

In het vijfde jaar van zijn bestaan heeft de Cliëntenraad zijn positie als een volwaardig en gewaardeerd medezeggenschapsorgaan binnen de ziekenhuisorganisatie geconsolideerd. De raad heeft zijn adviserende functie ingevuld door het uitbrengen van een groot aantal beleidsadviezen aan de Raad van Bestuur. Deze adviezen werden welwillend ontvangen en grotendeels gehonoreerd.

Advisering

De CR bracht adviezen uit betreffende de volgende onderwerpen:

- Wijziging bezoektijden verpleegafdelingen
- Ontslagprocedure opgenomen patiënten
- Euthanasie versus palliatieve sedatie
- Benoeming leden Klachtencommissie
- Benoeming leden Raad van Toezicht
- Regeling managementparticipatie
- Regeling zorgprofessionals
- Besluitvormingsprocedure
- Communicatiebeleid belanghebbenden
- Oprichting screeningscentrum voor zwangere vrouwen
- Oprichting spoedpost, samenwerking HAP en SEH
- Oprichting gezondheidscentrum Uithoorn
- Verhuur aan Contourkliniek
- Verduidelijking parkeerbord "Kiss and Ride"

Achterbancontact

Onze meeneemfolder "Cliëntenraad Ziekenhuis Amstelveen" werd verspreid over de verschillende afdelingen in het ziekenhuis. Ook op de website van het ziekenhuis werd informatie gegeven over de Cliëntenraad. En in de tweede uitgave van de Zorgkrant werd aandacht besteed aan het werk van onze raad.

Via de in de centrale hal opgehangen brievenbus kwamen regelmatig geluiden binnen vanuit de achterban. Waar het klachten betrof betreffende de medische zorg hebben we die doorgespeeld aan de klachtenfunctionaris. Andere brieven waren van meer algemene aard, het ging dan vaak om zaken waarover we reeds in overleg waren met de Raad van Bestuur. Deze brieven hebben we gebruikt ter ondersteuning van onze adviezen.

Interne Contacten

In de loop van het jaar werden verschillende medewerkers van het ziekenhuis uitgenodigd bij een van onze vergaderingen:

- Mario Baltés, hoofd Klinische Zorg
- Hendrik Houwing, hoofd Ambulante Zorg
- Björn Schuurman, voorzitter Verpleegkundigen Adviesraad
- Peer de Graaf, ziekenhuisapotheker
- Jeanine Kruijsbeek, kwaliteitsfunctionaris

De voorzitter en vice voorzitter van de Cliëntenraad hadden een maandelijks informeel gesprek met de Raad van Bestuur in de persoon van Hans Broertjes. De voorzitter van de Cliëntenraad nam deel aan vergaderingen van de Medisch Ethische Commissie. Twee CR-leden namen regelmatig deel aan een proefpanel voor de maaltijden. Twee CR-leden namen deel aan de kunstcommissie. Vergaderagenda's en –verslagen werden uitgewisseld met de Ondernemingsraad. Jaarverslagen 2006 werden ontvangen van:

- Meldingscommissie Incidenten Patiëntenzorg
- Informatiecentrum
- Klachtencommissie
- Klachtenfunctionaris

Algemene informatie betreffende het ziekenhuis kwam binnen via:

- Jaarbeeld 2006
- Remedium
- In Petto
- Zorgkrant

Externe Contacten

Er waren verschillende contacten buiten het ziekenhuis:

- Landelijk Steunpunt Cliëntenraden
- Zorgbelang Noord-Holland
- Joods Overleg Cliëntenraden
- Gebruikersgroep Gezondheidscentrum Uithoorn (in oprichting)

Deskundigheidsbevordering

De deskundigheid van de cliëntenraadsleden werd bevorderd met behulp van uitgaven van het Landelijk Steunpunt Cliëntenraden:

- Handboek Medezeggenschap
- Wekelijkse elektronische nieuwsbrief
- Kwartaalblad Medezeggenschap Magazine

Vergaderingen

De Cliëntenraad vergaderde maandelijks met uitzondering van de maanden juli en augustus. Vijfmaal was Hans Broertjes daarbij aanwezig namens de Raad van Bestuur. Eenmaal was aanwezig Mw Chabot, lid van de Raad van Toezicht.

Samenstelling Cliëntenraad

Rita de Groot, voorzitter

Jaffa Baruch, vice-voorzitter

Han Eichholtz, lid

Marie-Louise Boom, lid

Sera Weijel, lid

Rob Fasten, lid

Rudy Bosman, lid

Corry Kraai, ambtelijk secretaris tot 1 augustus

Iris Koenders, ambtelijk secretaris vanaf 1 augustus