we

open en
eerlijk
durven zijn”

Arts-assistenten vormen de nieuwe lichterij knappe dokters. De geleerde dames en heren die de antwoorden hebben en alles aankunnen. Die weten wat er scheelt en snappen wat er speelt. Althans, zo zijn vaak de verwachtingen. ‘Zonde!’ vindt internist Demelza Hoogwerf, de bedenker van het trainingsprogramma De Vitale Dappere Dokter. ‘Want al die verwachtingen staan je groei in de weg. Het wordt tijd dat we open en eerlijk durven zijn over onze ervaringen.’

Neus dicht en springen. Als net afgestudeerde arts moet je meteen aan de slag. En dat valt heus niet altijd mee. Je moet tenslotte nog kilometers maken. ‘Wellicht beheers je de kennis, maar hoe ben jij dokter als mens? Hoe voer je bijvoorbeeld een slecht nieuwsgesprek? En wat doe je als je twijfelt over een diagnose of behandeling? Hoe ga je om met pijn en verdriet? Of met stress?’ Demelza maakt het bespreekbaar en behapbaar binnen haar programma De Vitale Dappere Dokter. Het werd bekroond met de opleidingsprijs van het jaar, uitgereikt door de Nederlandse Internisten Vereniging.

Ambitieuze wereld

‘Laten we eerlijk zijn. Het is soms best pittig om arts te zijn. En toch wordt dat lang niet altijd toegegeven. Er heerst in ons vak nog te veel een moraal van hard werken en je niet laten kennen. Aangewakkerd door flinke toelatingseisen, carrièredromen en concurrentiestrijd. De medische wereld is een zeer ambitieuze wereld, waar helaas nog onvoldoende aandacht is voor de kwetsbare kanten van het vak.’ Demelza geeft een herkenbaar voorbeeld: ‘Er zijn zoveel vragen nooit gesteld, vanwege de angst voor afkeur. Zoveel ontwikkelkansen zijn onbenut gebleven door onzekerheid... Dat is toch zonde en helemaal niet nodig...’ ▶

Leren sterk te staan

Op haar afdeling Interne geneeskunde begeleidt Demelza 18 arts-assistenten. Dat doet zij sinds een jaar volgens haar eigen programma De Vitale Dappere Dokter, samen met collega opleider Gert Jan Timmers. Maandelijks wordt er tijd gemaakt om met elkaar te zitten en ervaringen te delen. 'We leren om sterk te staan, juist ook door je kwetsbaarheid te tonen. We leren hoe we in elkaar zitten. Hoe we reageren. Hoe we ons manifesteren. En we stellen de vraag "Hoe gaat het eigenlijk met jou?". Je zou het bijna vergeten als je continu voor anderen zorgt...'

Eigen kunnen

Ook krijgen de arts-assistenten elke week coaching on the job, met aandacht voor compacte, persoonlijke groeidoelen. Demelza licht toe: 'Dankzij de directe terugkoppeling word je snel bewuster van je eigen kunnen.' Daarnaast zijn er elk kwartaal sessies waarbij ook ervaren collega's hun verhaal vertellen. En dan juist niet de succesverhalen, maar de vallen-en-opstaan-situaties. De struikelpartijen of de emotionele uitdagingen. Demelza: Dat biedt zoveel waardevolle informatie en aanleiding tot zelfreflectie en ontwikkeling! Hoe je omgaat met anderen, met twijfels en met jezelf.'

Leren om
sterk te
staan

juist door
kwetsbaar
te zijn

Bepaalde vooroordelen en stigma's kunnen je makkelijk in een bepaalde rol drukken, namelijk die van alwetende superarts. Maar dat is natuurlijk niemand. 'Ik heb liever een arts die durft te zeggen dat zij twijfelt en een collega wil raadplegen, dan een arts die quasi zelfverzekerd doet alsof hij het wel weet, maar stiekem toch twijfelt. Als je vragen stelt, ben je niet dom, maar juist verstandig. Wie zich kwetsbaar opstelt, is niet zwak, maar juist krachtig.'

Boost

De meeste arts-assistenten zijn 'op doorreis' naar hun specialisatie of een carrière als huisarts en lopen vaak maar één tot twee jaar mee. Demelza grijpt desalniettemin haar kans: 'We willen ieder van hen zo goed mogelijk leren kennen. Om in dat jaar hun zelfvertrouwen een boost te geven. Zodat zij hier weggaan met geloof in zichzelf en vertrouwen in hun eigen kunnen.'

Ten opzichte van andere ziekenhuizen ontvangt de afdeling Interne geneeskunde bovengemiddeld veel sollicitatiebrieven. Demelza straalt: 'Studenten hebben gehoord van onze menselijke aanpak en willen dat ook. Zoiets gaat als een lopend vuurtje. Ze willen maar al te graag hier werken.' Maar ook aan de kant van andere organisaties is interesse. Er zijn al twee andere ziekenhuizen die met De Vitale Dapper Dokter aan de slag willen. Eind 2023 volgt de evaluatie. Als het aan Demelza ligt gaat het programma daarna landelijk en zijn er op termijn alleen nog maar vitale en dappere dokters in de zaal. ■





Ik ben meer dan arts in opleiding

De Vitale Dappere Dokter in de praktijk

Julia Boshuizen is 32 jaar en arts in opleiding. Als zij 38 is, wil zij internist-oncoloog zijn. Haar droombaan, waar zij veel voor over heeft. 'Maar niet ten koste van alles' zegt Julia. Dat heeft zij wel geleerd, mede dankzij het programma De Vitale Dappere Dokter.

'Om medisch specialist te worden ben je vaak wel 12 jaar in opleiding. Velen vullen dit aan met een promotietraject van vier jaar. Het is een populaire topfunctie, waar je een top CV voor nodig hebt. Je moet dus wel een hoogvlieger zijn om bij je droombaan te komen. ►

"Je bent meer dan een arts in opleiding"

Je bent een mens met alles erop en eraan"



“Je bent
goed
genoeg

zoals
je bent”

De weg naar die prachtige functie is natuurlijk niet geplaveid. Daarnaast is er een kans op té hoog vliegen. Er kan onderweg van alles gebeuren, wat je met beide benen hard op de aarde terugzet. Tijdens het werk, maar ook in je privé-situatie, zoals bij mij. Ik ervaarde voor het eerst dat ik door thuisomstandigheden niet meer voor de volle honderd procent voor mijn werk kon gaan.’

Eerder zou zij zich niet laten kennen. Maar tijdens de training De Vitale Dappere Dokter ontdekte Julia dat het beter was om het te delen met haar groep. Dat was spannend. Maar haar collega’s reageerden begripvol, boden zelfs aan om bij te springen. ‘Ik voelde mij ondersteund, maar ook opgelucht. Het gaf me de ruimte om mijn weg en balans te hervinden.’ Werd Julia door haar collega’s veroordeeld? Als zwak gezien? In tegendeel! Haar eerlijkheid werd gewaardeerd, collega’s konden hun verwachtingen bijstellen.

Maar stel wat er gebeurd was, als Julia zich toch niet had laten horen? Dan was het waarschijnlijk van de regen in de drup gegaan: op tandvlees doorgaan, steeds minder energie, scheve gezichten, opmerkingen, aanvaringen, stress, nog meer stress en uiteindelijk... ziekteverzuim.

Gelukkig is het goed gegaan en heeft Julia op tijd aan de bel getrokken. Dankzij de open en veilige omstandigheden van De Vitale Dappere Dokter. ‘Het zorgt voor saamhorigheid en collegialiteit, op een menselijke manier.’ Julia is fan van het eerste uur. ‘Loyaliteit naar je werk is prachtig. Hard werken is lekker. Maar je bent meer dan een arts in opleiding. Je bent een mens met alles erop en eraan. Én...’ Zegt Julia overtuigd ‘...je bent goed genoeg zoals je bent.’ ■

2021 in vogelvlucht

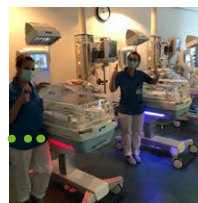
Nieuwsoverzicht

06 Nieuwe ECG-apparatuur

In nauwe samenwerking met afdeling Inkoop, cardiologen, Medische Techniek, Klinische Fysica, ICT en natuurlijk de gebruikers hebben we nieuwe ECG-apparaten aangeschaft.



januari



06 Nieuwe couveuses Vrouw-Kind Centrum

De negen nieuwe couveuses zijn multi-inzetbaar en kunnen zowel gesloten als open gebruikt worden. Daarnaast worden deze couveuses als transport-couveuse bij verloskunde ingezet.

07 De eerste prik

De eerste medewerker kreeg het vaccin tegen het coronavirus. Volgens een strak schema zijn onze collega's van de IC, de coronacohort-verpleegafdeling en Spoedeisende hulp gevaccineerd.



februari

05 Uitje Bed

Ook in ons ziekenhuis, kunnen patiënten vanuit hun bed live kijken naar een voorstelling van het Nederlands Dans Theater. Uitje Bed is een initiatief van Stichting Genees-kunst.



maart

08 Upgrade MRI-scanner Radiologie

Voortaan zijn onze MRI-scans kwalitatiever, voor een betere beoordeling. Ook is de scantijd behoorlijk verkort. In het voordeel van de patiënt: kortere onderzoeken en minder wachttijden.

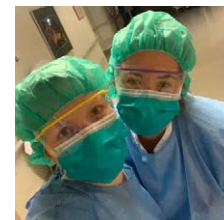


01 Nieuwe raad van bestuur

Het bestuursstokje wordt overgenomen door Sophia de Rooij (voorzitter) en Paul Rotering (lid). Zij gaan als dagelijks bestuur gestalte geven aan een toekomstbestendig Ziekenhuis Amstelland.

22 Al een jaar corona

Rond deze tijd vorig jaar zaten we midden in de storm van de coronacrisis. Met elkaar konden we toen niet voorzien dat de dagelijkse zorg voor coronapatiënten zo lang zou gaan duren.



27 t/m 4

Pesach, het feest van de vrijheid

In ons ziekenhuis vieren we het Joodse paasfeest. Zelfs tijdens coronaperiodes, weliswaar in aangepaste vorm. Maar nog steeds met matzes en een kosjere Pesach-maaltijd.



april

29 Samen met Amsterdam UMC op kindergeneeskunde

We gaan intensiever samenwerken met Amsterdam UMC in de acute zorg voor kinderen. De complexe zorg gaat naar locatie AMC, de tweedelijnszorg wordt gedaan door Ziekenhuis Amstelland.



13 Vernieuwde website live

De vernieuwde site is nu extra overzichtelijk en ook inhoudelijk hebben we een slag gemaakt.



06 Vaccinatie hoog-risicogroepen

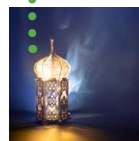
In twee weekenden worden mensen met een hoog risico tegen corona gevaccineerd in ons ziekenhuis. Anderen volgen later, vanwege de beperkte vaccinvoorraad in Nederland.



mei

16 Ramadan

De islamitische maand van bezinning en samenzijn, waarin gelovigen van zonsopgang tot zonsondergang vasten. Wij wensen medewerkers en patiënten: Ramadan Mubarak!



12 Dag van de Verpleging

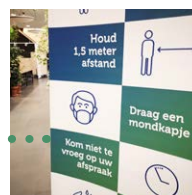
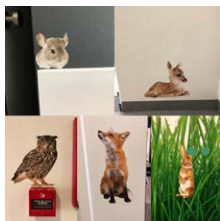
Vandaag vieren we de Dag van de Verpleging, met taarten en bloemen. Hulde aan alle zorgcollega's die zo professioneel, gepassioneerd hun vak invulling geven!



juni

16 Bosdieren op weg naar de OK

Voortaan kunnen de kinderen afleiding vinden in het zoeken naar de dieren tijdens de rit naar een spannende procedure op de OK. Het initiatief kwam van de kinder- verpleegkundige Deborah.



26 Versoepelen of nog niet?

Het aantal coronagevallen neemt af, landelijk wordt er versoepeld. Ziekenhuis Amstelland neemt het zekere voor het onzekere en handhaaft de preventieve maatregelen.

07 Start Expertisecentrum Zorgalgoritmen

Samen met de andere 27 SAZ ziekenhuizen ontwikkelen we algoritmen die straks helpen bij het stellen van een diagnose, het voorspellen van het beloop of het bepalen van het behandelplan.



juli

23 Nominatie Beste Groene OK idee

OK-assistent Jeanette Pijman is tijdens de NVLO themadag genomineerd met haar plan om OK-afval te scheiden. In ons ziekenhuis is haar plan inmiddels al in de praktijk gebracht.



augustus



16 Nederland kleurt donkerrood

De coronabesmettingen lopen drastisch op. Onder andere de bezoektijden en het aantal bezoekers (één per dag) worden beperkt, zodat Ziekenhuis Amstelland een veilige plek blijft voor iedereen.



05 Netwerkraad GE Oncologie

Ons ziekenhuis neemt deel aan het initiatief om de GE Oncologische zorg te verbeteren in regio Noord-Holland/Flevoland. Alvast een mooie uitkomst: een app voor zorgpaden en kennisdeling.

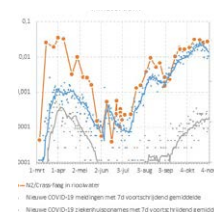
12 Qualicor Qmentum accreditatie behaald!

Ziekenhuis Amstelland mag haar Qmentum Global accreditatie verlengen tot september 2026! Samen hebben we laten zien wat we in huis hebben en hoe we beter en beter worden.



12 Corona drukt op ziekenhuizen

Terwijl Nederland verder opengaat, kampen de ziekenhuizen met de piek uit juli (met drie weken vertraging). Even lijken de besmettingen af te nemen, maar het coronavirus leeft toch weer op.



september

09 Interne en KNO winnen Coschapverkiezing 2021

Op de Medische Carrière Dag in de RAI is bekend gemaakt dat onze polikliniek Interne Geneeskunde en afdeling KNO "Beste Coschapverkiezing 2021" hebben gewonnen.



09 Diplomerings '21

Alle collega's die in dit jaar een diploma of certificaat hebben behaald, zijn in het zonnetje gezet. Bloemen en hulde voor deze mensen die willen blijven groeien!



oktober

14 Huisarts ontmoet Specialist

Alweer de 30ste Huisarts ontmoet Specialist (ofwel: HontS). Goed en fijn dat deze gezamenlijke nascholing en kennisdeling weer kan plaatsvinden in ons ziekenhuis.

12 Sessies Goed werkgeverschap

In dialoogsessies werken we aan oplossingen om nieuwe en huidige collega's te ondersteunen in hun werk en hun werkplezier. Samen met ambassadeurs uit alle geledingen van het ziekenhuis.



01 Aftrap EPD-trainingen

Maar liefst 12 Collega's uit Ziekenhuis Amstelland gaan EPD-trainingen geven en iedereen klaarstomen voor Gateway, het nieuwe Elektronisch Patiënt Dossier (in april 2022).



08 Parool schenkt Qwiek.up projector

Stichting Witte Bedjes van Het Parool schenkt ons ziekenhuis een Qwiek.up projector. Daarmee toveren we een operatieruimte voor kinderen om tot dierentuin- of spelplek. Fantastisch!

15 HKZ-certificering apotheek

Onze poliklinische apotheek (Nicolaes Tulp Apotheek) is geslaagd voor de hercertificering van de HKZ norm voor de komende 3 jaar. Het hele team is zeer trots. En terecht!



26 Wederom uitstel planbare zorg

Door de aanhoudende en toenemende coronabesmettingen in combinatie met uitval van medewerkers, moet de planbare zorg op pauze. Acute - en oncologische zorg gaan zo veel mogelijk door.



26 Mooie score Beste Ziekenhuizen

Ziekenhuis Amstelland scoort - net als voorgaande jaren - boven het landelijk gemiddelde, volgens het jaarlijkse onderzoek 'Beste Ziekenhuizen' door Elsevier Weekblad.



29 Collega's in de media

Chirurg Ariën Stigter en voorzitter raad van bestuur Sophia de Rooij luiden de noodklok bij Goedemorgen Nederland. Ook andere collega's laten zich horen over de urgente coronaproblematiek.



03 Burgemeester op bezoek

Tjapko Poppens, burgemeester van Amstelveen, krijgt een rondleiding en uitleg over de coronaanpak in ons ziekenhuis. Onder de indruk van de enorme inzet, complimenteerde hij alle betrokkenen.



22 Welverdiende kerstpakketten

Ook dit jaar ontvingen alle medewerkers een welverdiend kerstpakket. Terwijl Nederland de vakantie inging, werkte iedereen in Ziekenhuis Amstelland door en ook met oud en nieuw stonden we paraat.

18 Harde lockdown in Nederland

Om de oprukkende Omikron-variant te vertragen en de zorg toegankelijk te houden voor iedereen, wordt er in Nederland een harde lockdown afgekondigd. We hopen op verbetering.





De Gouden Tulp

En de winnaar is...

Ieder jaar reikt de VAR op de dag van de Verpleging een Gouden Tulp uit aan een van onze collega-verpleegkundigen. Het is geen juryprijs noch een publieksprijs, maar een echte collegaprijs. De kanshebbers worden namelijk door de collega's zelf aangedragen. Dit jaar ging de Gouden Tulp naar... Ella Weij-Hoogendoorn. Zij is oncologie-verpleegkundige en heeft volgens haar collega's de Gouden Tulp terecht verdiend...

- omdat Ella zich met hart en ziel inzet voor de afdeling oncologie.
- omdat Ella een enorme knowhow heeft waar patiënten mee weglopen.
- omdat Ella enthousiast is en altijd een vraagbaak voor leerlingen.
- omdat Ella haar best doet dat iedereen in het team prettig werkt.
- omdat zij lastige zaken als werkdruk, op een positieve manier aankaart bij de teammanager.
- omdat zij met haar optimistische houding leerlingen en nieuwe collega's op hun gemak stelt en op weg helpt.
- omdat zij een rots in de branding is binnen het oncologieteam.

Ella, van harte gefeliciteerd met de Gouden Tulp 2021!

Nawoord

van de toezichthouders

Het was dynamisch. Dat kun je wel zeggen over 2021. Niet in de laatste plaats door corona en de grote impact die dit voor het tweede jaar op rij had op onze patiënten, de door ons geleverde zorg én op al onze medewerkers en hun naasten. Maar ook het afscheid van Esther Agterdenbos als bestuurder, de komst van Sophia de Rooij en Paul Rotering als tweehoofdige raad van bestuur en de benoeming van een geheel nieuw MSB bestuur hebben grote en kleinere veranderingen gebracht waardoor onze organisatie zich juist in alweer een coronajaar weer moest 'zetten'. De raad van toezicht is van mening dat deze bestuurswisseling op uitstekende wijze is verlopen.

Ook bij onze raad van toezicht was er beweging. Zo verwelkomden we Peter Littooy in 2021, terwijl Marjolein Verstappen afzwaaide. Met de komst van Jacqueliën Noordhoek in 2022 zijn we weer op volle sterkte om het ziekenhuis met wijsheid en alertheid te begeleiden.

Colofon

Redactie

Lidwien Prinssen, Anouk van den Berg

Interviews en ontwerp

weareinto.nl i.s.m. Carli van 't Schip

Fotografie

Cynthia Frankvoort (cover, pagina 15, 16, 17)

Thomas Schlijper (pagina 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 28, 29, 32, 33)

Martin Dijkstra (pagina 6)

Marie-José Germann (pagina 26, 27, 36, 37)

Marcel Kentin (pagina 25, 30)

Grote dank aan alle medewerkers die hun verhaal en ervaringen wilden delen!

Bijzonder trots zijn wij als raad van toezicht op allen die niet alleen keihard hebben gewerkt aan de best haalbare zorg, ondanks de ingrijpende beperkingen, maar ondertussen ook aan de toekomstbestendigheid van ons ziekenhuis. Door de intensieve voorbereidingen van de implementatie van EPIC waarmee allen te maken hebben gekregen. Door het maken van hernieuwde afspraken met onze stakeholders. Door het verder invullen van de samenwerking met Amsterdam UMC. Door het ontwikkelen en realiseren van de nieuwe arbeidsmarktcampagne. En door de gedane investeringen in kennis, kunde, innovaties en huisvesting. Geen moment onderschatten wij de enorme inzet en flexibiliteit die vrijwel iedereen heeft moeten leveren door de hoge uitval van zieke collega's bovenop de druk die de arbeidsmarkt al opleverde.

Eén ding werd in het afgelopen turbulente jaar wederom duidelijk: goede zorg is alleen mogelijk dankzij al die goede professionals. Laat ons daar bijzonder zuinig op zijn. Nu en in de toekomst.

Paul Steman - Voorzitter raad van toezicht

Ziekenhuis



Amstelland

aangenaam dichtbij